



Instituto Politécnico de Tomar

**Escola Superior de Gestão de Tomar**

---

**Perfis Médios por Cursos**

**Ano Lectivo 2008/2009**

**2.º Semestre**

**Julho 2009**

- Gestão de Empresas

Os resultados apresentados resultam de uma amostra de 512 respostas de estudantes da Licenciatura em Gestão de Empresas.

|                                                  | <b>Gestão de Empresas</b>                                                                    | <b>Média</b> |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Avaliação das Infra-estruturas existentes</b> | Adequação dos espaços lectivos (salas de aula, laboratórios, etc.) ao número de alunos       | 3,15         |
|                                                  | Condições ambientais das salas de aula (iluminação, temperatura, ventilação, acústica, etc.) | 3,08         |
|                                                  | Adequação do mobiliário e equipamento                                                        | 3,10         |
|                                                  | Condições de segurança (relativa a incêndios, manuseios de produtos químicos, etc.)          | 3,20         |
|                                                  | Disponibilidade de equipamentos informáticos para trabalhos escolares                        | 3,24         |
|                                                  | Disponibilidade de meios audiovisuais                                                        | 3,34         |
|                                                  | Acessibilidade à biblioteca/salas de estudo                                                  | 3,45         |
|                                                  | Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantina, refeitório, bar)                 | 3,40         |
|                                                  | Resolução de problemas a nível social (bolsas, subsídio, alojamento, etc.)                   | 2,94         |
|                                                  | <b>Média</b>                                                                                 | <b>3,21</b>  |

|                                                        |                                                                                                                                         |             |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Avaliação do desempenho pedagógico dos Docentes</b> | Assiduidade dos docentes (aulas dadas face às previstas)                                                                                | 3,97        |
|                                                        | Pontualidade dos docentes (inicia e termina as aulas no horário)                                                                        | 3,94        |
|                                                        | Clareza/objectividade na apresentação do programa e do método de avaliação                                                              | 3,66        |
|                                                        | Clareza/objectividade na exposição das matérias                                                                                         | 3,61        |
|                                                        | Disponibilização atempada de bibliografia/textos de apoio                                                                               | 3,73        |
|                                                        | Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora das aulas                                                                         | 3,77        |
|                                                        | Capacidade para incentivar o interesse dos alunos                                                                                       | 3,45        |
|                                                        | Empenho no desenvolvimento do raciocínio e espírito crítico dos alunos                                                                  | 3,52        |
|                                                        | Empenho no desenvolvimento de competências sociais nos alunos (comunicação, liderança, integração em equipa, adaptação à mudança, etc.) | 3,51        |
|                                                        | Postura ético-profissional nas salas de aula                                                                                            | 3,90        |
|                                                        | Apreciação global dos docentes                                                                                                          | 3,75        |
|                                                        | <b>Média</b>                                                                                                                            | <b>3,71</b> |

|                                            |                                                                                                                                 |             |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Avaliação das Unidades Curriculares</b> | Coordenação entre as matérias leccionadas nos vários tipos de aulas (T, TP, PL, etc.)                                           | 3,48        |
|                                            | Número de horas teórico-práticas, prático-laboratoriais ou seminários                                                           | 3,42        |
|                                            | Quantidade de trabalho necessária para acompanhar a matéria                                                                     | 3,47        |
|                                            | Contribuição dos elementos de estudo disponíveis (bibliografia, textos de apoio, visitas, etc.) para a compreensão das matérias | 3,49        |
|                                            | Adequação do método de ensino/aprendizagem aos objectivos das unidades curriculares                                             | 3,45        |
|                                            | Adequação do método de avaliação aos conteúdos das unidades curriculares                                                        | 3,43        |
|                                            | Articulação do programa entre todas as unidades curriculares do curso                                                           | 3,45        |
|                                            | Contribuição das unidades curriculares para a sua formação                                                                      | 3,65        |
|                                            | Apreciação global das unidades curriculares                                                                                     | 3,55        |
|                                            | <b>Média</b>                                                                                                                    | <b>3,49</b> |

- Gestão Turística e Cultural

Os resultados apresentados resultam de uma amostra de 341 respostas de estudantes da Licenciatura em Gestão Turística e Cultural.

|                                                  | <b>Gestão Turística e Cultural</b>                                                           | <b>Média</b> |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Avaliação das Infra-estruturas existentes</b> | Adequação dos espaços lectivos (salas de aula, laboratórios, etc.) ao número de alunos       | 3,24         |
|                                                  | Condições ambientais das salas de aula (iluminação, temperatura, ventilação, acústica, etc.) | 3,24         |
|                                                  | Adequação do mobiliário e equipamento                                                        | 3,26         |
|                                                  | Condições de segurança (relativa a incêndios, manuseios de produtos químicos, etc.)          | 3,23         |
|                                                  | Disponibilidade de equipamentos informáticos para trabalhos escolares                        | 3,21         |
|                                                  | Disponibilidade de meios audiovisuais                                                        | 3,22         |
|                                                  | Acessibilidade à biblioteca/salas de estudo                                                  | 3,28         |
|                                                  | Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantina, refeitório, bar)                 | 3,21         |
|                                                  | Resolução de problemas a nível social (bolsas, subsídio, alojamento, etc.)                   | 2,78         |
|                                                  | <b>Média</b>                                                                                 | <b>3,19</b>  |

|                                                        |                                                                                                                                         |             |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Avaliação do desempenho pedagógico dos Docentes</b> | Assiduidade dos docentes (aulas dadas face às previstas)                                                                                | 4,10        |
|                                                        | Pontualidade dos docentes (inicia e termina as aulas no horário)                                                                        | 4,05        |
|                                                        | Clareza/objectividade na apresentação do programa e do método de avaliação                                                              | 3,78        |
|                                                        | Clareza/objectividade na exposição das matérias                                                                                         | 3,78        |
|                                                        | Disponibilização atempada de bibliografia/textos de apoio                                                                               | 3,81        |
|                                                        | Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora das aulas                                                                         | 3,86        |
|                                                        | Capacidade para incentivar o interesse dos alunos                                                                                       | 3,69        |
|                                                        | Empenho no desenvolvimento do raciocínio e espírito crítico dos alunos                                                                  | 3,72        |
|                                                        | Empenho no desenvolvimento de competências sociais nos alunos (comunicação, liderança, integração em equipa, adaptação à mudança, etc.) | 3,75        |
|                                                        | Postura ético-profissional nas salas de aula                                                                                            | 4,06        |
|                                                        | Apreciação global dos docentes                                                                                                          | 3,88        |
|                                                        | <b>Média</b>                                                                                                                            | <b>3,86</b> |

|                                            |                                                                                                                                 |             |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Avaliação das Unidades Curriculares</b> | Coordenação entre as matérias leccionadas nos vários tipos de aulas (T, TP, PL, etc.)                                           | 3,60        |
|                                            | Número de horas teórico-práticas, prático-laboratoriais ou seminários                                                           | 3,48        |
|                                            | Quantidade de trabalho necessária para acompanhar a matéria                                                                     | 3,54        |
|                                            | Contribuição dos elementos de estudo disponíveis (bibliografia, textos de apoio, visitas, etc.) para a compreensão das matérias | 3,52        |
|                                            | Adequação do método de ensino/aprendizagem aos objectivos das unidades curriculares                                             | 3,58        |
|                                            | Adequação do método de avaliação aos conteúdos das unidades curriculares                                                        | 3,55        |
|                                            | Articulação do programa entre todas as unidades curriculares do curso                                                           | 3,55        |
|                                            | Contribuição das unidades curriculares para a sua formação                                                                      | 3,73        |
|                                            | Apreciação global das unidades curriculares                                                                                     | 3,67        |
|                                            | <b>Média</b>                                                                                                                    | <b>3,58</b> |

- Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional

Os resultados apresentados resultam de uma amostra de 420 respostas de estudantes da Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional.

|                                                  | <b>Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional</b>                             | <b>Média</b> |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Avaliação das Infra-estruturas existentes</b> | Adequação dos espaços lectivos (salas de aula, laboratórios, etc.) ao número de alunos       | 3,26         |
|                                                  | Condições ambientais das salas de aula (iluminação, temperatura, ventilação, acústica, etc.) | 3,24         |
|                                                  | Adequação do mobiliário e equipamento                                                        | 3,30         |
|                                                  | Condições de segurança (relativa a incêndios, manuseios de produtos químicos, etc.)          | 3,38         |
|                                                  | Disponibilidade de equipamentos informáticos para trabalhos escolares                        | 3,42         |
|                                                  | Disponibilidade de meios audiovisuais                                                        | 3,45         |
|                                                  | Acessibilidade à biblioteca/salas de estudo                                                  | 3,59         |
|                                                  | Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantina, refeitório, bar)                 | 3,52         |
|                                                  | Resolução de problemas a nível social (bolsas, subsídio, alojamento, etc.)                   | 3,24         |
|                                                  | <b>Média</b>                                                                                 | <b>3,38</b>  |

|                                                        |                                                                                                                                         |             |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Avaliação do desempenho pedagógico dos Docentes</b> | Assiduidade dos docentes (aulas dadas face às previstas)                                                                                | 3,93        |
|                                                        | Pontualidade dos docentes (inicia e termina as aulas no horário)                                                                        | 3,77        |
|                                                        | Clareza/objectividade na apresentação do programa e do método de avaliação                                                              | 3,66        |
|                                                        | Clareza/objectividade na exposição das matérias                                                                                         | 3,60        |
|                                                        | Disponibilização atempada de bibliografia/textos de apoio                                                                               | 3,67        |
|                                                        | Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora das aulas                                                                         | 3,81        |
|                                                        | Capacidade para incentivar o interesse dos alunos                                                                                       | 3,58        |
|                                                        | Empenho no desenvolvimento do raciocínio e espírito crítico dos alunos                                                                  | 3,67        |
|                                                        | Empenho no desenvolvimento de competências sociais nos alunos (comunicação, liderança, integração em equipa, adaptação à mudança, etc.) | 3,71        |
|                                                        | Postura ético-profissional nas salas de aula                                                                                            | 3,92        |
|                                                        | Apreciação global dos docentes                                                                                                          | 3,85        |
|                                                        | <b>Média</b>                                                                                                                            | <b>3,74</b> |

|                                            |                                                                                                                                 |             |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Avaliação das Unidades Curriculares</b> | Coordenação entre as matérias leccionadas nos vários tipos de aulas (T, TP, PL, etc.)                                           | 3,52        |
|                                            | Número de horas teórico-práticas, prático-laboratoriais ou seminários                                                           | 3,51        |
|                                            | Quantidade de trabalho necessária para acompanhar a matéria                                                                     | 3,58        |
|                                            | Contribuição dos elementos de estudo disponíveis (bibliografia, textos de apoio, visitas, etc.) para a compreensão das matérias | 3,51        |
|                                            | Adequação do método de ensino/aprendizagem aos objectivos das unidades curriculares                                             | 3,57        |
|                                            | Adequação do método de avaliação aos conteúdos das unidades curriculares                                                        | 3,57        |
|                                            | Articulação do programa entre todas as unidades curriculares do curso                                                           | 3,55        |
|                                            | Contribuição das unidades curriculares para a sua formação                                                                      | 3,71        |
|                                            | Apreciação global das unidades curriculares                                                                                     | 3,65        |
|                                            | <b>Média</b>                                                                                                                    | <b>3,57</b> |

- Gestão de Comércio e Serviços

Os resultados apresentados resultam de uma amostra de 85 respostas de estudantes da Licenciatura em Gestão de Comércio e Serviços.

|                                                  | <b>Gestão de Comércio e Serviços</b>                                                         | <b>Média</b> |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Avaliação das Infra-estruturas existentes</b> | Adequação dos espaços lectivos (salas de aula, laboratórios, etc.) ao número de alunos       | 3,50         |
|                                                  | Condições ambientais das salas de aula (iluminação, temperatura, ventilação, acústica, etc.) | 3,49         |
|                                                  | Adequação do mobiliário e equipamento                                                        | 3,47         |
|                                                  | Condições de segurança (relativa a incêndios, manuseios de produtos químicos, etc.)          | 3,49         |
|                                                  | Disponibilidade de equipamentos informáticos para trabalhos escolares                        | 3,45         |
|                                                  | Disponibilidade de meios audiovisuais                                                        | 3,43         |
|                                                  | Acessibilidade à biblioteca/salas de estudo                                                  | 3,57         |
|                                                  | Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantina, refeitório, bar)                 | 3,43         |
|                                                  | Resolução de problemas a nível social (bolsas, subsídio, alojamento, etc.)                   | 3,39         |
|                                                  | <b>Média</b>                                                                                 | <b>3,47</b>  |

|                                                        |                                                                                                                                         |             |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Avaliação do desempenho pedagógico dos Docentes</b> | Assiduidade dos docentes (aulas dadas face às previstas)                                                                                | 4,04        |
|                                                        | Pontualidade dos docentes (inicia e termina as aulas no horário)                                                                        | 3,90        |
|                                                        | Clareza/objectividade na apresentação do programa e do método de avaliação                                                              | 3,64        |
|                                                        | Clareza/objectividade na exposição das matérias                                                                                         | 3,66        |
|                                                        | Disponibilização atempada de bibliografia/textos de apoio                                                                               | 3,63        |
|                                                        | Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora das aulas                                                                         | 3,92        |
|                                                        | Capacidade para incentivar o interesse dos alunos                                                                                       | 3,55        |
|                                                        | Empenho no desenvolvimento do raciocínio e espírito crítico dos alunos                                                                  | 3,68        |
|                                                        | Empenho no desenvolvimento de competências sociais nos alunos (comunicação, liderança, integração em equipa, adaptação à mudança, etc.) | 3,67        |
|                                                        | Postura ético-profissional nas salas de aula                                                                                            | 3,99        |
|                                                        | Apreciação global dos docentes                                                                                                          | 3,82        |
|                                                        | <b>Média</b>                                                                                                                            | <b>3,77</b> |

|                                            |                                                                                                                                 |             |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Avaliação das Unidades Curriculares</b> | Coordenação entre as matérias leccionadas nos vários tipos de aulas (T, TP, PL, etc.)                                           | 3,66        |
|                                            | Número de horas teórico-práticas, prático-laboratoriais ou seminários                                                           | 3,75        |
|                                            | Quantidade de trabalho necessária para acompanhar a matéria                                                                     | 3,71        |
|                                            | Contribuição dos elementos de estudo disponíveis (bibliografia, textos de apoio, visitas, etc.) para a compreensão das matérias | 3,49        |
|                                            | Adequação do método de ensino/aprendizagem aos objectivos das unidades curriculares                                             | 3,50        |
|                                            | Adequação do método de avaliação aos conteúdos das unidades curriculares                                                        | 3,52        |
|                                            | Articulação do programa entre todas as unidades curriculares do curso                                                           | 3,69        |
|                                            | Contribuição das unidades curriculares para a sua formação                                                                      | 3,84        |
|                                            | Apreciação global das unidades curriculares                                                                                     | 3,66        |
|                                            | <b>Média</b>                                                                                                                    | <b>3,65</b> |

- Auditoria e Fiscalidade

Os resultados apresentados resultam de uma amostra de 182 respostas de estudantes da Licenciatura em Auditoria e Fiscalidade.

|                                                  | <b>Auditoria e Fiscalidade</b>                                                               | <b>Média</b> |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Avaliação das Infra-estruturas existentes</b> | Adequação dos espaços lectivos (salas de aula, laboratórios, etc.) ao número de alunos       | 3,30         |
|                                                  | Condições ambientais das salas de aula (iluminação, temperatura, ventilação, acústica, etc.) | 3,27         |
|                                                  | Adequação do mobiliário e equipamento                                                        | 3,19         |
|                                                  | Condições de segurança (relativa a incêndios, manuseios de produtos químicos, etc.)          | 3,24         |
|                                                  | Disponibilidade de equipamentos informáticos para trabalhos escolares                        | 3,10         |
|                                                  | Disponibilidade de meios audiovisuais                                                        | 3,19         |
|                                                  | Acessibilidade à biblioteca/salas de estudo                                                  | 3,27         |
|                                                  | Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantina, refeitório, bar)                 | 3,09         |
|                                                  | Resolução de problemas a nível social (bolsas, subsídio, alojamento, etc.)                   | 2,94         |
|                                                  | <b>Média</b>                                                                                 | <b>3,18</b>  |

|                                                        |                                                                                                                                         |             |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Avaliação do desempenho pedagógico dos Docentes</b> | Assiduidade dos docentes (aulas dadas face às previstas)                                                                                | 4,26        |
|                                                        | Pontualidade dos docentes (inicia e termina as aulas no horário)                                                                        | 4,14        |
|                                                        | Clareza/objectividade na apresentação do programa e do método de avaliação                                                              | 3,76        |
|                                                        | Clareza/objectividade na exposição das matérias                                                                                         | 3,76        |
|                                                        | Disponibilização atempada de bibliografia/textos de apoio                                                                               | 3,96        |
|                                                        | Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora das aulas                                                                         | 3,84        |
|                                                        | Capacidade para incentivar o interesse dos alunos                                                                                       | 3,67        |
|                                                        | Empenho no desenvolvimento do raciocínio e espírito crítico dos alunos                                                                  | 3,73        |
|                                                        | Empenho no desenvolvimento de competências sociais nos alunos (comunicação, liderança, integração em equipa, adaptação à mudança, etc.) | 3,70        |
|                                                        | Postura ético-profissional nas salas de aula                                                                                            | 4,11        |
|                                                        | Apreciação global dos docentes                                                                                                          | 3,88        |
|                                                        | <b>Média</b>                                                                                                                            | <b>3,89</b> |

|                                            |                                                                                                                                 |             |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Avaliação das Unidades Curriculares</b> | Coordenação entre as matérias leccionadas nos vários tipos de aulas (T, TP, PL, etc.)                                           | 3,62        |
|                                            | Número de horas teórico-práticas, prático-laboratoriais ou seminários                                                           | 3,53        |
|                                            | Quantidade de trabalho necessária para acompanhar a matéria                                                                     | 3,67        |
|                                            | Contribuição dos elementos de estudo disponíveis (bibliografia, textos de apoio, visitas, etc.) para a compreensão das matérias | 3,62        |
|                                            | Adequação do método de ensino/aprendizagem aos objectivos das unidades curriculares                                             | 3,63        |
|                                            | Adequação do método de avaliação aos conteúdos das unidades curriculares                                                        | 3,63        |
|                                            | Articulação do programa entre todas as unidades curriculares do curso                                                           | 3,60        |
|                                            | Contribuição das unidades curriculares para a sua formação                                                                      | 3,74        |
|                                            | Apreciação global das unidades curriculares                                                                                     | 3,66        |
|                                            | <b>Média</b>                                                                                                                    | <b>3,63</b> |

- Administração Pública

Os resultados apresentados resultam de uma amostra de 213 respostas de estudantes da Licenciatura em Administração Pública.

|                                                  | <b>Administração Pública</b>                                                                 | <b>Média</b> |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Avaliação das Infra-estruturas existentes</b> | Adequação dos espaços lectivos (salas de aula, laboratórios, etc.) ao número de alunos       | 3,55         |
|                                                  | Condições ambientais das salas de aula (iluminação, temperatura, ventilação, acústica, etc.) | 3,47         |
|                                                  | Adequação do mobiliário e equipamento                                                        | 3,44         |
|                                                  | Condições de segurança (relativa a incêndios, manuseios de produtos químicos, etc.)          | 3,53         |
|                                                  | Disponibilidade de equipamentos informáticos para trabalhos escolares                        | 3,58         |
|                                                  | Disponibilidade de meios audiovisuais                                                        | 3,59         |
|                                                  | Acessibilidade à biblioteca/salas de estudo                                                  | 3,84         |
|                                                  | Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantina, refeitório, bar)                 | 3,60         |
|                                                  | Resolução de problemas a nível social (bolsas, subsídio, alojamento, etc.)                   | 3,44         |
|                                                  | <b>Média</b>                                                                                 | <b>3,56</b>  |

|                                                        |                                                                                                                                         |             |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Avaliação do desempenho pedagógico dos Docentes</b> | Assiduidade dos docentes (aulas dadas face às previstas)                                                                                | 4,49        |
|                                                        | Pontualidade dos docentes (inicia e termina as aulas no horário)                                                                        | 4,38        |
|                                                        | Clareza/objectividade na apresentação do programa e do método de avaliação                                                              | 4,09        |
|                                                        | Clareza/objectividade na exposição das matérias                                                                                         | 4,00        |
|                                                        | Disponibilização atempada de bibliografia/textos de apoio                                                                               | 4,09        |
|                                                        | Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora das aulas                                                                         | 4,23        |
|                                                        | Capacidade para incentivar o interesse dos alunos                                                                                       | 4,07        |
|                                                        | Empenho no desenvolvimento do raciocínio e espírito crítico dos alunos                                                                  | 4,08        |
|                                                        | Empenho no desenvolvimento de competências sociais nos alunos (comunicação, liderança, integração em equipa, adaptação à mudança, etc.) | 4,05        |
|                                                        | Postura ético-profissional nas salas de aula                                                                                            | 4,41        |
|                                                        | Apreciação global dos docentes                                                                                                          | 4,22        |
|                                                        | <b>Média</b>                                                                                                                            | <b>4,19</b> |

|                                            |                                                                                                                                 |             |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Avaliação das Unidades Curriculares</b> | Coordenação entre as matérias leccionadas nos vários tipos de aulas (T, TP, PL, etc.)                                           | 3,90        |
|                                            | Número de horas teórico-práticas, prático-laboratoriais ou seminários                                                           | 3,80        |
|                                            | Quantidade de trabalho necessária para acompanhar a matéria                                                                     | 3,87        |
|                                            | Contribuição dos elementos de estudo disponíveis (bibliografia, textos de apoio, visitas, etc.) para a compreensão das matérias | 3,82        |
|                                            | Adequação do método de ensino/aprendizagem aos objectivos das unidades curriculares                                             | 3,86        |
|                                            | Adequação do método de avaliação aos conteúdos das unidades curriculares                                                        | 3,83        |
|                                            | Articulação do programa entre todas as unidades curriculares do curso                                                           | 3,80        |
|                                            | Contribuição das unidades curriculares para a sua formação                                                                      | 4,01        |
|                                            | Apreciação global das unidades curriculares                                                                                     | 3,94        |
|                                            | <b>Média</b>                                                                                                                    | <b>3,87</b> |

- Gestão e Administração de Serviços de Saúde

Os resultados apresentados resultam de uma amostra de 340 respostas de estudantes da Licenciatura em Gestão e Administração de Serviços de Saúde.

|                                                  | <b>Gestão e Administração de Serviços de Saúde</b>                                           | <b>Média</b> |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Avaliação das Infra-estruturas existentes</b> | Adequação dos espaços lectivos (salas de aula, laboratórios, etc.) ao número de alunos       | 3,11         |
|                                                  | Condições ambientais das salas de aula (iluminação, temperatura, ventilação, acústica, etc.) | 2,95         |
|                                                  | Adequação do mobiliário e equipamento                                                        | 3,02         |
|                                                  | Condições de segurança (relativa a incêndios, manuseios de produtos químicos, etc.)          | 3,07         |
|                                                  | Disponibilidade de equipamentos informáticos para trabalhos escolares                        | 2,98         |
|                                                  | Disponibilidade de meios audiovisuais                                                        | 3,05         |
|                                                  | Acessibilidade à biblioteca/salas de estudo                                                  | 3,12         |
|                                                  | Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantina, refeitório, bar)                 | 3,00         |
|                                                  | Resolução de problemas a nível social (bolsas, subsídio, alojamento, etc.)                   | 2,86         |
|                                                  | <b>Média</b>                                                                                 | <b>3,02</b>  |

|                                                        |                                                                                                                                         |             |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Avaliação do desempenho pedagógico dos Docentes</b> | Assiduidade dos docentes (aulas dadas face às previstas)                                                                                | 4,13        |
|                                                        | Pontualidade dos docentes (inicia e termina as aulas no horário)                                                                        | 4,01        |
|                                                        | Clareza/objectividade na apresentação do programa e do método de avaliação                                                              | 3,72        |
|                                                        | Clareza/objectividade na exposição das matérias                                                                                         | 3,68        |
|                                                        | Disponibilização atempada de bibliografia/textos de apoio                                                                               | 3,72        |
|                                                        | Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora das aulas                                                                         | 3,70        |
|                                                        | Capacidade para incentivar o interesse dos alunos                                                                                       | 3,50        |
|                                                        | Empenho no desenvolvimento do raciocínio e espírito crítico dos alunos                                                                  | 3,61        |
|                                                        | Empenho no desenvolvimento de competências sociais nos alunos (comunicação, liderança, integração em equipa, adaptação à mudança, etc.) | 3,58        |
|                                                        | Postura ético-profissional nas salas de aula                                                                                            | 3,93        |
|                                                        | Apreciação global dos docentes                                                                                                          | 3,78        |
|                                                        | <b>Média</b>                                                                                                                            | <b>3,76</b> |

|                                            |                                                                                                                                 |             |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Avaliação das Unidades Curriculares</b> | Coordenação entre as matérias leccionadas nos vários tipos de aulas (T, TP, PL, etc.)                                           | 3,37        |
|                                            | Número de horas teórico-práticas, prático-laboratoriais ou seminários                                                           | 3,45        |
|                                            | Quantidade de trabalho necessária para acompanhar a matéria                                                                     | 3,47        |
|                                            | Contribuição dos elementos de estudo disponíveis (bibliografia, textos de apoio, visitas, etc.) para a compreensão das matérias | 3,44        |
|                                            | Adequação do método de ensino/aprendizagem aos objectivos das unidades curriculares                                             | 3,42        |
|                                            | Adequação do método de avaliação aos conteúdos das unidades curriculares                                                        | 3,43        |
|                                            | Articulação do programa entre todas as unidades curriculares do curso                                                           | 3,43        |
|                                            | Contribuição das unidades curriculares para a sua formação                                                                      | 3,63        |
|                                            | Apreciação global das unidades curriculares                                                                                     | 3,52        |
|                                            | <b>Média</b>                                                                                                                    | <b>3,46</b> |

- Gestão e Administração Bancária

Os resultados apresentados resultam de uma amostra de 94 respostas de estudantes da Licenciatura em Gestão e Administração Bancária.

|                                                  | <b>Gestão e Administração Bancária</b>                                                       | <b>Média</b> |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Avaliação das Infra-estruturas existentes</b> | Adequação dos espaços lectivos (salas de aula, laboratórios, etc.) ao número de alunos       | 3,41         |
|                                                  | Condições ambientais das salas de aula (iluminação, temperatura, ventilação, acústica, etc.) | 3,18         |
|                                                  | Adequação do mobiliário e equipamento                                                        | 3,42         |
|                                                  | Condições de segurança (relativa a incêndios, manuseios de produtos químicos, etc.)          | 3,40         |
|                                                  | Disponibilidade de equipamentos informáticos para trabalhos escolares                        | 3,58         |
|                                                  | Disponibilidade de meios audiovisuais                                                        | 3,58         |
|                                                  | Acessibilidade à biblioteca/salas de estudo                                                  | 3,60         |
|                                                  | Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantina, refeitório, bar)                 | 3,51         |
|                                                  | Resolução de problemas a nível social (bolsas, subsídio, alojamento, etc.)                   | 3,42         |
|                                                  | <b>Média</b>                                                                                 | <b>3,46</b>  |

|                                                        |                                                                                                                                         |             |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Avaliação do desempenho pedagógico dos Docentes</b> | Assiduidade dos docentes (aulas dadas face às previstas)                                                                                | 3,44        |
|                                                        | Pontualidade dos docentes (inicia e termina as aulas no horário)                                                                        | 3,67        |
|                                                        | Clareza/objectividade na apresentação do programa e do método de avaliação                                                              | 3,36        |
|                                                        | Clareza/objectividade na exposição das matérias                                                                                         | 3,49        |
|                                                        | Disponibilização atempada de bibliografia/textos de apoio                                                                               | 3,37        |
|                                                        | Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora das aulas                                                                         | 3,43        |
|                                                        | Capacidade para incentivar o interesse dos alunos                                                                                       | 3,24        |
|                                                        | Empenho no desenvolvimento do raciocínio e espírito crítico dos alunos                                                                  | 3,32        |
|                                                        | Empenho no desenvolvimento de competências sociais nos alunos (comunicação, liderança, integração em equipa, adaptação à mudança, etc.) | 3,31        |
|                                                        | Postura ético-profissional nas sala de aula                                                                                             | 3,79        |
|                                                        | Apreciação global dos docentes                                                                                                          | 3,55        |
|                                                        | <b>Média</b>                                                                                                                            | <b>3,45</b> |

|                                            |                                                                                                                                 |             |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Avaliação das Unidades Curriculares</b> | Coordenação entre as matérias leccionadas nos vários tipos de aulas (T, TP, PL, etc.)                                           | 3,45        |
|                                            | Número de horas teórico-práticas, prático-laboratoriais ou seminários                                                           | 3,49        |
|                                            | Quantidade de trabalho necessária para acompanhar a matéria                                                                     | 3,36        |
|                                            | Contribuição dos elementos de estudo disponíveis (bibliografia, textos de apoio, visitas, etc.) para a compreensão das matérias | 3,44        |
|                                            | Adequação do método de ensino/aprendizagem aos objectivos das unidades curriculares                                             | 3,43        |
|                                            | Adequação do método de avaliação aos conteúdos das unidades curriculares                                                        | 3,41        |
|                                            | Articulação do programa entre todas as unidades curriculares do curso                                                           | 3,39        |
|                                            | Contribuição das unidades curriculares para a sua formação                                                                      | 3,72        |
|                                            | Apreciação global das unidades curriculares                                                                                     | 3,55        |
|                                            | <b>Média</b>                                                                                                                    | <b>3,47</b> |

- Mestrado em Desenvolvimento de Produtos de Turismo Cultural

Os resultados apresentados resultam de uma amostra de 70 respostas de estudantes do Mestrado em Desenvolvimento de Produtos de Turismo Cultural.

|                                                  | <b>Mestrado em Desenvolvimento de Produtos de Turismo Cultural</b>                           | <b>Média</b> |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Avaliação das Infra-estruturas existentes</b> | Adequação dos espaços lectivos (salas de aula, laboratórios, etc.) ao número de alunos       | 4,01         |
|                                                  | Condições ambientais das salas de aula (iluminação, temperatura, ventilação, acústica, etc.) | 3,80         |
|                                                  | Adequação do mobiliário e equipamento                                                        | 3,83         |
|                                                  | Condições de segurança (relativa a incêndios, manuseios de produtos químicos, etc.)          | 4,13         |
|                                                  | Disponibilidade de equipamentos informáticos para trabalhos escolares                        | 3,79         |
|                                                  | Disponibilidade de meios audiovisuais                                                        | 4,13         |
|                                                  | Acessibilidade à biblioteca/salas de estudo                                                  | 4,14         |
|                                                  | Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantina, refeitório, bar)                 | 3,77         |
|                                                  | Resolução de problemas a nível social (bolsas, subsídio, alojamento, etc.)                   | 3,66         |
|                                                  | <b>Média</b>                                                                                 | <b>3,92</b>  |

|                                                        |                                                                                                                                         |             |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Avaliação do desempenho pedagógico dos Docentes</b> | Assiduidade dos docentes (aulas dadas face às previstas)                                                                                | 4,70        |
|                                                        | Pontualidade dos docentes (inicia e termina as aulas no horário)                                                                        | 4,64        |
|                                                        | Clareza/objectividade na apresentação do programa e do método de avaliação                                                              | 3,94        |
|                                                        | Clareza/objectividade na exposição das matérias                                                                                         | 3,86        |
|                                                        | Disponibilização atempada de bibliografia/textos de apoio                                                                               | 3,94        |
|                                                        | Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora das aulas                                                                         | 4,14        |
|                                                        | Capacidade para incentivar o interesse dos alunos                                                                                       | 3,77        |
|                                                        | Empenho no desenvolvimento do raciocínio e espírito crítico dos alunos                                                                  | 3,80        |
|                                                        | Empenho no desenvolvimento de competências sociais nos alunos (comunicação, liderança, integração em equipa, adaptação à mudança, etc.) | 3,73        |
|                                                        | Postura ético-profissional nas sala de aula                                                                                             | 4,27        |
|                                                        | Apreciação global dos docentes                                                                                                          | 4,09        |
|                                                        | <b>Média</b>                                                                                                                            | <b>4,08</b> |

|                                            |                                                                                                                                 |             |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Avaliação das Unidades Curriculares</b> | Coordenação entre as matérias leccionadas nos vários tipos de aulas (T, TP, PL, etc.)                                           | 3,91        |
|                                            | Número de horas teórico-práticas, prático-laboratoriais ou seminários                                                           | 3,65        |
|                                            | Quantidade de trabalho necessária para acompanhar a matéria                                                                     | 3,63        |
|                                            | Contribuição dos elementos de estudo disponíveis (bibliografia, textos de apoio, visitas, etc.) para a compreensão das matérias | 3,96        |
|                                            | Adequação do método de ensino/aprendizagem aos objectivos das unidades curriculares                                             | 3,87        |
|                                            | Adequação do método de avaliação aos conteúdos das unidades curriculares                                                        | 3,94        |
|                                            | Articulação do programa entre todas as unidades curriculares do curso                                                           | 3,77        |
|                                            | Contribuição das unidades curriculares para a sua formação                                                                      | 4,10        |
|                                            | Apreciação global das unidades curriculares                                                                                     | 4,00        |
|                                            | <b>Média</b>                                                                                                                    | <b>3,87</b> |