

✱ Escola Superior de Gestão de Tomar

Ano Letivo 2016/2017

TeSP - Gestão Administrativa de Recursos Humanos

Técnico Superior Profissional

Plano: Ata CTC ESGT 64/2015

Ficha da Unidade Curricular: Gestão de Conflitos e Negociação

ECTS: 6; Horas - Totais: 162.0, Contacto e Tipologia, T:30.0; PL:45.0;

Ano|Semestre: 2|S1; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 601621

Área de educação e formação: Psicologia

Docente Responsável

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Professor Adjunto

Docente e horas de contacto

Sónia Marisa Pedroso Gonçalves Bogas

Professor Adjunto Convidado, T: 30; PL: 45;

Objetivos de Aprendizagem

Definir conflito;

Identificar diferentes tipos de conflitos;

Enunciar as fases de conflito;

Identificar as causas e consequências dos conflitos;

Definir as fases da negociação;

Identificar e aplicar diferentes técnicas de negociação.

Conteúdos Programáticos

Parte 1 - O conflito.

- Tipos de conflitos e sua natureza.

- Fases e níveis de conflito.

- Causas e consequências dos conflitos.

- Gestão dos Conflitos.

Parte 2 - A Negociação.

- Negociação em contexto organizacional.

- Preparação para as negociações.

- Etapas da negociação.

- Técnicas básicas e métodos para negociadores.

- Práticas e dinâmicas para a negociação eficaz.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

Parte 1 - O conflito.

- Tipos de conflitos e sua natureza.
- Fases e níveis de conflito.
- Causas e consequências dos conflitos.
- Gestão dos Conflitos.

Parte 2 - A Negociação.

- Negociação em contexto organizacional.
- Preparação para as negociações.
- Etapas da negociação.
- Técnicas básicas e métodos para negociadores.
- Práticas e dinâmicas para a negociação eficaz.

Metodologias de avaliação

2 Provas escritas c/ nota mínima de 8 valores – 50% + 50%

Software utilizado em aula

Não aplicável.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Crespo de Carvalho, J. (2013). *Negociacao*. Lisboa : Silabo
- Carvalho Ferreira et al, . (2001). *Manual de Psicossociologia das Organizações*. (pp. 509-529).Lisboa: Escolar Editora
- Neves , E. (2006). *Manual de competencias pessoais, interpessoais e instrumentais: Teoria e pratica*. (pp. 179-232).Lisboa: Edicoes Silabo

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos definidos são coerentes com os objetivos da unidade, na medida em que, permitem aos estudantes desenvolver competências de base, no âmbito da gestão de conflitos e negociação. Considerando a natureza da unidade curricular, os conteúdos estão de acordo com os objetivos de aprendizagem, ao nível de preparar o/a estudante para usar a negociação para gerir situações de conflito, contemplando uma primeira parte focada nos conflitos e uma segunda parte na negociação.

Metodologias de ensino

Os conteúdos teóricos serão abordados com recurso a métodos expositivos. A componente prática envolverá a análise de estudos de caso e exercícios realizar em sala de aula.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A orientação metodológica escolhida teve como pressuposto de base, a identificação dos objetivos a alcançar na unidade. Permite compreender a ligação entre as competências a adquirir pelos estudantes e a gestão de conflitos.. Existe uma relação direta entre a orientação metodológica e os objetivos da unidade, uma vez que, os resultados esperados permitirão certamente maior eficácia na aprendizagem, em termos de conhecimentos estruturais, atendendo ao facto de ser uma unidade formativa complementar ao domínio da gestão, cujo suporte pedagógico deverá ser orientado na relação de proximidade, entre docente e estudantes. Consideramos assim, a metodologia definida, a que mais se adequa, à unidade curricular.

Língua de ensino

Português

Pré requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

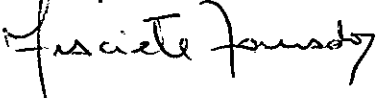
Não aplicável.

Observações

Equipamentos (eletrónicos e informáticos) desligados durante todas as sessões, exceto o computador portátil da docente.

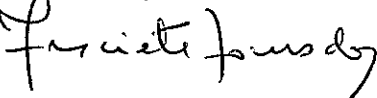
No momento da apresentação/discussão de trabalhos, o grupo de alunos deve vir munido de um computador portátil.

Docente Responsável

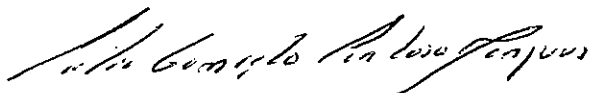




Diretor de Curso, Comissão de Curso



Conselho Técnico-Científico



Homologado pelo C.T.C.

Acta n.º 92 Data 2/2/16

