

Reis

TeSP - Gestão Administrativa de Recursos Humanos

Técnico Superior Profissional, 1.º Ciclo

Plano: ATA CTC ESGT 64/2015

Ficha da Unidade Curricular: Acolhimento e Socialização dos Colaboradores

ECTS: 3; Horas - Totais: 81.0, Contacto e Tipologia, S:30.0.

Ano|Semestre: 1|S1; Ramo: Tronco comum.

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 601616

Área de educação e formação: Enquadramento na organização/empresa

Docente Responsável

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado
Professor Adjunto

Docente e horas de contacto

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado
Professor Adjunto, S: 30.

Objetivos de Aprendizagem

Perceber a importância da socialização e de um adequado programa de acolhimento; Participar no desenvolvimento de programas de acolhimento e integração, adequados à empresa e à função do candidato a recrutar.

Conteúdos Programáticos

1. Introdução

- Conceito de socialização
- Organização e posto de trabalho

2. Acolhimento

- O papel do acolhimento
- Que informações dar e quando
- Quem deve participar no acolhimento
- Programas de acolhimento
- Custos do acolhimento

3. Integração

- A função, as técnicas envolvidas e as pessoas com quem se relaciona no trabalho
- Reflexão crítica sobre o trabalho.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1. Introdução

- Conceito de socialização
- Organização e posto de trabalho

2. Acolhimento

- O papel do acolhimento
 - Que informações dar e quando
 - Quem deve participar no acolhimento
 - Programas de acolhimento
 - Ferramentas úteis
 - Custos do acolhimento
3. Integração
- A função, as técnicas envolvidas e as pessoas com quem se relaciona no trabalho
 - A reflexão crítica sobre o trabalho e o seu papel na Organização
 - Avaliação dos resultados
 - Os erros mais comuns e suas repercussões.
4. Como elaborar um Manual de Acolhimento?

Metodologias de avaliação

Avaliação contínua: frequência e trabalhos. São aprovados e dispensados de exame os Alunos cuja nota seja igual ou superior a 10 valores nos trabalhos e também obtenham, no mínimo, 10 valores na frequência. Exames: épocas estabelecidas.

Software utilizado em aula

Windows Microsoft

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Ashforth, B. & Sacks, A. (2002). Socialization Tactics and Newcomer Information Acquisition. *Internacional Journal of Selection and Assessment*. Vol. 5, n.º 1, pp. 48-61.
- Checkel, J. (2007). *International Institutions and Socialization in Europe*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Menguc, B. & Cousins, P. (2006). The Implications of Socialization and Integration in Supply Chain Management. *Journal of Operations Management*. pp. 604-620.
- Reis, F. e Silva, V. (2014). *Capital Humano*. Lisboa: Edições Sílabo.

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos sobre socialização, acolhimento e integração pretendem promover a satisfação do colaborador na sua "nova" organização, bem como diminuir o impacto da entrada num ambiente, totalmente, desconhecido.

Metodologias de ensino

Aulas com exposição oral, apoiadas por data show, e apresentação/discussão de casos e trabalhos realizados em organizações reais.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

Os objetivos de aprendizagem da unidade curricular são atingidos através da elaboração, apresentação e defesa do "Manual de Acolhimento" de uma dada organização.

Os objetivos pretendem, também promover competências sobre as "boas" formas de acolher, socializar e integrar os colaboradores nas organizações.

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

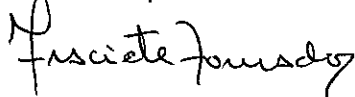
Não aplicável.

Observações

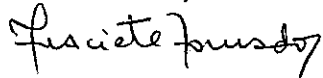
Equipamentos (eletrónicos e informáticos) desligados durante todas as sessões, exceto o computador portátil da docente.

No momento da apresentação/discussão de trabalhos, os alunos devem vir munidos de um computador portátil.

Docente Responsável



Diretor de Curso, Comissão de Curso



Conselho Técnico-Científico

