

Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho nº 1887/2016 - 05/02/2016

Ficha da Unidade Curricular: Gestão de Conflitos e Negociação

ECTS: 6; Horas - Totais: 162.0, Contacto e Tipologia, TP:60.0; OT:15.0;

Ano|Semestre: 3|S2; Ramo: Tronco Comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 964035

Área Científica: Recursos Humanos

Docente Responsável

Sílvio Manuel da Rocha Brito

Professor Adjunto

Docente(s)

Sílvio Manuel da Rocha Brito

Professor Adjunto

Objetivos de Aprendizagem

Definir conflito;

Identificar os diferentes tipos de conflitos;

Enunciar as fases de conflito;

Identificar as causas e as consequências dos conflitos;

Identificar diferentes estilos de gestão de conflito;

Definir as fases da negociação;

Identificar e aplicar diferentes técnicas de negociação.

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

Definir conflito;

Identificar diferentes tipos de conflitos;

Enunciar as fases de conflito;

Identificar as causas e consequências dos conflitos;

Identificar diferentes estilos de gestão de conflito;

Definir as fases da negociação;

Identificar e aplicar diferentes técnicas de negociação.

Conteúdos Programáticos

1. O Conflito.

2. Gestão Construtiva de Conflitos.

3. A Negociação.

4. A mediação.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1. Delimitação do conceito de conflito; Níveis de análise e categorias de conflito; Fatores geradores de conflitos, Funcionamento de situações conflituais; Conflitos como risco e como oportunidade.
2. Princípios da gestão e da resolução de conflitos; Estilos de gestão de conflito e as suas diferentes taxonomias; Obstáculos à gestão de conflitos; Competências necessárias à gestão construtiva dos conflitos.
3. Definição de negociação, tipos e fases, eficácia cognitiva e comportamental. Estratégias e táticas.
4. Natureza da mediação, características e tipos; Vantagens e limites; Modelos, etapas e fatores.

Metodologias de avaliação

Avaliação contínua: casos práticos 60%, e prova escrita 40%.

Avaliação por exame prova escrita.

Dispensa da avaliação final quem obter um mínimo de 10 valores na avaliação contínua.

Software utilizado em aula

Não aplicável.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Crespo de Carvalho, J. (2013). *Negociação*. Lisboa: Sílabo
- Damasceno Correia, A. (2012). *Manual de Negociação*. Lisboa: Lidel
- Cunha, P. e Leitão, S. (2012). *Gestão Construtiva de Conflitos*. (Vol. 1). (pp. 1-111). Porto: Edições Universidade Fernando Pessoa
- Kindler, H. (1991). *A Gestão Construtiva dos Desacordos*. (Vol. 1). (pp. 1-97). Lisboa: Monitor - Edições Para Profissionais

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos definidos são coerentes com os objetivos da unidade, na medida em que, permitem aos estudantes desenvolver competências de base, no âmbito da gestão de conflitos e negociação.

Considerando a natureza da unidade curricular, os conteúdos estão de acordo com os objetivos de aprendizagem, ao nível de preparar o/a estudante para usar a negociação para gerir situações de conflito, contemplando uma primeira parte focada nos conflitos e uma segunda parte na negociação.

Metodologias de ensino

Os conteúdos teóricos serão abordados com recurso a métodos expositivos. A componente prática envolverá a análise de estudos de caso e exercícios realizar em sala de aula.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A orientação metodológica faz com que o discente venha a compreender a ligação entre as competências de negociação e mediação a adquirir para a prática da gestão de conflitos. Os resultados esperados consistirão numa maior eficácia durante o processo de aprendizagem, em termos de conhecimentos estruturais, atendendo ao facto de ser uma unidade curricular complementar ao domínio da gestão, cujo suporte pedagógico deverá ser orientado na relação de proximidade, entre docente e discentes.

Língua de ensino

Português

Pré requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Observações

Docente Responsável

Sílvio Manuel da
Rocha Brito

Assinado de forma digital por Sílvio
Manuel da Rocha Brito
Dados: 2018.04.19 12:15:10 +01'00'

Diretor de Curso, Comissão de Curso

Maria Graciete da
Purificação Reis
Henriques Honrado

Assinado de forma digital por Maria
Graciete da Purificação Reis
Henriques Honrado
Dados: 2018.04.19 18:15:34 +01'00'

Conselho Técnico-Científico



