

**Mestrado em Engenharia Eletrotécnica - Especialização em Controlo e Eletrónica Industrial**

Mestrado, 2º Ciclo

Plano: Despacho nº 2827/2014 - 19/02/2014

**Ficha da Unidade Curricular: Sistemas de Gestão Industrial**

ECTS: 6; Horas - Totais: 162.0, Contacto e Tipologia, T:28.0; TP:28.0; OT:5.0; O:2.0;

Ano | Semestre: 1 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 301910

Área Científica: Ciências Empresariais

**Docente Responsável**

Henrique Joaquim de Oliveira Pinho  
Professor Adjunto

**Docente(s)**

Pedro Manuel Granchinho de Matos  
Professor Adjunto  
Henrique Joaquim de Oliveira Pinho  
Professor Adjunto

**Objetivos de Aprendizagem**

Saber relacionar a produção com as outras áreas funcionais da empresa. Aplicar os modelos, as técnicas e os métodos fundamentais desenvolvidos no âmbito da Gestão da Produção.  
Implementar metodologias de CEP.  
Utilizar meios informáticos na aplicação de técnicas fundamentais da Gestão da produção.

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

A unidade curricular tem como objetivo que os alunos desenvolvam competências que lhes permitam:

Relacionar a função produção com as outras áreas funcionais da empresa;  
Aplicar os modelos, as técnicas e os métodos fundamentais desenvolvidos no âmbito da Gestão da Produção;

Implementar metodologias de CEP (Controlo Estatístico do Processo);  
Utilizar meios informáticos na aplicação de técnicas fundamentais da Gestão da produção.

### **Conteúdos Programáticos**

1. Evolução dos sistemas produtivos e da função produção
2. Fatores de competitividade
3. Engenharia dos métodos e concepção do processo
4. Gestão da Qualidade
5. Métodos de Previsão
6. Planeamento Agregado
7. Controlo de Inventário
8. Planeamento de Materiais - MRP
9. Calendarização de operações
10. Simulação

### **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

1. Evolução dos sistemas produtivos e da função produção
2. Fatores de competitividade
3. Engenharia dos métodos e concepção do processo
  - 3.1. Tipologia dos sistemas produtivos
  - 3.2. Fluxos de informação e de materiais
  - 3.3. Lógicas modernas de produção
4. Gestão da Qualidade
  - 4.1 O conceito de qualidade
  - 4.2. Sistema de Gestão da Qualidade
  - 4.3. Qualidade Total
  - 4.4. Normas de garantia da Qualidade
  - 4.5. Auditorias
  - 4.6. Custos de obtenção da Qualidade
  - 4.7. Controlo Estatístico do Processo
5. Métodos de Previsão
  - 5.1. Tipos de previsão
  - 5.2. Métodos da média móvel e do alisamento exponencial
  - 5.3. Erros de previsão
  - 5.4. Método dos mínimos quadrados
6. Planeamento Agregado
  - 6.1. Atividades de planeamento em produção
  - 6.2. Estratégias de planeamento agregado
  - 6.3. Métodos de planeamento agregado
7. Controlo de Inventário
  - 7.1. Custos de inventário
  - 7.2. Modelos de classificação de inventário
8. Planeamento de Materiais - MRP
  - 8.1. Sistemas de planeamento MRP
  - 8.2. Estrutura de um sistema MRP

- 8.3. Método do cálculo do MRP
- 8.4. Cálculo de necessidades de capacidade (CRP)
- 9. Calendarização de operações
  - 9.1. Técnicas e regras de prioridade
  - 9.2. Controlo do espaço do trabalho
  - 9.3. Calendarização do pessoal
- 10. Simulação
  - 10.1. Metodologia da simulação
  - 10.2. Simulação de filas de espera
  - 10.3. Folha de cálculo de simulação

### **Metodologias de avaliação**

Realização de um teste escrito em qualquer das épocas com uma parte teórica e uma parte teórico-prática. Ambas as partes valem 50% da classificação final. A aprovação na disciplina implica uma classificação superior ou igual a 10 valores no teste escrito.

### **Software utilizado em aula**

Microsoft Excel

### **Estágio**

Não aplicável.

### **Bibliografia recomendada**

- Rold, V. e Ribeiro, J. (2014). *Gestão das Operações - Uma Abordagem Integrada* Lisboa: Monitor
- Martin-Bonnefous, C. e Pillet, M. e Courtois, A. (2007). *Gestão da Produção* Lisboa: Lidel
- Winston, W. (2003). *Operations Research - Applications and Algorithms* USA: Duxbury Press
- Chase, R. e Aquilano, N. e Jacobs, F. (2006). *Operations Management for Competitive Advantage*. Irwin: McGraw-Hill

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

A necessidade da gestão industrial passa essencialmente pela otimização da performance dos diferentes sistemas envolvidos num processo de produção recorrendo a ferramentas como as da qualidade e do planeamento entre outras. Os conteúdos programáticos propostos evidenciam essa necessidade abordando vários temas que vão desde da evolução dos sistemas produtivos até métodos de simulação, incluindo assuntos como o controlo estatístico do processo. Desta forma, os objectivos perfilados conjugam-se de forma coerente com as temáticas científicas e com a aplicabilidade dos diferentes conceitos propostos no programa.

### **Metodologias de ensino**

Aulas teóricas expositivas e aulas teóricas-práticas onde são resolvidos casos práticos com recurso ao software Microsoft Excel.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

No quadro do processo de Bolonha pretende-se que os alunos adquiram capacidades de estudo e de trabalho autónomo. As atividades de trabalho presencial englobam as aulas teóricas e teórico-práticas, onde serão apresentados e discutidos os conteúdos programáticos da UC e também resolvidos exercícios. Os docentes prevêem nos seus horários períodos de atendimento individual aos alunos, para esclarecimento de dúvidas e ajuda na elaboração dos trabalhos. Esta orientação estimula os alunos na procura de informação bibliográfica, utilizando nomeadamente as novas tecnologias de informação. Entende-se assim que a metodologia proposta permite que os alunos desenvolvam capacidades para aplicar e integrar os conhecimentos adquiridos na resolução de problemas em novas situações, dotando-os com capacidade para entrar no mercado de trabalho e poder adaptarem-se às novas técnicas de gestão da produção em contínua evolução.

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré-requisitos**

Não aplicável.

### **Programas Opcionais recomendados**

Não aplicável.

### **Observações**

---

### **Docente responsável**

Henrique  
Joaquim de  
Oliveira Pinho

Assinado de forma  
digital por Henrique  
Joaquim de Oliveira  
Pinho  
Dados: 2020.02.12  
15:55:08 Z

---

Homologado pelo C.T.C.

Acta n.º 19 Data 2/10/2020

