

Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho nº 1887/2016 - 05/02/2016

Ficha da Unidade Curricular: Métodos de Formação

ECTS: 6; Horas - Totais: 162.0, Contacto e Tipologia, T:15.0; PL:45.0; OT:15.0;

Ano|Semestre: 3|S1; Ramo: Tronco Comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 964026

Área Científica: Recursos Humanos

Docente Responsável

Ana Luísa Junça da Silva

Professor Adjunto Convidado

Docente(s)

Ana Luísa Junça da Silva

Professor Adjunto Convidado

Objetivos de Aprendizagem

Integrar a formação no contexto das práticas de gestão de recursos humanos;

Articular a criação de contextos organizacionais formativos com a administração de ações de formação;

Compreender a importância da estratégia da empresa na gestão da formação.

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

OA1. Integrar a formação no contexto das restantes práticas de gestão de recursos humanos;

OA2. Explicar a importância da estratégia da empresa na gestão da formação;

OA3. Descrever a articulação entre as etapas de levantamento, conceção, implementação e avaliação de ações de formação;

OA4. Avaliar a eficiência e eficácia da formação;

OA5. Enquadrar o processo formativo na aquisição, disseminação e mobilização de competências;

OA6. Elaborar e apresentar um diagnóstico e propostas de melhoria ao processo de formação de uma empresa.

Conteúdos Programáticos

1. Formação e a Mudança de Paradigma em Gestão de Recursos Humanos (GRH).
2. Gestão Estratégica da Formação Informal e Métodos de formação e aprendizagem.
3. Gestão Tática da Formação Formal: Preparação e utilização de métodos de formação.
4. Operacionalização de métodos de formação.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

I. Formação e a Mudança de Paradigma em Gestão de Recursos Humanos (GRH)

- 1.1. Evolução do Domínio Profissional
- 1.2. Modelo de Abordagem da Gestão de Recursos Humanos
- 1.3. Novo Paradigma para a Formação Profissional Contínua

II. Gestão Estratégica da Formação Informal

- 2.1. Aprendizagem Organizacional
- 2.2. Gestão das e pelas Competências
- 2.3. Avaliação da Eficácia e da Eficiência

III. Gestão Tática da Formação Formal

- 3.1. Levantamento de Necessidades
- 3.2. Gestão da Formação
- 3.3. Auditoria da Formação Formal.

IV. Operacionalização dos métodos de formação.

Metodologias de avaliação

Avaliação contínua: Dois trabalhos individuais, com apresentação oral cada um (50%) e um de grupo, com respetiva apresentação oral (40%); participação (10%) A avaliação contínua pressupõe que o aluno assegure uma assiduidade (e, pontualidade) igual ou superior a 80%.

Avaliação final: Exame escrito na época que lhe compete (100%).

Software utilizado em aula

Não aplicável.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

Canário, R. (1999). *Educação de Adultos: Um Campo e uma Problemática*. Lisboa: Educa.

D., E. & B. Hart, L. (1991). *Métodos de Formação que Funcionam - Métodos e Estratégias Inovadoras de Formação*. Lisboa: Monitor.

Laird, D., Holton III, & Naquin, S. (2003). *Approaches to training and development* (3rd edition). Basic Books.

Lopes, A. (2002). *Conceção e Gestão da Formação*. Lisboa: INDEG/ISCTE.

Lopes, A. e Bernardes, A. (2005). Formação e Organização do Trabalho; *Revista Europeia da Formação Profissional - CEDFOP; Nº.34*, Jan-Abr (69-83).

Moreira, P. (2006). *Gestão de Pessoas - Tendências, Qualificações e Formação*. Lisboa: IQF.

Zarifian, P. (1999). *Objectif compétence: pour une nouvelle logique*. Paris: Editions Liaisons.

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Procura-se que os alunos ganhem competências técnicas e métodos pedagógicos que vão utilizar no exercício das suas competências interpessoais e terem ferramentas de atuação para desenvolverem a aprendizagem de qualquer ação de formação nomeadamente materiais de leitura, apresentação, questionários, dramatizações, e incidentes críticos, selecionando métodos, adaptando e escrevendo exercícios, introduzir, conduzir e explorar os métodos e as atividades de formação, assim como gerir o tempo e avaliar os métodos e os exercícios.

Metodologias de ensino

Exposição, exercícios em sala de aula, discussões em sala de aula, leituras, discussões de casos em pequenos grupos e apresentação de trabalhos.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

Os métodos utilizados são essenciais ao desenvolvimento dos alunos na realização de projetos de formação em grupo de forma a testar métodos e ensaiar exercícios que procuram estabelecer para uma determinada ação de formação. Os alunos têm de ser capazes de selecionar os métodos e técnicas pedagógicas adaptadas a diferentes contextos formativos. Os métodos ativos permitem criar situações de trabalho individual e de grupo nos quais os

alunos têm de ser capazes de definir objectivos pedagógicos que vão ajudar na tomada de decisão de estratégias de aprendizagem e de resolução de problemas. Desenvolver competências de credibilidade pessoal facilitadores de aprendizagem e de desenvolvimento de si próprio e dos outros. Aprender a gerir grupos criando sinergias positivas à aprendizagem. A dramatização e os jogos pedagógicos apelam à auto reflexão e a um maior conhecimento de si próprio sendo facilitadores da mudança de comportamento e da aprendizagem das competências de um formador. A simulação de situações da realidade com apelo à criatividade em geral e treino de dicção em actividades literárias são alguns dos exercícios propostos a nível individual e em grupo para o desenvolvimento da inteligência emocional nos alunos. As autoscopias e seu visionamento permitem desenvolver competências de formador em contexto de formação e construção de planos de melhoria ao desenvolvimento pessoal de cada aluno.

Língua de ensino

Português

Pré requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não tem.

Observações

Docente Responsável

Ana Junça Silva

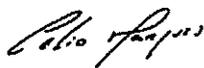
Assinado de forma digital por
Ana Junça Silva
Dados: 2018.09.20 11:56:55
+01'00'

Diretor de Curso, Comissão de Curso

Maria Graciete da
Purificação Reis
Henriques Honrado

Assinado de forma digital por
Maria Graciete da Purificação
Reis Henriques Honrado
Dados: 2018.09.20 12:01:57
+01'00'

Conselho Técnico-Científico



Assinado de forma digital por
Célio Gonçalo Cardoso Marques
Dados: 2018.10.04 16:34:59
+01'00'

