

**Mestrado em Análítica e Inteligência Organizacional**

Mestrado, 2º Ciclo

Plano: Despacho n.º 11262/2016 - 19/09/2016

**Ficha da Unidade Curricular: Tecnologias de Suporte a Sistemas Analíticos**

ECTS: 8; Horas - Totais: 216.0, Contacto e Tipologia, TP:8.0; PL:36.0; OT:32.0; S:4.0; O:10.0;

Ano|Semestre: 1|A; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 39326

Área Científica: Tecnologias de Informação e Comunicação

**Docente Responsável**

Nuno José Valente Lopes Madeira

Professor Coordenador

**Docente e horas de contacto**

Nuno José Valente Lopes Madeira

Professor Coordenador, TP: 4.0; PL: 12.0; OT: 32.0;

Sandra Maria Gonçalves Vilas Boas Jardim

Professor Adjunto Convidado, PL: 12.0; S: 4.0;

Luís Miguel Lopes de Oliveira

Assistente 2º Triénio, TP: 4.0; PL: 12.0;

**Objetivos de Aprendizagem**

1. Conhecer os dispositivos de aquisição de dados a integrar na pirâmide da informação/conhecimento
2. Conhecer e otimizar as aplicações mais usadas em BI
3. Aplicar controlos relacionados com segurança de informação num projeto BI
4. Analisar, explorar e integrar aplicações de BI

**Conteúdos Programáticos**

- a) Abordagem de dispositivos para aquisição de dados
- b) Conhecimento e gestão da infraestrutura e das aplicações
- c) Segurança de informação
- d) Provas de conceito (Tecnologias de Business Intelligence)

### **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

- a) Abordagem de dispositivos para aquisição de dados: tecnologias disruptivas; a problemática do Bring Your Device; questões relacionadas com segurança;
- b) Conhecimento e gestão da infraestrutura e das aplicações; análises referente a comportamento das aplicações e classificação de utilizadores e grupos de acordo com os seus hábitos de utilização
- c) Segurança de informação: a segurança de informação e a análise e gestão do risco; controlos baseados em normas internacionais;
- d) Provas de conceito (tecnologias de Business Intelligence): proveniência dos dados e modelação dimensional; construção de cubos OLAP; construção de relatórios; construção de modelos baseados em aplicações de BPM; integração de sistemas de informação geográfica e centros inteligentes de operações; construção de dashboards através de aplicações de Business Intelligence.

### **Metodologias de avaliação**

- Avaliação Contínua (50%)  
média da avaliação das provas de conceito
- Avaliação Escrita (50%)  
Frequência/Exame/Exame de Recurso (com consulta)

### **Software utilizado em aula**

A facultar pelos parceiros tecnológicos, de acordo com a tecnologia a abordar na prova de conceito.

### **Bibliografia recomendada**

- Rhodes-Ousley Mark, M. e , . (2013). *Information Security – The Complete Reference*. New York: Mc Graw-Hill
- Turban, E. e Sharda, R. e Dursun, D. e King, D. (2011). *Business Intelligence: a managerial approach*. New Jersey: Prentice Hall
- Howson, C. (2008). *Successful business intelligence : secrets to making BI a killer app..* New York: Mc Graw-Hill
- Eckerson, W. (2006). *Performance Dashboards: Measuring, Monitoring, and Managing Your Business*. New Jersey: John Wiley & Sons

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

- Objetivo 1: Conteúdo a)
- Objetivo 2: Conteúdo b)
- Objetivo 3: Conteúdo c)
- Objetivo 4: Conteúdo d)

### **Metodologias de ensino**

Nesta unidade curricular são apresentadas plataformas tecnológicas de Business Intelligence que conduzirão ao desenvolvimento acompanhado e integrado de provas de conceito para cada uma das aplicações.

**Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

O principal objectivo desta unidade curricular consiste em proporcionar aos alunos a possibilidade de uma exploração efectiva de ferramentas/aplicações tecnológicas disponíveis que permitem suportar a pirâmide de conhecimento de forma consistente desde os dados transaccionais até às decisões e medidas estratégicas.

**Língua de ensino**

Português

---

**Docente Responsável**

*Nome do docente responsável*

**Diretor de Curso, Comissão de Curso**

*Nome do diretor de curso/comissão de curso*

**Conselho Técnico-Científico**

*Assinatura do Conselho Técnico-Científico*