

março 2023

Relatório de Atividades 2022

Gabinete da Qualidade e Sustentabilidade



Índice

1. Nota Introdutória	3
2. Gabinete da Qualidade e Sustentabilidade	3
3. Atividades previstas vs concretizadas para 2022	4

Índice de quadros

Quadro 1: Atividades previstas vs concretizadas para 2022	4
Quadro 2: Apreciação global com as unidades curriculares e o desempenho dos docentes ...	7
Quadro 3: Atividades previstas vs concretizadas em 2022	8

1. Nota Introdutória

O Gabinete da Qualidade e Sustentabilidade (GQS) tentou transmitir, para a comunidade IPT, os valores nos quais o Gabinete se revê, nomeadamente, a coesão, o compromisso, a criatividade, a eficiência, a partilha, a qualidade e a responsabilidade.

2. Gabinete da Qualidade e Sustentabilidade

Em 2022, o GQS continuou a integrar os 4 grupos de trabalho do IPT nomeados pela Presidência: Conciliação, Diversidade e Inclusão, Qualidade e Sustentabilidade e integrou o grupo de trabalho para a elaboração do Guião de Autoavaliação, nomeado no âmbito da certificação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ).

Ao longo do ano, o GQS continuou a participar nas reuniões semanais de *Follow up* com a Presidência e manteve a ligação com a CS11 - Comissão Setorial para a Educação e Formação do Instituto Português da Qualidade. No plano de ação da CS11, foram criados 3 grupos temáticos – GT1: Integração dos ODS nas Instituições de Ensino e Formação, GT2: Perspetivar o Futuro da Formação Profissional e Qualificação e GT3: Sistemas de Gestão da Qualidade, sendo que o GQS colaborou com o grupo 3. A 06 de dezembro de 2022, este gabinete participou na Conferência Anual da CS/11, promovida e dinamizada pelo IPQ, no Auditório do IAPMEI – Edifício L Campus do Lumiar e subordinada ao tema “Participação dos Estudantes na Governação e na Avaliação da Qualidade nas Instituições de Educação e Formação”. Este evento celebrou o modelo de participação voluntária das organizações do setor da Educação e Formação e deu continuidade aos Encontros de novembro que, todos os anos e ao longo de duas décadas, a Comissão tem vindo a promover.

No retomar das atividades após as férias de verão, a equipa do GQS participou na Semana Ubuntu, no âmbito do projeto da Academia de Líderes Ubuntu que procura desenvolver e promover competências pessoais, sociais e cívicas dos participantes, contribuindo para a sua transformação em agentes de mudança ao serviço da comunidade.

No âmbito do Congresso Foro Internacional sobre Evaluación de la Calidad de la Investigación y la Educación Superior (FECIES), em colaboração com o Politécnico de Portalegre e o Politécnico de Viana do Castelo, o IPT representado pela Pró-Presidente para a Qualidade e Sustentabilidade - Natércia Santos, escreveu um artigo sobre a igualdade de género nas instituições de ensino superior, cruzando com a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal. <https://www.forofecies.com/pt>

O gabinete também participou no XXIII Encontro da Rede de Estudos Ambientais dos Países de Língua Portuguesa com a apresentação da comunicação intitulada "Qualidade é Sustentabilidade" integrada na sessão 18: Integração e flexibilidade: sistemas internos de

garantia da qualidade das Instituições de Ensino Superior dos Países de Língua Oficial Portuguesa. <http://www.xxiiiirealp.ipt.pt/>

De 9 a 13 de maio de 2022, a Pró-Presidente para a Qualidade e Sustentabilidade participou na *Staff Week* da Kolegji Universum – Pristina - Kosovo e de 21 a 25 de novembro realizou uma mobilidade na Opole University of Technology – Opole - Polónia.

3. Atividades previstas vs concretizadas para 2022

No quadro abaixo apresentam-se as atividades previstas versus concretizadas em 2022.

Quadro 1: **Atividades previstas vs concretizadas para 2022**

Atividades previstas no plano de atividades de 2022	Concretizadas
A1: Implementação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) do IPT	✓
A2: Obtenção da certificação do SIGQ pela A3ES	-
A3: Preparação do processo para a aplicação dos questionários pedagógicos e posterior aplicação online	✓
A4: Exportação dos relatórios dos questionários pedagógicos e divulgação dos mesmos	✓
A5: Preparação do processo para a aplicação aos estudantes dos questionários online de aferição dos créditos ECTS e posterior aplicação	✓
A6: Tratamento da BD dos questionários de aferição dos créditos ECTS e respetiva divulgação	✓
A7: Preparação do processo para a aplicação dos questionários aos novos estudantes 1.º ano/1.ª vez e posterior aplicação	✓
A8: Tratamento das BD dos questionários aos novos alunos 1.º ano/1.ª vez e respetiva divulgação	✓
A9: Elaboração do plano e relatório de atividades do GQS	✓
A10: Participação nas reuniões mensais da CS11 (Comissão Setorial para a Educação e Formação - IPQ) e realização dos trabalhos desenvolvidos	✓
A11: Organização de um evento para comemorar o Dia Mundial da Qualidade no IPT	✓
A12: Organização de uma reunião da CS11 no campus de Tomar	✓
A13: Participação na organização do evento da Rede de Estudos Ambientais de Países de Língua Portuguesa	✓
A14: Preparação e tratamento de questionários solicitados ao GQS (Eventos, FOREST, GRI, Ações de Formação, etc...)	✓
A15: Participação na <i>Staff Week</i> - GRI - IPT	✓
A16: Ações de Formação para os trabalhadores do IPT sobre Gestão da Qualidade	✓
A17: Tratamento da BD sobre a empregabilidade dos diplomados de 2020 do IPT	✓
A18: Participação na implementação da norma NP 4552 no IPT	✓
A19: Seleção de entidades certificadoras	✓
A20: Obtenção da certificação do SGC	✓
A21: Colaboração/Participação nas atividades ligadas à Sustentabilidade e outros grupos de trabalho	✓
A22: Mobilidade Erasmus Staff do GQS	✓
A23: Atualização do portal do IPT da área do GQS e no <i>SharePoint</i> – Comunidade IPT da área do SIGQ	✓
A24: Promoção através de questionários do Sistema de Avaliação Pedagógica e do funcionamento das UC	✓
A25: Promoção de ações de formação no âmbito da bolsa de auditores	✓
A26: Constituição da Bolsa de Auditores Internos	✓
A27: Integração dos novos trabalhadores no IPT	✓
A28: Gestão da plataforma do Livro Amarelo - AMA	✓

Todas as atividades previstas no plano foram concretizadas, exceto a atividade A2: Obtenção da certificação do SIGQ pela A3ES que transita para o ano 2023, uma vez que a resposta positiva sobre a submissão do relatório de autoavaliação do SIGQ para certificação do sistema por parte da A3ES foi registada a 26 de janeiro de 2023 e a CAE nomeada a 22 de fevereiro do corrente ano.

A. Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) do IPT

O desenvolvimento e a implementação do SIGQ do IPT continuam em curso e no final de 2022 alcançou-se uma taxa de implementação de procedimentos de trabalho de 83%.

No âmbito da Qualidade, foram revistos o Manual da Qualidade e 22 procedimentos de trabalho e implementados 6 procedimentos de trabalho novos e 3 procedimentos de gestão. Toda a documentação foi divulgada no *SharePoint* na área dedicada ao SIGQ onde figura a sua estrutura e toda a informação associada. No ano 2022, foram promovidas 2 edições da ação de formação “Auditores Internos da Qualidade” que permitiu constituir uma bolsa de 28 auditores internos. Contando com estes auditores, foram realizadas as primeiras auditorias internas ao SIGQ que decorreram nos meses de maio e junho e onde foram identificadas 74 não conformidades e 106 oportunidades de melhoria. Todas estas ocorrências foram registadas pelo GQS e durante o mês de novembro, foram verificadas numa primeira fase, a eficácia das ações a desenvolver no âmbito do registo das não conformidades. Constatou-se que todas as ações foram implementadas com eficácia. A segunda fase de verificação vai decorrer no 1.º semestre de 2023.

Na sequência das auditorias internas ao SIGQ e no seguimento da ação de formação “Auditores Internos da Qualidade”, o GQS promoveu uma nova ação de formação intitulada “Auditorias Internas: Revisão e Melhoria” na sala dos Conselhos. Os objetivos desta ação de formação foram: identificar aspetos de melhoria na metodologia das auditorias internas realizadas e melhorar as competências na redação das constatações de auditoria interna. No mês de julho, o GQS fez um ponto da situação da implementação do SIGQ à Presidência, aos Responsáveis pelos Processos e aos Diretores das Unidades Orgânicas e em dezembro, dinamizou-se a construção de um puzzle com 14 peças que representam os 14 processos do SIGQ e onde foram destacados, pelos responsáveis pelos Processos, um ou mais ponto/s positivo/s resultante/s da implementação do SIGQ no seu processo.

No contexto da SIGQ, promoveu-se uma auditoria interna no âmbito da conformidade legal no que diz respeito ao ambiente, segurança e saúde no trabalho, foram apontadas diversas situações que carecem de ações de melhorias e que estão a ser seguidas no domínio das responsabilidades do Processo de Manutenção, Segurança, Ambiente e Expediente pelo Técnico Superior de Segurança no Trabalho do IPT.

O Dia Mundial da Qualidade de 2022, foi assinalado no dia 10 de novembro através de um workshop subordinado ao tema “As várias dimensões da Qualidade nas Organizações” no auditório principal Professor Doutor José Bayolo Pacheco de Amorim com transmissão em direto para Escola Superior de Tecnologia de Abrantes. Contámos com a presença de oradores da Escola Superior de Enfermagem de Coimbra, da Nexxpro, da Bureau Veritas e da Santos & Seixo Wines - Produção e Distribuição. Também fez parte da programação do evento, uma apresentação da Qualidade e Sustentabilidade no IPT e estiveram presentes 66 participantes.

B. Sistema de Gestão da Conciliação (SGC) do IPT

No âmbito do SGC, a auditoria interna ao sistema foi assegurada pela INOVA+ no mês de fevereiro de 2022 e acompanhada pelo Grupo de Trabalho responsável pela implementação do sistema de acordo com a norma NP4552:2016. Em termos de constatações, foram identificadas 7 não conformidades e 7 oportunidades de melhoria. Em maio de 2022, o SGC foi certificado pela entidade Bureau Veritas, após uma auditoria externa onde foram apontados vários pontos fortes, 2 oportunidades de melhoria e nenhuma não conformidade.

Desde a certificação do SGC, o GQS tem promovido este sistema noutras Instituições de Ensino Superior (IES) como aconteceu a 01 de junho, no âmbito de um workshop “Boas Práticas de conciliação da vida profissional, familiar e pessoal” promovido pelo Instituto Superior Técnico de Lisboa, a 15 de junho, no IPT num BIT - Programa Intensivo Misto - *An Inclusive University in a Diverse World*, no âmbito do Programa Erasmus+ com a temática da igualdade de género, diversidade e inclusão nas IES. Este evento contou com a participação de membros de 15 universidades europeias. Adicionalmente, o sistema foi apresentado a 07 de dezembro num seminário sobre Conciliação da Vida Profissional, Familiar e Pessoal organizado pelo Instituto Politécnico de Viana do Castelo.

Neste contexto, o GQS envolveu-se nas atividades promovidas pelo grupo da Conciliação, nomeadamente no Dia Mundial da Família e no roteiro turístico pela Cidade de Tomar.

C. Avaliação do processo de ensino/aprendizagem

Questionários de avaliação pedagógica

Com o objetivo de sensibilizar os novos estudantes para a importância das respostas aos questionários pedagógicos, o GQS participou novamente na Sessão de Boas Vindas aos Novos Alunos do ano letivo 2022/23. Neste ano letivo, implementou-se, ainda, a divulgação das taxas de resposta atualizadas diariamente através de um *dashboard* e divulgado durante as semanas em que decorreu a aplicação dos questionários.

- **Participação dos estudantes no processo de avaliação pedagógica**

O total de questionários disponibilizados aos estudantes corresponde ao total de inscritos em cada par UC/Docente de cada ano curricular de cada curso, no respetivo semestre. No ano letivo 2021/2022 o total de respostas foi de 5 386 representando um decréscimo de 14% relativamente ao ano anterior.

Continuou a ser seguida a estratégia de comunicação direta entre o GQS, os diretores das Unidades Orgânicas e os estudantes, no sentido de os sensibilizar para a participação neste processo.

Relativamente aos recursos disponíveis, cantina e instalações, a satisfação dos estudantes em 2021/2022 é superior à verificada no ano letivo anterior, sendo alcançado o valor de 3,8 nos 2 campi.

A nível pedagógico, os estudantes pontuaram as unidades curriculares e a apreciação global do desempenho dos docentes de acordo com a seguinte tabela:

Quadro 2: **Apreciação global com as unidades curriculares e o desempenho dos docentes**

Unidade Orgânica	Apreciação Global das Unidades Curriculares	Apreciação Global dos docentes
ESGT	4,2	4,4
ESTA	4,3	4,4
ESTT	4,2	4,5

- **Questionários de autoavaliação dos docentes**

O questionário de autoavaliação dos docentes, preenchido no final de cada semestre pelo(s) docente(s) que lecionou(aram) a UC, engloba um conjunto de questões relacionadas com o seu funcionamento global e outro conjunto de questões em que é solicitada uma autoavaliação da atividade desenvolvida. Verifica-se que as taxas de resposta a este questionário mantiveram-se relativamente ao ano letivo anterior (no 1.º semestre: 77% e no 2.º semestre: 62%), continuando a revelar a importância dada pelos docentes ao cumprimento das suas tarefas pedagógicas, contribuindo para a garantia da qualidade dos processos de ensino/aprendizagem.

Relativamente aos recursos disponíveis, cantina e instalações, a avaliação da satisfação em 2021/2022 dos docentes é de 3,9 no 1.º semestre e de 4,2 no 2.º semestre.

Outros questionários

- **Questionários Novos Estudantes**

A fim de conhecer algumas características dos novos estudantes, identificar a razão da sua escolha, a forma como chegaram até ao IPT/Escola/Curso e, finalmente, verificar como a sua chegada pode contribuir para a economia local, aplicaram-se questionários no ato da

matrícula. Em 2022, 47% dos novos estudantes responderam ao inquérito e 69% destes indicaram que o IPT foi a sua primeira opção. Em relação à proveniência, 44% dos novos estudantes provêm do distrito de Santarém. No que diz respeito à questão sobre a necessidade de alojamento na cidade, 48% dos inquiridos responderam afirmativamente, 44% dos novos estudantes tiveram conhecimento do IPT/Escola/Curso através da internet, comprovando assim que a divulgação online é muito importante.

- **ECTS**

Os questionários ECTS são aplicados a todos os estudantes de todos os cursos do IPT que tenham aprovação nas épocas de exame, excluindo as creditações. Este questionário tem como finalidade conhecer o número de horas despendido pelos estudantes para o estudo autónomo, num contexto extra-aula, em todas as unidades curriculares a que estiveram inscritos e obtiveram aprovação durante o semestre letivo anterior. Os resultados são utilizados para monitorizar e ajustar a carga de trabalho exigida em cada unidade curricular e, se necessário, ajuste dos próprios ECTS que foram atribuídos a cada UC no âmbito da estrutura curricular do curso. Este ano 2021/22, foram obtidas e tratadas 2794 respostas representando um decréscimo de 52% relativamente ao ano anterior.

D. Realização e participação em atividades extra

Em 2022, o GQS realizou e participou em algumas atividades extra descritas no quadro seguinte.

Quadro 3: **Atividades previstas vs concretizadas em 2022**

Dias Comemorativos	Atividade	Data	Concretizado
Dia Mundial da Proteção Civil	-	-	-
Dia Mundial da Água	Usar uma peça de roupa azul-clara durante as atividades	22 de março	√
2.ª Semana Eco Escolas do IPT	Dia Mundial da Terra	20 - 22 de abril	√
Dia Mundial da Família	Piquenique partilhado	15 de maio	√
BIP – Blended Intensive Programme	An Inclusive University in a diverse world	6 – 17 de junho	√
Dia Mundial dos Oceanos	Pintura de sarjetas	08 de junho	√
Dia Internacional da Reciclagem	-	-	-
Ubuntu FEST	Participação Conferência "Depois da COVID 19: que desafio e inquietações?"	15 de julho	√
Encontro Nacional da Sociedade Portuguesa da Matemática	Participação na palestra "Isto é Matemática - A minha bicicleta calcula áreas!"	18 de julho	√
Dia Europeu da Mobilidade	-	-	-
Praxe Sustentável	-	-	-

Dias Comemorativos	Atividade	Data	Concretizado
Dia da Floresta Autóctone	Plantação de três espécies de árvores autóctones	23 de novembro	√
Natal Solidário e Sustentável	Decoração das árvores sustentáveis com cápsulas de café	dezembro	√

As atividades que se realizaram em 2022 e que não estavam previstas no plano estão destacadas a verde.