

**Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional**

Licenciatura, 1.º Ciclo

Plano: Despacho n.º 1887/2016 - 05/02/2016

**Ficha da Unidade Curricular: Gestão Multicultural**

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, TP:60.0; OT:15.0.

Ano|Semestre: 2|S2; Ramo: Tronco Comum.

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 964033

Área Científica: Recursos Humanos

**Docente Responsável**

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Professor Adjunto

**Docente(s)**

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Professor Adjunto

**Objetivos de Aprendizagem**

Os alunos devem ficar aptos a compreender as diferenças de valores nas sociedades e suas consequências ao nível da gestão, das organizações e do comportamento organizacional nas diferentes culturas.

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

Os alunos devem ficar aptos a:

- reconhecer as especificidades das diferentes culturas;
- diferenciar modelos de funcionamento de gestão nas diferentes culturas;
- discriminar comportamentos organizacionais como a liderança, típicos de diferentes culturas;
- planejar a expatriação e repatriação.

**Conteúdos Programáticos**

1. A GRH nas diferentes culturas.
2. Globalização dos mercados.
3. A internacionalização das empresas portuguesas.
4. GRH em empresas internacionalizadas.
5. Mobilidade geográfica dos quadros.
6. Sistemas de GRH em situação de expatriação.
7. Planeamento da repatriação.
8. A gestão intrapessoal e internacional da carreira.
9. Comparação das técnicas de GRH aplicadas em organizações multinacionais.

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

1. Compreender as tendências do nosso tempo e o seu impacto na gestão:
  - Tendências para a mundialização e mundialização das tendências.
  - Aceleração da internacionalização.
  - A cadeia das causas e dos efeitos.
2. Identificar as principais origens e problemas dos encontros interculturais.
3. A internacionalização das empresas portuguesas: vantagens e desvantagens.
4. GRH em empresas internacionalizadas.

5. Mobilidade geográfica dos quadros.
6. Analisar as consequências e implicações práticas da expatriação em termos de:
  - Modelos e padrões de comunicação e feedback dominantes nas culturas internacionais.
  - Atitudes mais comuns face aos conflitos e às regras.
  - Mal-entendidos e conflitos interculturais.
  - Modelos implícitos de organização e suas influências nos processos e formas de comunicação em contexto profissional.
  - Relação com o tempo e a pontualidade.
  - Relação com a autoridade e as regras.
  - Relação com o desconhecido e a ambiguidade.
  - Preocupação com a competição ou cooperação.
  - Importância do "Eu" versus "Nós".
  - Tipo de liderança eficaz.
7. Sistemas de GRH em situação de expatriação.
8. A gestão intrapessoal e internacional da carreira.
9. Comparação das técnicas de GRH aplicadas em organizações multinacionais.

#### **Metodologias de avaliação**

Avaliação Contínua: elaboração e defesa de um trabalho de grupo baseado num artigo científico ou na realização de uma prova escrita. São dispensados de exame os Alunos cuja classificação seja igual ou superior a 10 valores, ou no trabalho de grupo ou na prova escrita.

Avaliação por Exame: Prova escrita, nas épocas de exame estabelecidas.

#### **Software utilizado em aula**

Microsoft Windows.

#### **Estágio**

Não aplicável.

#### **Bibliografia recomendada**

- Cunha, M. & Rego, A. (2009). *Gestão Multicultural*. Lisboa: Editora RH
- Finuras, P. (2011). *Gestão Intercultural - Pessoas e Carreiras na Era da Globalização*. Lisboa: Edições Sílabo
- Martins, J. (2011). *Internacionalização e Globalização de Empresas*. Lisboa: Edições Sílabo
- Silva, V. & Reis, F. (2014). *Capital Humano - Temas para uma boa gestão das organizações*. Lisboa: Edições Sílabo

#### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos programáticos incidem sobre a GRH em culturas diferentes (com maior ênfase nas práticas da gestão de expatriados/repatriados), e pretendem promover um maior conhecimento científico e prático da gestão internacional.

#### **Metodologias de ensino**

Na UC de Gestão Multicultural dá-se ênfase à apresentação e defesa de trabalhos científicos e práticos, por parte dos Alunos, o que permitirá uma melhor compreensão da teoria e proporcionará as ferramentas para enfrentar a solução de problemas reais.

#### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A adoção das metodologias preconizadas permitirá aos alunos: adquirirem conhecimentos, descobrirem métodos de trabalho a utilizar face a diferentes contextos culturais, assumirem comportamentos profissionais adaptados à cultura de um "novo" país e aplicarem os conhecimentos em situações novas. Pretende-se, com esta metodologia, suscitar uma discussão permanente nas aulas, quer teóricas quer práticas.

**Língua de ensino**

Português.

**Pré requisitos**

Não aplicável.

**Programas Opcionais recomendados**

Não aplicável.

**Observações**

- Equipamentos (eletrónicos ou informáticos) desligados durante todas as sessões e provas escritas, exceto o portátil da docente, ou em situações de exposição de trabalhos.
- Durante o tempo de prestação das provas o Aluno não se poderá ausentar da sala.
- Os Alunos só poderão abandonar a sala da prova escrita, trinta minutos após o início da prova.
- Caso o Aluno pretenda desistir da prova, deve declará-lo por escrito na respetiva prova e entregar.

---

**Docente Responsável**

Maria Graciete da Purificação Reis  
Henriques Honrado

Assinado de forma digital por  
Maria Graciete da Purificação  
Reis Henriques Honrado  
Dados: 2018.04.16 10:28:24  
+01'00'

**Diretor de Curso, Comissão de Curso**

Maria Graciete da Purificação Reis  
Henriques Honrado

Assinado de forma digital por  
Maria Graciete da Purificação  
Reis Henriques Honrado  
Dados: 2018.04.16 10:28:55  
+01'00'

**Conselho Técnico-Científico**



