



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR  
ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

<b>CURSO</b>	<b>Curso de Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional 1º Ciclo</b>	<b>ANO LECTIVO</b>	2014/2015
--------------	--	--------------------	-----------

**FICHA DA UNIDADE CURRICULAR**

<b>Unidade Curricular</b>	<b>Cultura e Comunicação Organizacional</b>	<b>Código</b>	<b>964022</b>
<b>Área Científica</b>	<b>Recursos Humanos</b>		
<b>Tipo</b>	Obrigatória	<b>Ano / Semestre</b>	2/S2

Créditos ECTS	Horas Totais de Trabalho	Horas de Contacto (HC)						
		T	TP	P	PL	OT	E	Outra
5	135.0	0.0	60.0	0.0	0.0	15.0	0.0	0.0

Docentes		Categoria	Nº de HC
Responsável	- Maria Alexandra Falcão Bento Baptista Vilhena de Carvalho	- Professor Adjunto	
Teóricas			
Teórico-Práticas	- Maria Alexandra Falcão Bento Baptista Vilhena de Carvalho	- Professor Adjunto	60
Práticas			
Prática Laboratorial			
Orientação Tutorial	- Maria Alexandra Falcão Bento Baptista Vilhena de Carvalho	- Professor Adjunto	15
Estágio			

## Objectivos de Aprendizagem

No final do curso os alunos devem ser capazes de identificar a cultura organizacional e as formas necessárias para a criação / modificação de uma cultura organizacional. Devem também estar cientes da importância da comunicação na organização.

## Conteúdos Programáticos (resumido)

Cap 1–Introdução; O Conceito Teórico de Organização; Modos de considerar Organizações Cap 2– Cultura Organizacional; Socialização e Cultura; Cultura Organizacional e Sistemas de Valores Societais Cap 3–Diferenças Individuais e Comportamento no Trabalho Cap 4–A comunicação e a organização; O papel da comunicação no sistema social; Factores intrínsecos e extrínsecos no processo de comunicação

## Conteúdos Programáticos (detalhado)

Cap I – Introdução

- 1.1 – O Conceito Teórico de Organização.
- 1.2 – As Origens da Administração.
- 1.3 – A importância de estudar Comportamento Organizacional.
- 1.4 – Modos de considerar Organizações
- 1.5 – Processos Organizacionais, Estrutura e Concepção.
- 1.6 – Eficácia nas Organizações.

Cap II – Cultura Organizacional

- 2.1 – Cultura Organizacional
- 2.2 – Socialização e Cultura
- 2.3 – Características da Socialização Eficaz
- 2.4 – Cultura Organizacional e Sistemas de Valores Societais
- 2.5 – A Socialização como Estratégia de Integração

Cap III – Diferenças Individuais e Comportamento no Trabalho

- 3.1 – Bases para a compreensão do Comportamento no Trabalho
- 3.2 – Variáveis Individuais

Cap IV – A comunicação e a organização

- 4.1 – Identificar a importância do estudo da comunicação
- 4.2 – Inevitabilidade e universalidade da comunicação
- 4.3 – A comunicação como um processo contínuo
- 4.4 – A comunicação como partilha de significações entre indivíduos
- 4.5 – O papel da comunicação no sistema social
- 4.6 – Elementos da comunicação
- 4.7 – Factores intrínsecos e extrínsecos no processo de comunicação
- 4.8 – Identificação de barreiras à comunicação
- 4.9 – Funções da comunicação organizacional
- 4.10 – Aspectos para a melhoria do processo de comunicação organizacional

### Coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos

Os conteúdos programáticos estão divididos em 4 grandes capítulos onde são levados para debate questões associadas com a cultura organizacional desde modelos a características, as variáveis associadas e igualmente a forma como pode ser feita e melhorada a comunicação organizacional.

### Metodologias de ensino

Aulas teóricas onde são expostos os tópicos dos conteúdos programáticos complementadas por aulas práticas onde os mesmos temas são discutidos.

### Coerência das metodologias de ensino com os objectivos

Dada a natureza teórico-prática das aulas, pretende-se que os temas desenvolvidos, de acordo com os conteúdos programáticos, tenham igualmente o acompanhamento de uma componente prática e que esta envolva directamente os alunos, pelo que a apresentação de trabalhos em sala de aula permite igualmente o uso de competências adquiridas anteriormente e o desenvolvimento de outras específicas da unidade curricular.

### Metodologias de avaliação

Avaliação contínua: Teste escrito (60%) e Trabalho (40%). Dispensa de exame o Aluno com pelo menos 10 valores em cada uma das componentes. Exames: Teste escrito (100%).

### Pré requisitos

Não aplicável.

### Bibliografia principal (máx 4 ref.)

- Cunha, M. (1994). *Organizações e Recursos: Perspectivas de Ecologia Organizacional*. Ponta Delgada: Eurosigno
- Rego, A. (2013). *Comunicação Pessoal e Organizacional*. Lisboa: Edições Sílabo
- Ivancevich, J. e Matteson, M. (2002). *Organizational Behaviour and Management*. New York: McGraw Hill
- Marques, C. e Cunha, M. (1996). *Comportamento Organizacional e Gestão de Empresas*. Oeiras: D. Quixote

### Software

Observações

Docente

Alexandra Carvalho

Diretor de Curso

Fernando Feres dos

Homologado pelo C.T.C.  
Acta n.º 68 Data 22/04/2015  
Osvaldo