

TeSP - Gestão Administrativa de Recursos Humanos

Técnico Superior Profissional

Plano: Ata CTC ESGT 64/2015

Ficha da Unidade Curricular: Sistemas de Informação e Suporte à Gestão de Recursos Humanos

ECTS: 2; Horas - Totais: 54.0, Contacto e Tipologia, PL:30.0;

Ano|Semestre: 2|S1; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 601620

Área de educação e formação: Gestão e administração

Docente Responsável

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Professora Adjunta

Docente e horas de contacto

Ana Marta Diniz Santos Rodrigues

Assistente Convocado, PL: 30;

Objetivos de Aprendizagem

Colaborar na definição da estratégia de Capital Humano e IT Governance. Conhecer vários sistemas de informação organizacionais. Identificar, selecionar e construir os indicadores de monitorização e da gestão do capital humano. Entender o trabalho para os millennials e a futura gestão do conhecimento

Conteúdos Programáticos

Parte I –Sistemas de Informação de Capital humano – Enquadramento.

Parte II –Tendências da Gestão – Sistemas de informação no capital estrutural e no suporte aos processos de RH

Parte III –Recursos Informáticos; Métricas; Sistemas de Gestão e o Big Data Analytics, aplicados ao recrutamento e à Gestão de pessoas.

Parte IV –A automatização de dados e o business intelligence.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

Parte I – Sistemas de Informação de Capital humano – Enquadramento Organizacional.

- A evolução das organizações e do papel atribuído ao homem ao longo do tempo.

- Os paradigmas organizacionais e a evolução na Gestão das Pessoas.

Parte II – Tendências da gestão atual.

- O capital humano, capital estrutural e o capital relacional na construção do capital intelectual. Os sistemas de informação no capital estrutural, como suporte aos processos organizacionais.

- Gestão de competências e a gestão do conhecimento.

Parte III – Recursos informáticos, processos e métricas de gestão.

- Online recruitment – plataformas de bases de dados; otimização e automatização de processos.

- Redes sociais profissionais – LinkedIn; tendências do recrutamento online; erros comuns; Sistemas de Rework e Sistemas de partilha.



- Plataformas E.R.P (Enterprise Resource Planning) e a sua integração com aplicações na Cloud – aplicado à gestão de Recursos Humanos e seus processos.
 - A intranet; Custom workflows; assinatura digital e dados biométricos na monitorização, otimização de processos e redução de tarefas administrativas.
 - O Networking – conceito científico; as redes de contactos como potenciador de informação e conhecimento. O networking e a inovação.
 - O Big Data e os algoritmos que elaboram perfis, suas aplicações no marketing externo; no customer service e na eficiência operacional de processos. A conectividade numa gestão integrada.
- Parte IV – A automatização de dados e os processos de liderança baseados em business intelligence.
- A análise de dados como suporte a decisões estratégicas; análise de tendências e resultados, deteção de anomalias e acesso aos dados relevantes. Facilidade na identificação de necessidades e prioridades. Visão global do negócio.

Metodologias de avaliação

Avaliação Contínua: Frequência (80%); atividades e exercícios em aula (20%). O Aluno dispensa do exame final com a média da avaliação contínua, igual ou superior a 10 valores.

Avaliação Final: Exame na época estabelecida.

Software utilizado em aula

SAGE: Gestão de Pessoal; Plataformas de online Recruitment; Aplicativos de Cloud computing

Estágio

Não aplicável

Bibliografia recomendada

- Alturas, B. (2013). *Introdução aos Sistemas de Informação Organizacionais*. Lisboa: Edições Sílabo, Lda.
- Vala, J. e Caetano, A. (2007). *Gestão de Recursos Humanos- Contextos, Processos e Técnicas*. Lisboa: Editora RH
- Cascao, F. (2004). *Entre a Gestão de Competências e a Gestão do Conhecimento*. Lisboa: Editora RH
- Silva, M. e Martins, J. (2008). *IT Governance - A Gestão da Informática*. Lisboa: Lidel- Edições Técnicas, Lda

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

A prossecução dos objetivos de aprendizagem com os conteúdos programáticos enfatiza uma interação com os recursos práticos disponíveis, permitindo uma relação tangível com as ferramentas e transmitindo assim conhecimentos mais práticos.

A utilização, em ambiente informático, do software SAGENext, aplicativos Cloud Computing e plataformas online de sistemas integrados, transmite ao aluno competências e conhecimentos reais e focados na gestão do futuro, permitindo assim, uma melhor preparação para integrar organizações de vanguarda.

Metodologias de ensino

Aulas com exposição oral, apoiadas por data show; Prezi; Haiku Deck e vídeos de estudos de caso.

Apresentação/discussão de casos e trabalhos desenvolvidos.

Utilização do software SAGENext; aplicativos Cloud Computing; Plataformas online.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A metodologia de ensino adotada é suficientemente diversa e complementar, para permitir ao aluno adquirir competências e conhecimentos aplicáveis a qualquer organização.
O aluno também fica conhecedor de ferramentas e capaz de identificar dados de apoio à decisão.

Língua de ensino

Português

Pré requisitos

Não aplicável

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável

Observações

Docente Responsável

Fernete Fomado

[Handwritten signature]

Diretor de Curso, Comissão de Curso

Fernete Fomado

Conselho Técnico-Científico

[Handwritten signature]

Homologado pelo C.T.C.
Acta n.º 92 Data 21/2/16
[Handwritten signature]