

**Ano Letivo 2011/2012**  
**2º Semestre**

**Perfis Médios por Curso**  
**Escola Superior de Gestão de Tomar**



## Índice

Licenciatura em Gestão de Empresas .....	2
Licenciatura em Gestão Turística e Cultural .....	3
Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional.....	4
Licenciatura em Auditoria e Fiscalidade .....	5
Licenciatura em Administração Pública .....	6
Licenciatura em Gestão e Administração de Serviços de Saúde.....	7
Licenciatura em Gestão e Administração Bancária.....	8
Licenciatura em Gestão de Empresas (Pós-Laboral).....	9
Pós-Graduação em Empreendedorismo e Inovação na Administração Pública .....	10
Pós-Graduação em Ciências Documentais .....	11

## • Licenciatura em Gestão de Empresas

Os resultados apresentados resultam de uma amostra de 364 respostas de estudantes da Licenciatura em Gestão de Empresas.

	<b>Licenciatura em Gestão de Empresas</b>	<b>Média</b>	<b>Desvio-Padrão</b>
<b>Avaliação de Recursos</b>	Adequação dos espaços letivos (salas de aula, laboratórios, etc.) ao número de alunos	3,30	0,69
	Condições ambientais das salas de aula (iluminação, temperatura, ventilação, acústica, etc.) e adequação do mobiliário e equipamento	3,13	0,77
	Condições de segurança (relativa a incêndios, manuseios de produtos químicos, etc.)	3,32	0,69
	Disponibilidade de equipamentos informáticos para trabalhos escolares	3,19	0,84
	Funcionamento do secretariado do Curso	3,39	0,75
	Acessibilidade às plataformas de E-learning e Fénix	3,45	0,71
	Acessibilidade à biblioteca/salas de estudo	3,49	0,76
	Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantina, refeitório, bar)	3,43	0,81
	Resolução de problemas a nível social (bolsas, subsídio, alojamento, etc.)	3,13	0,88
		<b>Média</b>	<b>3,32</b>

<b>Avaliação do desempenho pedagógico dos Docentes</b>	Apreciação global do docente	3,81	0,82
	Assiduidade do docente (aulas dadas face às previstas até ao momento)	3,88	0,94
	Pontualidade do docente (inicia e termina as aulas no horário)	3,77	1,06
	Clareza/objetividade na apresentação do programa e do método de avaliação	3,73	0,89
	Clareza/objetividade na exposição das matérias	3,65	0,96
	Disponibilização atempada de bibliografia/textos de apoio	3,71	0,94
	Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora das aulas	3,87	0,90
	Capacidade para incentivar o interesse dos alunos	3,56	0,96
	Empenho no desenvolvimento de competências sociais nos alunos (comunicação, liderança, integração em equipa, adaptação à mudança, etc.)	3,62	0,87
	Empenho no desenvolvimento do raciocínio e espírito crítico dos alunos	3,64	0,89
	Postura ético-profissional do docente no contexto da u.c.	3,95	0,80
		<b>Média</b>	<b>3,75</b>

<b>Avaliação do funcionamento das Unidades Curriculares</b>	Apreciação global da u.c.	3,67	0,74
	Coordenação entre as matérias lecionadas nos vários tipos de aulas (T, TP, PL, etc.)	3,59	0,75
	Adequação do método de ensino/aprendizagem aos objetivos da u.c.	3,58	0,78
	Contribuição dos elementos de estudo disponíveis (bibliografia, textos de apoio, visitas, etc.) para a compreensão das matérias	3,55	0,90
	Adequação do sistema de avaliação às matérias da u.c.	3,61	0,76
	Articulação do programa com o de outras unidades curriculares do curso	3,52	0,78
	Contribuição da u.c. para a sua formação	3,68	0,85
	Número de horas de contacto	3,21	0,79
	Créditos ECTS da u.c.	3,31	0,83
		<b>Média</b>	<b>3,52</b>

## • Licenciatura em Gestão Turística e Cultural

Os resultados apresentados resultam de uma amostra de 157 respostas de estudantes da Licenciatura em Gestão Turística e Cultural.

	<b>Licenciatura em Gestão Turística e Cultural</b>	<b>Média</b>	<b>Desvio-Padrão</b>
<b>Avaliação de Recursos</b>	Adequação dos espaços letivos (salas de aula, laboratórios, etc.) ao número de alunos	3,63	0,96
	Condições ambientais das salas de aula (iluminação, temperatura, ventilação, acústica, etc.) e adequação do mobiliário e equipamento	3,42	1,01
	Condições de segurança (relativa a incêndios, manuseios de produtos químicos, etc.)	3,57	0,97
	Disponibilidade de equipamentos informáticos para trabalhos escolares	3,38	1,09
	Funcionamento do secretariado do Curso	4,38	0,91
	Acessibilidade às plataformas de E-learning e Fénix	3,54	1,13
	Acessibilidade à biblioteca/salas de estudo	3,68	0,97
	Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantina, refeitório, bar)	3,69	1,00
	Resolução de problemas a nível social (bolsas, subsídio, alojamento, etc.)	3,15	1,27
	<b>Média</b>	<b>3,60</b>	<b>-</b>

<b>Avaliação do desempenho pedagógico dos Docentes</b>	Apreciação global do docente	3,84	1,01
	Assiduidade do docente (aulas dadas face às previstas até ao momento)	3,92	1,03
	Pontualidade do docente (inicia e termina as aulas no horário)	3,97	1,00
	Clareza/objetividade na apresentação do programa e do método de avaliação	3,72	0,99
	Clareza/objetividade na exposição das matérias	3,75	1,01
	Disponibilização atempada de bibliografia/textos de apoio	3,83	0,95
	Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora das aulas	3,86	1,00
	Capacidade para incentivar o interesse dos alunos	3,68	1,08
	Empenho no desenvolvimento de competências sociais nos alunos (comunicação, liderança, integração em equipa, adaptação à mudança, etc.)	3,75	1,03
	Empenho no desenvolvimento do raciocínio e espírito crítico dos alunos	3,75	1,00
	Postura ético-profissional do docente no contexto da u.c.	3,95	1,03
	<b>Média</b>	<b>3,82</b>	<b>-</b>

<b>Avaliação do funcionamento das Unidades Curriculares</b>	Apreciação global da u.c.	3,79	0,91
	Coordenação entre as matérias lecionadas nos vários tipos de aulas (T, TP, PL, etc.)	3,66	0,91
	Adequação do método de ensino/aprendizagem aos objetivos da u.c.	3,66	0,96
	Contribuição dos elementos de estudo disponíveis (bibliografia, textos de apoio, visitas, etc.) para a compreensão das matérias	3,75	0,88
	Adequação do sistema de avaliação às matérias da u.c.	3,68	0,85
	Articulação do programa com o de outras unidades curriculares do curso	3,67	0,88
	Contribuição da u.c. para a sua formação	3,91	0,91
	Número de horas de contacto	3,05	1,06
	Créditos ECTS da u.c.	3,29	0,78
	<b>Média</b>	<b>3,61</b>	<b>-</b>

## • Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional

Os resultados apresentados resultam de uma amostra de 261 respostas de estudantes da Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional.

	<b>Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional</b>	<b>Média</b>	<b>Desvio-Padrão</b>
<b>Avaliação de Recursos</b>	Adequação dos espaços letivos (salas de aula, laboratórios, etc.) ao número de alunos	3,65	0,77
	Condições ambientais das salas de aula (iluminação, temperatura, ventilação, acústica, etc.) e adequação do mobiliário e equipamento	3,44	0,91
	Condições de segurança (relativa a incêndios, manuseios de produtos químicos, etc.)	3,56	0,90
	Disponibilidade de equipamentos informáticos para trabalhos escolares	3,58	0,90
	Funcionamento do secretariado do Curso	4,23	0,75
	Acessibilidade às plataformas de E-learning e Fénix	3,91	0,83
	Acessibilidade à biblioteca/salas de estudo	3,97	0,77
	Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantina, refeitório, bar)	3,82	0,84
	Resolução de problemas a nível social (bolsas, subsídio, alojamento, etc.)	3,57	1,00
		<b>Média</b>	<b>3,75</b>

<b>Avaliação do desempenho pedagógico dos Docentes</b>	Apreciação global do docente	3,92	0,93	
	Assiduidade do docente (aulas dadas face às previstas até ao momento)	3,87	1,06	
	Pontualidade do docente (inicia e termina as aulas no horário)	3,74	1,16	
	Clareza/objetividade na apresentação do programa e do método de avaliação	3,81	0,94	
	Clareza/objetividade na exposição das matérias	3,81	0,93	
	Disponibilização atempada de bibliografia/textos de apoio	3,86	1,00	
	Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora das aulas	3,91	1,00	
	Capacidade para incentivar o interesse dos alunos	3,75	1,01	
	Empenho no desenvolvimento de competências sociais nos alunos (comunicação, liderança, integração em equipa, adaptação à mudança, etc.)	3,84	0,91	
	Empenho no desenvolvimento do raciocínio e espírito crítico dos alunos	3,84	0,90	
	Postura ético-profissional do docente no contexto da u.c.	3,99	0,90	
		<b>Média</b>	<b>3,85</b>	<b>-</b>

<b>Avaliação do funcionamento das Unidades Curriculares</b>	Apreciação global da u.c.	3,82	0,79
	Coordenação entre as matérias lecionadas nos vários tipos de aulas (T, TP, PL, etc.)	3,78	0,84
	Adequação do método de ensino/aprendizagem aos objetivos da u.c.	3,75	0,90
	Contribuição dos elementos de estudo disponíveis (bibliografia, textos de apoio, visitas, etc.) para a compreensão das matérias	3,74	0,87
	Adequação do sistema de avaliação às matérias da u.c.	3,74	0,88
	Articulação do programa com o de outras unidades curriculares do curso	3,77	0,90
	Contribuição da u.c. para a sua formação	3,89	0,92
	Número de horas de contacto	3,34	0,85
	Créditos ECTS da u.c.	3,41	0,93
		<b>Média</b>	<b>3,69</b>

## • Licenciatura em Auditoria e Fiscalidade

Os resultados apresentados resultam de uma amostra de 112 respostas de estudantes da Licenciatura em Auditoria e Fiscalidade.

	<b>Licenciatura em Auditoria e Fiscalidade</b>	<b>Média</b>	<b>Desvio-Padrão</b>
<b>Avaliação de Recursos</b>	Adequação dos espaços letivos (salas de aula, laboratórios, etc.) ao número de alunos	3,59	0,50
	Condições ambientais das salas de aula (iluminação, temperatura, ventilação, acústica, etc.) e adequação do mobiliário e equipamento	3,41	0,55
	Condições de segurança (relativa a incêndios, manuseios de produtos químicos, etc.)	3,53	0,51
	Disponibilidade de equipamentos informáticos para trabalhos escolares	3,53	0,65
	Funcionamento do secretariado do Curso	3,66	0,71
	Acessibilidade às plataformas de E-learning e Fénix	3,70	0,78
	Acessibilidade à biblioteca/salas de estudo	3,72	0,61
	Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantina, refeitório, bar)	3,58	0,65
	Resolução de problemas a nível social (bolsas, subsídio, alojamento, etc.)	3,06	1,00
	<b>Média</b>	<b>3,53</b>	<b>-</b>

<b>Avaliação do desempenho pedagógico dos Docentes</b>	Apreciação global do docente	3,97	0,81
	Assiduidade do docente (aulas dadas face às previstas até ao momento)	4,16	0,85
	Pontualidade do docente (inicia e termina as aulas no horário)	4,09	0,98
	Clareza/objetividade na apresentação do programa e do método de avaliação	3,98	0,80
	Clareza/objetividade na exposição das matérias	3,97	0,84
	Disponibilização atempada de bibliografia/textos de apoio	3,87	0,83
	Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora das aulas	4,03	0,81
	Capacidade para incentivar o interesse dos alunos	3,92	0,84
	Empenho no desenvolvimento de competências sociais nos alunos (comunicação, liderança, integração em equipa, adaptação à mudança, etc.)	3,92	0,81
	Empenho no desenvolvimento do raciocínio e espírito crítico dos alunos	3,99	0,79
	Postura ético-profissional do docente no contexto da u.c.	4,12	0,90
	<b>Média</b>	<b>4,00</b>	<b>-</b>

<b>Avaliação do funcionamento das Unidades Curriculares</b>	Apreciação global da u.c.	3,68	0,60
	Coordenação entre as matérias lecionadas nos vários tipos de aulas (T, TP, PL, etc.)	3,62	0,75
	Adequação do método de ensino/aprendizagem aos objetivos da u.c.	3,62	0,68
	Contribuição dos elementos de estudo disponíveis (bibliografia, textos de apoio, visitas, etc.) para a compreensão das matérias	3,73	0,65
	Adequação do sistema de avaliação às matérias da u.c.	3,67	0,65
	Articulação do programa com o de outras unidades curriculares do curso	3,60	0,81
	Contribuição da u.c. para a sua formação	3,84	0,95
	Número de horas de contacto	3,35	0,96
	Créditos ECTS da u.c.	3,35	0,81
	<b>Média</b>	<b>3,61</b>	<b>-</b>

## • Licenciatura em Administração Pública

Os resultados apresentados resultam de uma amostra de 25 respostas de estudantes da Licenciatura em Administração Pública.

	<b>Licenciatura em Administração Pública</b>	<b>Média</b>	<b>Desvio-Padrão</b>
<b>Avaliação de Recursos</b>	Adequação dos espaços letivos (salas de aula, laboratórios, etc.) ao número de alunos	3,64	0,84
	Condições ambientais das salas de aula (iluminação, temperatura, ventilação, acústica, etc.) e adequação do mobiliário e equipamento	3,64	0,84
	Condições de segurança (relativa a incêndios, manuseios de produtos químicos, etc.)	3,64	0,84
	Disponibilidade de equipamentos informáticos para trabalhos escolares	3,50	1,29
	Funcionamento do secretariado do Curso	4,79	0,43
	Acessibilidade às plataformas de E-learning e Fénix	4,00	0,39
	Acessibilidade à biblioteca/salas de estudo	3,86	0,66
	Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantina, refeitório, bar)	3,57	0,65
	Resolução de problemas a nível social (bolsas, subsídio, alojamento, etc.)	3,54	0,78
	<b>Média</b>	<b>3,80</b>	<b>-</b>

<b>Avaliação do desempenho pedagógico dos Docentes</b>	Apreciação global do docente	4,35	0,65
	Assiduidade do docente (aulas dadas face às previstas até ao momento)	4,48	0,59
	Pontualidade do docente (inicia e termina as aulas no horário)	4,36	0,57
	Clareza/objetividade na apresentação do programa e do método de avaliação	4,20	0,71
	Clareza/objetividade na exposição das matérias	4,28	0,68
	Disponibilização atempada de bibliografia/textos de apoio	4,16	0,62
	Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora das aulas	4,32	0,63
	Capacidade para incentivar o interesse dos alunos	4,12	0,73
	Empenho no desenvolvimento de competências sociais nos alunos (comunicação, liderança, integração em equipa, adaptação à mudança, etc.)	4,24	0,72
	Empenho no desenvolvimento do raciocínio e espírito crítico dos alunos	4,28	0,68
	Postura ético-profissional do docente no contexto da u.c.	4,36	0,70
	<b>Média</b>	<b>4,29</b>	<b>-</b>

<b>Avaliação do funcionamento das Unidades Curriculares</b>	Apreciação global da u.c.	4,20	0,50
	Coordenação entre as matérias lecionadas nos vários tipos de aulas (T, TP, PL, etc.)	4,16	0,55
	Adequação do método de ensino/aprendizagem aos objetivos da u.c.	4,12	0,60
	Contribuição dos elementos de estudo disponíveis (bibliografia, textos de apoio, visitas, etc.) para a compreensão das matérias	4,12	0,53
	Adequação do sistema de avaliação às matérias da u.c.	4,08	0,70
	Articulação do programa com o de outras unidades curriculares do curso	3,96	0,61
	Contribuição da u.c. para a sua formação	4,17	0,64
	Número de horas de contacto	3,58	0,93
	Créditos ECTS da u.c.	3,50	0,88
	<b>Média</b>	<b>3,99</b>	<b>-</b>

## • Licenciatura em Gestão e Administração de Serviços de Saúde

Os resultados apresentados resultam de uma amostra de 181 respostas de estudantes da Licenciatura em Gestão e Administração de Serviços de Saúde.

	<b>Licenciatura em Gestão e Administração de Serviços de Saúde</b>	<b>Média</b>	<b>Desvio-Padrão</b>
<b>Avaliação de Recursos</b>	Adequação dos espaços letivos (salas de aula, laboratórios, etc.) ao número de alunos	3,21	0,99
	Condições ambientais das salas de aula (iluminação, temperatura, ventilação, acústica, etc.) e adequação do mobiliário e equipamento	2,88	0,84
	Condições de segurança (relativa a incêndios, manuseios de produtos químicos, etc.)	3,13	0,75
	Disponibilidade de equipamentos informáticos para trabalhos escolares	3,00	0,97
	Funcionamento do secretariado do Curso	3,21	0,77
	Acessibilidade às plataformas de E-learning e Fénix	2,95	1,00
	Acessibilidade à biblioteca/salas de estudo	3,26	0,78
	Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantina, refeitório, bar)	3,19	0,74
	Resolução de problemas a nível social (bolsas, subsídio, alojamento, etc.)	2,85	0,96
		<b>Média</b>	<b>3,08</b>

<b>Avaliação do desempenho pedagógico dos Docentes</b>	Apreciação global do docente	3,75	0,90	
	Assiduidade do docente (aulas dadas face às previstas até ao momento)	4,10	0,89	
	Pontualidade do docente (inicia e termina as aulas no horário)	4,07	0,88	
	Clareza/objetividade na apresentação do programa e do método de avaliação	3,71	0,95	
	Clareza/objetividade na exposição das matérias	3,69	0,96	
	Disponibilização atempada de bibliografia/textos de apoio	3,71	0,98	
	Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora das aulas	3,78	0,95	
	Capacidade para incentivar o interesse dos alunos	3,57	1,00	
	Empenho no desenvolvimento de competências sociais nos alunos (comunicação, liderança, integração em equipa, adaptação à mudança, etc.)	3,67	1,00	
	Empenho no desenvolvimento do raciocínio e espírito crítico dos alunos	3,58	1,01	
	Postura ético-profissional do docente no contexto da u.c.	3,90	0,94	
		<b>Média</b>	<b>3,77</b>	<b>-</b>

<b>Avaliação do funcionamento das Unidades Curriculares</b>	Apreciação global da u.c.	3,63	0,78
	Coordenação entre as matérias lecionadas nos vários tipos de aulas (T, TP, PL, etc.)	3,59	0,81
	Adequação do método de ensino/aprendizagem aos objetivos da u.c.	3,58	0,84
	Contribuição dos elementos de estudo disponíveis (bibliografia, textos de apoio, visitas, etc.) para a compreensão das matérias	3,49	0,97
	Adequação do sistema de avaliação às matérias da u.c.	3,56	0,80
	Articulação do programa com o de outras unidades curriculares do curso	3,55	0,82
	Contribuição da u.c. para a sua formação	3,77	0,83
	Número de horas de contacto	3,25	0,85
	Créditos ECTS da u.c.	3,26	0,96
		<b>Média</b>	<b>3,52</b>

## • Licenciatura em Gestão e Administração Bancária

Os resultados apresentados resultam de uma amostra de 182 respostas de estudantes da Licenciatura em Gestão e Administração Bancária.

	<b>Licenciatura em Gestão e Administração Bancária</b>	<b>Média</b>	<b>Desvio-Padrão</b>
<b>Avaliação de Recursos</b>	Adequação dos espaços letivos (salas de aula, laboratórios, etc.) ao número de alunos	3,28	0,95
	Condições ambientais das salas de aula (iluminação, temperatura, ventilação, acústica, etc.) e adequação do mobiliário e equipamento	3,17	0,99
	Condições de segurança (relativa a incêndios, manuseios de produtos químicos, etc.)	3,21	0,91
	Disponibilidade de equipamentos informáticos para trabalhos escolares	3,23	0,94
	Funcionamento do secretariado do Curso	2,84	1,19
	Acessibilidade às plataformas de E-learning e Fénix	3,03	0,98
	Acessibilidade à biblioteca/salas de estudo	3,42	0,94
	Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantina, refeitório, bar)	3,10	1,12
	Resolução de problemas a nível social (bolsas, subsídio, alojamento, etc.)	2,79	1,18
	<b>Média</b>	<b>3,12</b>	<b>-</b>

<b>Avaliação do desempenho pedagógico dos Docentes</b>	Apreciação global do docente	3,59	1,00
	Assiduidade do docente (aulas dadas face às previstas até ao momento)	3,80	0,92
	Pontualidade do docente (inicia e termina as aulas no horário)	3,75	0,95
	Clareza/objetividade na apresentação do programa e do método de avaliação	3,48	1,00
	Clareza/objetividade na exposição das matérias	3,45	1,03
	Disponibilização atempada de bibliografia/textos de apoio	3,48	1,02
	Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora das aulas	3,63	0,98
	Capacidade para incentivar o interesse dos alunos	3,43	1,05
	Empenho no desenvolvimento de competências sociais nos alunos (comunicação, liderança, integração em equipa, adaptação à mudança, etc.)	3,53	0,98
	Empenho no desenvolvimento do raciocínio e espírito crítico dos alunos	3,51	1,04
	Postura ético-profissional do docente no contexto da u.c.	3,84	0,88
	<b>Média</b>	<b>3,59</b>	<b>-</b>

<b>Avaliação do funcionamento das Unidades Curriculares</b>	Apreciação global da u.c.	3,45	0,81
	Coordenação entre as matérias lecionadas nos vários tipos de aulas (T, TP, PL, etc.)	3,44	0,85
	Adequação do método de ensino/aprendizagem aos objetivos da u.c.	3,37	0,92
	Contribuição dos elementos de estudo disponíveis (bibliografia, textos de apoio, visitas, etc.) para a compreensão das matérias	3,32	1,01
	Adequação do sistema de avaliação às matérias da u.c.	3,38	0,89
	Articulação do programa com o de outras unidades curriculares do curso	3,37	0,89
	Contribuição da u.c. para a sua formação	3,51	1,00
	Número de horas de contacto	3,08	0,83
	Créditos ECTS da u.c.	3,17	0,85
	<b>Média</b>	<b>3,34</b>	<b>-</b>

## • Licenciatura em Gestão de Empresas (Pós-Laboral)

Os resultados apresentados resultam de uma amostra de 261 respostas de estudantes da Licenciatura em Gestão de Empresas (Pós-Laboral).

	<b>Licenciatura em Gestão de Empresas (Pós-Laboral)</b>	<b>Média</b>	<b>Desvio-Padrão</b>
<b>Avaliação de Recursos</b>	Adequação dos espaços letivos (salas de aula, laboratórios, etc.) ao número de alunos	3,10	0,77
	Condições ambientais das salas de aula (iluminação, temperatura, ventilação, acústica, etc.) e adequação do mobiliário e equipamento	2,86	0,89
	Condições de segurança (relativa a incêndios, manuseios de produtos químicos, etc.)	3,03	0,78
	Disponibilidade de equipamentos informáticos para trabalhos escolares	2,88	0,82
	Funcionamento do secretariado do Curso	2,61	0,95
	Acessibilidade às plataformas de E-learning e Fénix	3,15	0,77
	Acessibilidade à biblioteca/salas de estudo	3,31	0,78
	Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantina, refeitório, bar)	3,31	0,76
	Resolução de problemas a nível social (bolsas, subsídio, alojamento, etc.)	2,99	0,85
		<b>Média</b>	<b>3,02</b>

<b>Avaliação do desempenho pedagógico dos Docentes</b>	Apreciação global do docente	3,91	0,84
	Assiduidade do docente (aulas dadas face às previstas até ao momento)	3,92	0,92
	Pontualidade do docente (inicia e termina as aulas no horário)	3,87	1,02
	Clareza/objetividade na apresentação do programa e do método de avaliação	3,71	0,87
	Clareza/objetividade na exposição das matérias	3,72	0,89
	Disponibilização atempada de bibliografia/textos de apoio	3,76	0,93
	Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora das aulas	3,90	0,90
	Capacidade para incentivar o interesse dos alunos	3,67	1,03
	Empenho no desenvolvimento de competências sociais nos alunos (comunicação, liderança, integração em equipa, adaptação à mudança, etc.)	3,65	0,93
	Empenho no desenvolvimento do raciocínio e espírito crítico dos alunos	3,73	0,91
	Postura ético-profissional do docente no contexto da u.c.	4,00	0,83
		<b>Média</b>	<b>3,80</b>

<b>Avaliação do funcionamento das Unidades Curriculares</b>	Apreciação global da u.c.	3,71	0,71
	Coordenação entre as matérias lecionadas nos vários tipos de aulas (T, TP, PL, etc.)	3,65	0,79
	Adequação do método de ensino/aprendizagem aos objetivos da u.c.	3,59	0,83
	Contribuição dos elementos de estudo disponíveis (bibliografia, textos de apoio, visitas, etc.) para a compreensão das matérias	3,54	0,86
	Adequação do sistema de avaliação às matérias da u.c.	3,58	0,78
	Articulação do programa com o de outras unidades curriculares do curso	3,57	0,74
	Contribuição da u.c. para a sua formação	3,76	0,82
	Número de horas de contacto	3,08	0,62
	Créditos ECTS da u.c.	3,07	0,66
		<b>Média</b>	<b>3,51</b>

## • Pós-Graduação em Empreendedorismo e Inovação na Administração Pública

Os resultados apresentados resultam de uma amostra de 54 respostas de estudantes da Pós-Graduação em Empreendedorismo e Inovação na Administração Pública.

	<b>Pós-Graduação em Empreendedorismo e Inovação na Administração Pública</b>	<b>Média</b>	<b>Desvio-Padrão</b>
<b>Avaliação de Recursos</b>	Adequação dos espaços letivos (salas de aula, laboratórios, etc.) ao número de alunos	4,05	0,74
	Condições ambientais das salas de aula (iluminação, temperatura, ventilação, acústica, etc.) e adequação do mobiliário e equipamento	3,76	0,94
	Condições de segurança (relativa a incêndios, manuseios de produtos químicos, etc.)	3,95	0,60
	Disponibilidade de equipamentos informáticos para trabalhos escolares	3,78	0,94
	Funcionamento do secretariado do Curso	4,00	0,82
	Acessibilidade às plataformas de E-learning e Fénix	4,06	0,77
	Acessibilidade à biblioteca/salas de estudo	4,18	0,64
	Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantina, refeitório, bar)	4,07	0,59
	Resolução de problemas a nível social (bolsas, subsídio, alojamento, etc.)	4,00	0,63
	<b>Média</b>	<b>3,98</b>	<b>-</b>

<b>Avaliação do desempenho pedagógico dos Docentes</b>	Apreciação global do docente	4,56	0,61
	Assiduidade do docente (aulas dadas face às previstas até ao momento)	4,55	0,75
	Pontualidade do docente (inicia e termina as aulas no horário)	4,55	0,59
	Clareza/objetividade na apresentação do programa e do método de avaliação	4,45	0,64
	Clareza/objetividade na exposição das matérias	4,55	0,59
	Disponibilização atempada de bibliografia/textos de apoio	4,55	0,53
	Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora das aulas	4,58	0,53
	Capacidade para incentivar o interesse dos alunos	4,52	0,61
	Empenho no desenvolvimento de competências sociais nos alunos (comunicação, liderança, integração em equipa, adaptação à mudança, etc.)	4,47	0,59
	Empenho no desenvolvimento do raciocínio e espírito crítico dos alunos	4,48	0,61
	Postura ético-profissional do docente no contexto da u.c.	4,65	0,55
	<b>Média</b>	<b>4,54</b>	<b>-</b>

<b>Avaliação do funcionamento das Unidades Curriculares</b>	Apreciação global da u.c.	4,44	0,60
	Coordenação entre as matérias lecionadas nos vários tipos de aulas (T, TP, PL, etc.)	4,30	0,60
	Adequação do método de ensino/aprendizagem aos objetivos da u.c.	4,30	0,57
	Contribuição dos elementos de estudo disponíveis (bibliografia, textos de apoio, visitas, etc.) para a compreensão das matérias	4,33	0,67
	Adequação do sistema de avaliação às matérias da u.c.	4,35	0,65
	Articulação do programa com o de outras unidades curriculares do curso	4,28	0,60
	Contribuição da u.c. para a sua formação	4,45	0,61
	Número de horas de contacto	3,45	1,08
	Créditos ECTS da u.c.	3,61	0,93
	<b>Média</b>	<b>4,17</b>	<b>-</b>

## • Pós-Graduação em Ciências Documentais

Os resultados apresentados resultam de uma amostra de 94 respostas de estudantes da Pós-Graduação em Ciências Documentais.

	<b>Pós-Graduação em Ciências Documentais</b>	<b>Média</b>	<b>Desvio-Padrão</b>
<b>Avaliação de Recursos</b>	Adequação dos espaços letivos (salas de aula, laboratórios, etc.) ao número de alunos	4,18	0,80
	Condições ambientais das salas de aula (iluminação, temperatura, ventilação, acústica, etc.) e adequação do mobiliário e equipamento	4,01	0,81
	Condições de segurança (relativa a incêndios, manuseios de produtos químicos, etc.)	3,98	0,88
	Disponibilidade de equipamentos informáticos para trabalhos escolares	3,96	0,94
	Funcionamento do secretariado do Curso	3,89	0,89
	Acessibilidade às plataformas de E-learning e Fénix	3,96	0,84
	Acessibilidade à biblioteca/salas de estudo	4,17	0,90
	Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantina, refeitório, bar)	2,64	1,27
	Resolução de problemas a nível social (bolsas, subsídio, alojamento, etc.)	3,05	0,86
	<b>Média</b>	<b>3,76</b>	<b>-</b>

<b>Avaliação do desempenho pedagógico dos Docentes</b>	Apreciação global do docente	4,23	0,85
	Assiduidade do docente (aulas dadas face às previstas até ao momento)	4,56	0,70
	Pontualidade do docente (inicia e termina as aulas no horário)	4,50	0,75
	Clareza/objetividade na apresentação do programa e do método de avaliação	4,23	0,85
	Clareza/objetividade na exposição das matérias	4,21	0,86
	Disponibilização atempada de bibliografia/textos de apoio	4,05	1,05
	Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora das aulas	4,27	0,91
	Capacidade para incentivar o interesse dos alunos	4,15	0,89
	Empenho no desenvolvimento de competências sociais nos alunos (comunicação, liderança, integração em equipa, adaptação à mudança, etc.)	4,13	0,89
	Empenho no desenvolvimento do raciocínio e espírito crítico dos alunos	4,11	0,91
	Postura ético-profissional do docente no contexto da u.c.	4,26	0,81
	<b>Média</b>	<b>4,25</b>	<b>-</b>

<b>Avaliação do funcionamento das Unidades Curriculares</b>	Apreciação global da u.c.	4,18	0,80
	Coordenação entre as matérias lecionadas nos vários tipos de aulas (T, TP, PL, etc.)	4,01	0,81
	Adequação do método de ensino/aprendizagem aos objetivos da u.c.	3,98	0,88
	Contribuição dos elementos de estudo disponíveis (bibliografia, textos de apoio, visitas, etc.) para a compreensão das matérias	3,96	0,94
	Adequação do sistema de avaliação às matérias da u.c.	3,89	0,89
	Articulação do programa com o de outras unidades curriculares do curso	3,96	0,84
	Contribuição da u.c. para a sua formação	4,17	0,90
	Número de horas de contacto	2,64	1,27
	Créditos ECTS da u.c.	3,05	0,86
	<b>Média</b>	<b>3,76</b>	<b>-</b>