

TeSP - Gestão Administrativa de Recursos Humanos

Técnico Superior Profissional

Plano: Ata CTC ESGT 64/2015

Ficha da Unidade Curricular: Introdução à Gestão de Empresas

ECTS: 4; Horas - Totais: 108.0, Contacto e Tipologia, T:30.0; TP:30.0;

Ano|Semestre: 1|S2; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: ; Código: 60168

Área de educação e formação: Gestão e administração

Docente Responsável

Jorge Manuel Marques Simões

Professor Adjunto

Docente(s)

Gonçalo Nuno Rodrigues Brás

Professor Adjunto Convidado

Objetivos de Aprendizagem

No contexto atual de incerteza, uma gestão adequada é elemento fundamental no alcance de vantagens competitivas para o sucesso das organizações. Como tal, no final da unidade curricular, é importante o desenvolvimento de um conjunto de competências essenciais no domínio da Gestão por parte dos alunos, entre as quais se destacam:

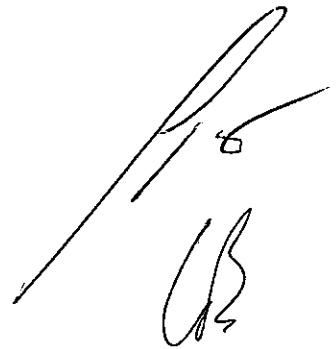
- 1-Identificação dos principais fundamentos teóricos da Gestão;
- 2-Desenvolvimento da capacidade de análise ao nível da Gestão nas suas diversas vertentes (estratégica, financeira, comercial e recursos humanos);
- 3-Alcance de uma visão multidisciplinar da empresa;
- 4-Identificação das principais particularidades e tendências da Gestão Moderna;
- 5-Análise do Ambiente Externo e Interno à empresa, aplicando os diferentes instrumentos de análise;
- 6-Identificação dos fatores críticos de negócio.

Conteúdos Programáticos

1. Fundamentos da Gestão; 2. A Gestão e as organizações. 3. A Administração por Objetivos 4. A dimensão estratégica da gestão 5. A Função Produção. 6. A função Financeira 7. A Função Comercial. 8. A Função de Recursos Humanos. 9. O empreendedorismo e a Gestão.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1. Fundamentos da Gestão
 - 1.1 Conceito e funções da Gestão
 - 1.2 Eficácia vs Eficiência
 - 1.3 A gestão e o papel do Gestor
 - 1.4 A gestão no domínio internacional
2. A Gestão e as Organizações



- 2.1 O que é uma organização?
- 2.2 A evolução histórica da teoria das Organizações
- 2.3 Empresa – um caso particular de Organização
- 2.4 A Empresa e o seu Meio Ambiente
- 2.5 A estrutura da empresa
- 2.6 Tipos de Organização
- 3. A Administração por Objetivos
 - 3.1 Origens
 - 3.2 Características
 - 3.3 Fixação de objetivos
 - 3.4 Ciclo da APO
 - 3.5 Apreciação crítica da APO
- 4. A dimensão estratégica da Gestão
 - 4.1 Tipologias de planeamento
 - 4.2 Instrumentos de gestão estratégica e gestão da carteira de negócios
 - 4.3 Missão, Visão, Área Estratégica de Negócios e Unidade Estratégica de Negócios
- 5. A Função Produção
 - 5.1 Tipos de processo de produção
 - 5.2 Seleção do Processo Produtivo
 - 5.3 O Controlo de Qualidade
 - 5.4 Produtividade
- 6. A Função Financeira
 - 6.1. A noção de função financeira
 - 6.2 Conceitos elementares do cálculo financeiro
 - 6.3 Operações de capitalização/atualização
 - 6.4. As ferramentas contabilísticas
 - 6.5. O equilíbrio financeiro
 - 6.6. Rentabilidade e Autofinanciamento
- 7. A Função Comercial
 - 7.1. Noção de Marketing
 - 7.2. A estratégia de Marketing
 - 7.3. Análise Matricial
 - 7.4. Posicionamento da empresa e segmentação de mercado
 - 7.5. As variáveis do Marketing-Mix
- 8. A Função de Recursos Humanos
 - 8.1. Qual o seu objetivo
 - 8.2. A Motivação (principais abordagens)
 - 8.3. A Liderança e estilos de gestão
 - 8.4. O que é a Gestão do Pessoal
 - 8.5. Estratégia dos Recursos Humanos
- 9. O empreendedorismo e a Gestão
 - 9.1 O conceito de empreendedorismo
 - 9.2 As dimensões do empreendedorismo
 - 9.3 As características de um empreendedor
 - 9.4 Aspetos basilares na conceção de um plano de negócios



Metodologias de avaliação

Avaliação Contínua:

a) Componente teórica (CT): 2 Testes, 70% (35% + 35%)

b) Componente prática (CP): Trabalho de Grupo 30%.

Classificação Final = 70% CT + 30% CP

O aluno que, pelo menos, obtenha nota mínima de 9,5 valores (média dos 2 testes) e nota mínima de 9,5 valores no trabalho de grupo fica dispensado da avaliação em épocas de exame. Alunos com classificação inferior a 9,5 valores em qualquer uma das componentes são admitidos a exame.

Avaliação em épocas de exame:

a) Teste final individual escrito (TF) (80%)

b) Resumo, apresentação e defesa de um artigo/case study, trabalho individual (TI) (20%)

Classificação Final = 80% TF + 20% TI

O aluno que, pelo menos, obtenha nota mínima de 9,5 na componente teórica e nota mínima de 9,5 valores na componente prática obtém aproveitamento na uc. Alunos com classificação inferior a 9,5 valores em qualquer uma das componentes não obtêm aproveitamento.

Software utilizado em aula

Não aplicável.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Teixeira, Sebastião (2005). *Gestão das Organizações*. Mc Graw-Hill, 2ª edição
- Lisboa, J. et al. (2008). *Introdução à Gestão das Organizações*. Vida Económica, 3ª edição
- Wheelen, t.l. e Hunger, j.d. (2012). *Strategic management and business policy*. 13th edition, New Jersey
- Sousa, A. (1998). *Introdução à Gestão: Uma Abordagem Sistémica*. (Vol. 1). Lisboa: Editorial Verbo

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos da unidade curricular em questão têm como objetivo apresentar as várias funções que são exercidas numa empresa/organização, visando atingir os objetivos da unidade curricular, os quais versam de forma abrangente, embora sumária, as diversas temáticas da gestão. Estas funções serão aprofundadas em disciplinas em anos letivos posteriores, ficando o aluno com os conhecimentos base, de suporte, para desenvolver competências na área da gestão.

Metodologias de ensino

Método expositivo e demonstrativo, com recurso à projeção de diapositivos. É utilizada também a metodologia por simulação pedagógica através da resolução de casos práticos e consulta de trabalhos relacionados com cada um dos temas.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A aplicação das metodologias referidas permitirá aos alunos: adquirir conhecimentos; assumir comportamentos profissionais e detetar a importância das diferentes atividades de gestão desenvolvidas no contexto empresarial e organizacional.

Língua de ensino

Português

Pré requisitos

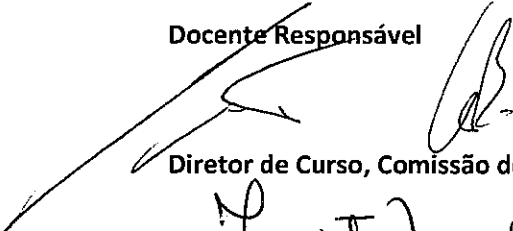
Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Observações

Docente Responsável


Diretor de Curso, Comissão de Curso


Conselho Técnico-Científico

