



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR  
ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Curso de Gestão de Recursos Humanos e  
Comportamento Organizacional  
1º Ciclo

ANO  
LETIVO

2014/2015

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

|                           |   |                       |               |
|---------------------------|---|-----------------------|---------------|
| <b>Unidade Curricular</b> | <b>Gestão de Conflitos e Negociação</b> | <b>Código</b>         | <b>964035</b> |
| <b>Área Científica</b>    | <b>Recursos Humanos</b>                 |                       |               |
| <b>Tipo</b>               | Obrigatória                             | <b>Ano / Semestre</b> | 3/S2          |

| Créditos ECTS | Horas Totais de Trabalho | Horas de Contacto (HC) |      |     |     |      |     |       |
|---------------|--------------------------|------------------------|------|-----|-----|------|-----|-------|
|               |                          | T                      | TP   | P   | PL  | OT   | E   | Outra |
| 6             | 162.0                    | 0.0                    | 60.0 | 0.0 | 0.0 | 15.0 | 0.0 | 0.0   |

| Docentes             |                                | Categoria           | Nº de HC |
|----------------------|--------------------------------|---------------------|----------|
| Responsável          | - Sílvio Manuel da Rocha Brito | - Professor Adjunto |          |
| Teóricas             |                                |                     |          |
| Teórico-Práticas     | - Sílvio Manuel da Rocha Brito | - Professor Adjunto | 60       |
| Práticas             |                                |                     |          |
| Prática Laboratorial |                                |                     |          |
| Orientação Tutorial  | - Sílvio Manuel da Rocha Brito | - Professor Adjunto | 15       |
| Estágio              |                                |                     |          |

**Objetivos de Aprendizagem**

Dotar os discentes de capacidade negocial para gerir situações de conflito e de mudança.

### **Conteúdos Programáticos (resumido)**

Parte 1 - O conflito. - tipos de conflitos e sua natureza. - fases e níveis de conflito. - Causas e consequências dos conflitos. - Gestão dos Conflitos. Parte 2 - A Negociação. - Negociação em contexto organizacional. - Preparação para as negociações. - Etapas da negociação. - Técnicas básicas e métodos para negociadores. - Práticas e dinâmicas para a negociação eficaz.

### **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

Parte 1 - O conflito. - tipos de conflitos e sua natureza. - fases e níveis de conflito. - Causas e consequências dos conflitos. - Gestão dos Conflitos. Parte 2 - A Negociação. - Negociação em contexto organizacional. - Preparação para as negociações. - Etapas da negociação. - Técnicas básicas e métodos para negociadores. - Práticas e dinâmicas para a negociação eficaz.

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

A resolução de casos práticos permite ao aluno assumir o papel de investigador e negociador.

### **Metodologias de ensino**

Exposição e resolução de casos práticos.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

Os casos práticos são fonte oficial e fundamental para operacionalizar a sua investigação e negociação.

### **Metodologias de avaliação**

Avaliação Contínua: Trabalho com empresa 60% Avaliação Periódica: Prova de Frequência 40% Avaliação Final: Exame Final O discente não pode dar respostas com utilização parcial ou integral de apontamentos, livros, e outros documentos.

### **Pré requisitos**

Não aplicável.

### Bibliografia principal (máx 4 ref.)

- Crespo de Carvalho, J. (2013). *Negociação*. Lisboa: Sílabo
- Damasceno Correia, A. (2012). *Manual de Negociação*. Lisboa: Lidel
- Cunha, P. e Leitão, S. (2012). *Gestão Construtiva de Conflitos*. (Vol. 1). (pp. 1-111). Porto: Edições Universidade Fernando Pessoa
- S. Kindler, H. (1991). *A Gestão Construtiva dos Desacordos*. (Vol. 1). (pp. 1-97). Lisboa: Monitor - Edições Para Profissionais

### Software

### Observações

### Docente

### Diretor de Curso

Homologado pelo C.T.C.

Acta n.º 68 Data 22/04/2015