

**Ano Letivo 2012/2013**  
**2º Semestre**



**Perfis Médios por Curso**  
**Escola Superior de Gestão de Tomar**

**Tomar | Setembro de 2013**

## Índice

Licenciatura em Gestão de Empresas .....	2
Licenciatura em Gestão Turística e Cultural.....	3
Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional .....	4
Licenciatura em Auditoria e Fiscalidade.....	5
Licenciatura em Gestão e Administração de Serviços de Saúde.....	6
Licenciatura em Gestão e Administração Bancária.....	7
Licenciatura em Gestão de Empresas (Pós-Laboral) .....	8

- **Licenciatura em Gestão de Empresas**

Os resultados apresentados resultam de uma amostra de 325 respostas de estudantes da Licenciatura em Gestão de Empresas.

<b>Licenciatura em Gestão de Empresas</b>		<b>Média</b>	<b>DP</b>
<b>Avaliação de Recursos</b>	Adequação dos espaços letivos (salas de aula, laboratórios, etc.) ao número de alunos	3,43	0,76
	Condições ambientais das salas de aula (iluminação, temperatura, ventilação, acústica, etc.) e adequação do mobiliário e equipamento	3,31	0,75
	Condições de segurança (relativa a incêndios, manuseios de produtos químicos, etc.)	3,37	0,80
	Disponibilidade de equipamentos informáticos para trabalhos escolares	3,12	0,92
	Funcionamento do secretariado do Curso	3,30	0,93
	Acessibilidade às plataformas de E-learning e Fénix	3,66	0,74
	Acessibilidade à biblioteca/salas de estudo	3,75	0,76
	Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantina, refeitório, bar)	3,69	0,73
	Resolução de problemas a nível social (bolsas, subsídio, alojamento, etc.)	3,31	0,97
	<b>Média</b>	<b>3,44</b>	<b>-</b>

<b>Avaliação do desempenho pedagógico dos Docentes</b>	Apreciação global do docente	3,98	0,74
	Assiduidade do docente (aulas dadas face às previstas até ao momento)	4,23	0,73
	Pontualidade do docente (inicia e termina as aulas no horário)	4,13	0,78
	Clareza/objetividade na apresentação do programa e do método de avaliação	3,85	0,78
	Clareza/objetividade na exposição das matérias	3,85	0,78
	Disponibilização atempada de bibliografia/textos de apoio	3,87	0,86
	Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora das aulas	3,98	0,79
	Capacidade para incentivar o interesse dos alunos	3,72	0,87
	Empenho no desenvolvimento de competências sociais nos alunos (comunicação, liderança, integração em equipa, adaptação à mudança, etc.)	3,80	0,85
	Empenho no desenvolvimento do raciocínio e espírito crítico dos alunos	3,82	0,81
	Postura ético-profissional do docente no contexto da u.c.	4,13	0,74
	<b>Média</b>	<b>3,94</b>	<b>-</b>

<b>Avaliação do funcionamento das Unidades Curriculares</b>	Apreciação global da u.c.	3,76	0,72
	Coordenação entre as matérias lecionadas nos vários tipos de aulas (T, TP, PL, etc.)	3,68	0,72
	Adequação do método de ensino/aprendizagem aos objetivos da u.c.	3,65	0,75
	Contribuição dos elementos de estudo disponíveis (bibliografia, textos de apoio, visitas, etc.) para a compreensão das matérias	3,66	0,81
	Adequação do sistema de avaliação às matérias da u.c.	3,69	0,77
	Articulação do programa com o de outras unidades curriculares do curso	3,66	0,79
	Contribuição da u.c. para a sua formação	3,86	0,84
	Número de horas de contacto	3,27	0,88
	Créditos ECTS da u.c.	3,29	0,82
	<b>Média</b>	<b>3,61</b>	<b>-</b>

- **Licenciatura em Gestão Turística e Cultural**

Os resultados apresentados resultam de uma amostra de 145 respostas de estudantes da Licenciatura em Gestão Turística e Cultural.

<b>Licenciatura em Gestão Turística e Cultural</b>		<b>Média</b>	<b>DP</b>
<b>Avaliação de Recursos</b>	Adequação dos espaços letivos (salas de aula, laboratórios, etc.) ao número de alunos	4,05	0,94
	Condições ambientais das salas de aula (iluminação, temperatura, ventilação, acústica, etc.) e adequação do mobiliário e equipamento	3,72	0,83
	Condições de segurança (relativa a incêndios, manuseios de produtos químicos, etc.)	3,95	0,76
	Disponibilidade de equipamentos informáticos para trabalhos escolares	3,54	0,94
	Funcionamento do secretariado do Curso	4,53	0,76
	Acessibilidade às plataformas de E-learning e Fénix	4,08	0,85
	Acessibilidade à biblioteca/salas de estudo	4,24	0,75
	Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantina, refeitório, bar)	4,13	0,84
	Resolução de problemas a nível social (bolsas, subsídio, alojamento, etc.)	3,51	0,89
	<b>Média</b>	<b>3,97</b>	<b>-</b>

<b>Avaliação do desempenho pedagógico dos Docentes</b>	Apreciação global do docente	4,13	0,76
	Assiduidade do docente (aulas dadas face às previstas até ao momento)	4,31	0,78
	Pontualidade do docente (inicia e termina as aulas no horário)	4,37	0,77
	Clareza/objetividade na apresentação do programa e do método de avaliação	3,97	0,85
	Clareza/objetividade na exposição das matérias	3,90	0,88
	Disponibilização atempada de bibliografia/textos de apoio	4,03	0,85
	Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora das aulas	4,15	0,72
	Capacidade para incentivar o interesse dos alunos	3,86	0,91
	Empenho no desenvolvimento de competências sociais nos alunos (comunicação, liderança, integração em equipa, adaptação à mudança, etc.)	3,86	0,83
	Empenho no desenvolvimento do raciocínio e espírito crítico dos alunos	3,93	0,79
	Postura ético-profissional do docente no contexto da u.c.	4,27	0,73
	<b>Média</b>	<b>4,07</b>	<b>-</b>

<b>Avaliação do funcionamento das Unidades Curriculares</b>	Apreciação global da u.c.	3,97	0,73
	Coordenação entre as matérias lecionadas nos vários tipos de aulas (T, TP, PL, etc.)	3,92	0,74
	Adequação do método de ensino/aprendizagem aos objetivos da u.c.	3,83	0,88
	Contribuição dos elementos de estudo disponíveis (bibliografia, textos de apoio, visitas, etc.) para a compreensão das matérias	3,94	0,75
	Adequação do sistema de avaliação às matérias da u.c.	3,86	0,78
	Articulação do programa com o de outras unidades curriculares do curso	3,69	0,77
	Contribuição da u.c. para a sua formação	4,06	0,79
	Número de horas de contacto	3,14	1,00
	Créditos ECTS da u.c.	3,34	0,86
	<b>Média</b>	<b>3,75</b>	<b>-</b>

## • Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional

Os resultados apresentados resultam de uma amostra de 281 respostas de estudantes da Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional.

	<b>Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional</b>	<b>Média</b>	<b>DP</b>
<b>Avaliação de Recursos</b>	Adequação dos espaços letivos (salas de aula, laboratórios, etc.) ao número de alunos	3,50	0,70
	Condições ambientais das salas de aula (iluminação, temperatura, ventilação, acústica, etc.) e adequação do mobiliário e equipamento	3,40	0,76
	Condições de segurança (relativa a incêndios, manuseios de produtos químicos, etc.)	3,45	0,76
	Disponibilidade de equipamentos informáticos para trabalhos escolares	3,35	0,88
	Funcionamento do secretariado do Curso	4,22	0,80
	Acessibilidade às plataformas de E-learning e Fénix	3,64	0,78
	Acessibilidade à biblioteca/salas de estudo	3,78	0,86
	Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantina, refeitório, bar)	3,78	0,78
	Resolução de problemas a nível social (bolsas, subsídio, alojamento, etc.)	3,53	1,02
	<b>Média</b>	<b>3,63</b>	<b>-</b>

<b>Avaliação do desempenho pedagógico dos Docentes</b>	Apreciação global do docente	3,79	0,87
	Assiduidade do docente (aulas dadas face às previstas até ao momento)	3,86	0,93
	Pontualidade do docente (inicia e termina as aulas no horário)	3,80	0,98
	Clareza/objetividade na apresentação do programa e do método de avaliação	3,66	0,86
	Clareza/objetividade na exposição das matérias	3,70	0,90
	Disponibilização atempada de bibliografia/textos de apoio	3,84	0,92
	Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora das aulas	3,91	0,90
	Capacidade para incentivar o interesse dos alunos	3,64	0,98
	Empenho no desenvolvimento de competências sociais nos alunos (comunicação, liderança, integração em equipa, adaptação à mudança, etc.)	3,72	0,91
	Empenho no desenvolvimento do raciocínio e espírito crítico dos alunos	3,75	0,91
	Postura ético-profissional do docente no contexto da u.c.	3,91	0,93
	<b>Média</b>	<b>3,78</b>	<b>-</b>

<b>Avaliação do funcionamento das Unidades Curriculares</b>	Apreciação global da u.c.	3,77	0,73
	Coordenação entre as matérias lecionadas nos vários tipos de aulas (T, TP, PL, etc.)	3,70	0,78
	Adequação do método de ensino/aprendizagem aos objetivos da u.c.	3,57	0,82
	Contribuição dos elementos de estudo disponíveis (bibliografia, textos de apoio, visitas, etc.) para a compreensão das matérias	3,70	0,86
	Adequação do sistema de avaliação às matérias da u.c.	3,72	0,78
	Articulação do programa com o de outras unidades curriculares do curso	3,66	0,82
	Contribuição da u.c. para a sua formação	3,79	0,87
	Número de horas de contacto	3,27	0,81
	Créditos ECTS da u.c.	3,33	0,82
	<b>Média</b>	<b>3,61</b>	<b>-</b>

## • Licenciatura em Auditoria e Fiscalidade

Os resultados apresentados resultam de uma amostra de 169 respostas de estudantes da Licenciatura em Auditoria e Fiscalidade.

<b>Licenciatura em Auditoria e Fiscalidade</b>		<b>Média</b>	<b>DP</b>
<b>Avaliação de Recursos</b>	Adequação dos espaços letivos (salas de aula, laboratórios, etc.) ao número de alunos	3,71	0,66
	Condições ambientais das salas de aula (iluminação, temperatura, ventilação, acústica, etc.) e adequação do mobiliário e equipamento	3,58	0,69
	Condições de segurança (relativa a incêndios, manuseios de produtos químicos, etc.)	3,60	0,73
	Disponibilidade de equipamentos informáticos para trabalhos escolares	3,53	0,81
	Funcionamento do secretariado do Curso	3,63	0,72
	Acessibilidade às plataformas de E-learning e Fénix	3,65	0,69
	Acessibilidade à biblioteca/salas de estudo	3,73	0,72
	Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantina, refeitório, bar)	3,68	0,74
	Resolução de problemas a nível social (bolsas, subsídio, alojamento, etc.)	3,32	0,91
	<b>Média</b>	<b>3,60</b>	<b>-</b>

<b>Avaliação do desempenho pedagógico dos Docentes</b>	Apreciação global do docente	3,99	0,86
	Assiduidade do docente (aulas dadas face às previstas até ao momento)	4,28	0,83
	Pontualidade do docente (inicia e termina as aulas no horário)	4,14	0,93
	Clareza/objetividade na apresentação do programa e do método de avaliação	4,00	0,88
	Clareza/objetividade na exposição das matérias	3,94	0,89
	Disponibilização atempada de bibliografia/textos de apoio	4,06	0,91
	Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora das aulas	4,13	0,90
	Capacidade para incentivar o interesse dos alunos	3,84	0,98
	Empenho no desenvolvimento de competências sociais nos alunos (comunicação, liderança, integração em equipa, adaptação à mudança, etc.)	3,92	0,89
	Empenho no desenvolvimento do raciocínio e espírito crítico dos alunos	3,87	0,92
	Postura ético-profissional do docente no contexto da u.c.	4,13	0,88
	<b>Média</b>	<b>4,03</b>	<b>-</b>

<b>Avaliação do funcionamento das Unidades Curriculares</b>	Apreciação global da u.c.	3,66	0,69
	Coordenação entre as matérias lecionadas nos vários tipos de aulas (T, TP, PL, etc.)	3,69	0,67
	Adequação do método de ensino/aprendizagem aos objetivos da u.c.	3,68	0,73
	Contribuição dos elementos de estudo disponíveis (bibliografia, textos de apoio, visitas, etc.) para a compreensão das matérias	3,68	0,78
	Adequação do sistema de avaliação às matérias da u.c.	3,63	0,72
	Articulação do programa com o de outras unidades curriculares do curso	3,66	0,74
	Contribuição da u.c. para a sua formação	3,79	0,76
	Número de horas de contacto	3,21	0,66
	Créditos ECTS da u.c.	3,17	0,65
	<b>Média</b>	<b>3,57</b>	<b>-</b>

## • Licenciatura em Gestão e Administração de Serviços de Saúde

Os resultados apresentados resultam de uma amostra de 76 respostas de estudantes da Licenciatura em Gestão e Administração de Serviços de Saúde.

Licenciatura em Gestão e Administração de Serviços de Saúde		Média	DP
Avaliação de Recursos	Adequação dos espaços letivos (salas de aula, laboratórios, etc.) ao número de alunos	3,33	0,83
	Condições ambientais das salas de aula (iluminação, temperatura, ventilação, acústica, etc.) e adequação do mobiliário e equipamento	3,30	0,82
	Condições de segurança (relativa a incêndios, manuseios de produtos químicos, etc.)	3,31	0,84
	Disponibilidade de equipamentos informáticos para trabalhos escolares	3,04	0,98
	Funcionamento do secretariado do Curso	3,41	0,73
	Acessibilidade às plataformas de E-learning e Fénix	3,00	1,14
	Acessibilidade à biblioteca/salas de estudo	3,15	1,03
	Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantina, refeitório, bar)	3,19	1,00
	Resolução de problemas a nível social (bolsas, subsídio, alojamento, etc.)	3,08	1,19
	<b>Média</b>		<b>3,20</b>

Avaliação do desempenho pedagógico dos Docentes	Apreciação global do docente	3,68	0,96
	Assiduidade do docente (aulas dadas face às previstas até ao momento)	4,27	0,74
	Pontualidade do docente (inicia e termina as aulas no horário)	4,27	0,72
	Clareza/objetividade na apresentação do programa e do método de avaliação	3,68	1,08
	Clareza/objetividade na exposição das matérias	3,66	1,11
	Disponibilização atempada de bibliografia/textos de apoio	3,66	1,14
	Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora das aulas	3,81	1,10
	Capacidade para incentivar o interesse dos alunos	3,45	1,23
	Empenho no desenvolvimento de competências sociais nos alunos (comunicação, liderança, integração em equipa, adaptação à mudança, etc.)	3,59	1,13
	Empenho no desenvolvimento do raciocínio e espírito crítico dos alunos	3,63	1,10
	Postura ético-profissional do docente no contexto da u.c.	3,91	1,05
	<b>Média</b>		<b>3,78</b>

Avaliação do funcionamento das Unidades Curriculares	Apreciação global da u.c.	3,64	0,83
	Coordenação entre as matérias lecionadas nos vários tipos de aulas (T, TP, PL, etc.)	3,61	0,97
	Adequação do método de ensino/aprendizagem aos objetivos da u.c.	3,50	0,98
	Contribuição dos elementos de estudo disponíveis (bibliografia, textos de apoio, visitas, etc.) para a compreensão das matérias	3,36	1,05
	Adequação do sistema de avaliação às matérias da u.c.	3,55	1,01
	Articulação do programa com o de outras unidades curriculares do curso	3,49	1,02
	Contribuição da u.c. para a sua formação	3,79	1,03
	Número de horas de contacto	3,30	0,92
	Créditos ECTS da u.c.	2,89	0,94
	<b>Média</b>		<b>3,46</b>

## • Licenciatura em Gestão e Administração Bancária

Os resultados apresentados resultam de uma amostra de 136 respostas de estudantes da Licenciatura em Gestão e Administração Bancária.

<b>Licenciatura em Gestão e Administração Bancária</b>		<b>Média</b>	<b>DP</b>
<b>Avaliação de Recursos</b>	Adequação dos espaços letivos (salas de aula, laboratórios, etc.) ao número de alunos	3,10	0,75
	Condições ambientais das salas de aula (iluminação, temperatura, ventilação, acústica, etc.) e adequação do mobiliário e equipamento	3,03	0,78
	Condições de segurança (relativa a incêndios, manuseios de produtos químicos, etc.)	3,08	0,77
	Disponibilidade de equipamentos informáticos para trabalhos escolares	2,95	0,86
	Funcionamento do secretariado do Curso	2,82	0,97
	Acessibilidade às plataformas de E-learning e Fénix	3,13	0,92
	Acessibilidade à biblioteca/salas de estudo	3,31	0,77
	Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantina, refeitório, bar)	3,05	0,97
	Resolução de problemas a nível social (bolsas, subsídio, alojamento, etc.)	2,91	0,98
	<b>Média</b>	<b>3,04</b>	<b>-</b>

<b>Avaliação do desempenho pedagógico dos Docentes</b>	Apreciação global do docente	3,93	0,78
	Assiduidade do docente (aulas dadas face às previstas até ao momento)	4,17	0,74
	Pontualidade do docente (inicia e termina as aulas no horário)	4,10	0,80
	Clareza/objetividade na apresentação do programa e do método de avaliação	3,84	0,91
	Clareza/objetividade na exposição das matérias	3,77	0,92
	Disponibilização atempada de bibliografia/textos de apoio	3,79	0,90
	Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora das aulas	3,92	0,88
	Capacidade para incentivar o interesse dos alunos	3,62	1,05
	Empenho no desenvolvimento de competências sociais nos alunos (comunicação, liderança, integração em equipa, adaptação à mudança, etc.)	3,73	0,93
	Empenho no desenvolvimento do raciocínio e espírito crítico dos alunos	3,74	0,96
	Postura ético-profissional do docente no contexto da u.c.	4,12	0,72
	<b>Média</b>	<b>3,88</b>	<b>-</b>

<b>Avaliação do funcionamento das Unidades Curriculares</b>	Apreciação global da u.c.	3,75	0,88
	Coordenação entre as matérias lecionadas nos vários tipos de aulas (T, TP, PL, etc.)	3,69	0,79
	Adequação do método de ensino/aprendizagem aos objetivos da u.c.	3,61	0,86
	Contribuição dos elementos de estudo disponíveis (bibliografia, textos de apoio, visitas, etc.) para a compreensão das matérias	3,51	0,86
	Adequação do sistema de avaliação às matérias da u.c.	3,60	0,88
	Articulação do programa com o de outras unidades curriculares do curso	3,55	0,88
	Contribuição da u.c. para a sua formação	3,75	1,00
	Número de horas de contacto	3,39	0,83
	Créditos ECTS da u.c.	3,21	0,89
	<b>Média</b>	<b>3,56</b>	<b>-</b>

- **Licenciatura em Gestão de Empresas (Pós-Laboral)**

Os resultados apresentados resultam de uma amostra de 199 respostas de estudantes da Licenciatura em Gestão de Empresas (Pós-Laboral).

<b>Licenciatura em Gestão de Empresas (Pós-Laboral)</b>		<b>Média</b>	<b>DP</b>
<b>Avaliação de Recursos</b>	Adequação dos espaços letivos (salas de aula, laboratórios, etc.) ao número de alunos	3,41	0,73
	Condições ambientais das salas de aula (iluminação, temperatura, ventilação, acústica, etc.) e adequação do mobiliário e equipamento	3,28	0,72
	Condições de segurança (relativa a incêndios, manuseios de produtos químicos, etc.)	3,36	0,67
	Disponibilidade de equipamentos informáticos para trabalhos escolares	3,21	0,75
	Funcionamento do secretariado do Curso	2,98	1,02
	Acessibilidade às plataformas de E-learning e Fénix	3,48	0,78
	Acessibilidade à biblioteca/salas de estudo	3,53	0,80
	Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantina, refeitório, bar)	3,48	0,66
	Resolução de problemas a nível social (bolsas, subsídio, alojamento, etc.)	3,34	0,73
	<b>Média</b>	<b>3,34</b>	<b>-</b>

<b>Avaliação do desempenho pedagógico dos Docentes</b>	Apreciação global do docente	3,92	0,84
	Assiduidade do docente (aulas dadas face às previstas até ao momento)	4,05	0,83
	Pontualidade do docente (inicia e termina as aulas no horário)	3,96	0,88
	Clareza/objetividade na apresentação do programa e do método de avaliação	3,85	0,86
	Clareza/objetividade na exposição das matérias	3,84	0,89
	Disponibilização atempada de bibliografia/textos de apoio	3,85	0,90
	Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora das aulas	3,94	0,85
	Capacidade para incentivar o interesse dos alunos	3,82	0,90
	Empenho no desenvolvimento de competências sociais nos alunos (comunicação, liderança, integração em equipa, adaptação à mudança, etc.)	3,80	0,88
	Empenho no desenvolvimento do raciocínio e espírito crítico dos alunos	3,81	0,87
	Postura ético-profissional do docente no contexto da u.c.	4,00	0,78
	<b>Média</b>	<b>3,89</b>	<b>-</b>

<b>Avaliação do funcionamento das Unidades Curriculares</b>	Apreciação global da u.c.	3,70	0,69
	Coordenação entre as matérias lecionadas nos vários tipos de aulas (T, TP, PL, etc.)	3,69	0,71
	Adequação do método de ensino/aprendizagem aos objetivos da u.c.	3,66	0,73
	Contribuição dos elementos de estudo disponíveis (bibliografia, textos de apoio, visitas, etc.) para a compreensão das matérias	3,61	0,82
	Adequação do sistema de avaliação às matérias da u.c.	3,63	0,72
	Articulação do programa com o de outras unidades curriculares do curso	3,62	0,74
	Contribuição da u.c. para a sua formação	3,80	0,82
	Número de horas de contacto	3,15	0,64
	Créditos ECTS da u.c.	3,15	0,64
	<b>Média</b>	<b>3,56</b>	<b>-</b>