ipt Instituto Politécnico de Tomar

Escola Superior de Gestão de Tomar **Ano Letivo** 2017/2018

Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional

Licenciatura, 1º Ciclo
Plano: Despacho nº 1887/2016 - 05/02/2016

Ficha da Unidade Curricular: Introdução à Gestão

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, TP:60.0; OT:15.0;
Ano|Semestre: 1|S2; Ramo: Tronco Comum;
Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 964043
Área Científica: Gestão

Docente Responsável
Jorge Manuel Marques Simões
Professor Adjunto

Docente(s)
Jorge Manuel Marques Simões
Professor Adjunto

Objetivos de Aprendizagem

O aluno no final da unidade curricular será capaz de entender todos os conceitos base para um curso de gestão, bem como compreender os diversos conceitos que englobam o conceito geral de Gestão.

Conteúdos Programáticos

1. Conceito de Organização. 2. A Administração por Objetivos 3. A Função Produção. 4. A função Financeira 5. A Função Comercial. 6. A Função dos Recursos Humanos.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1. Conceito de Organização
1.1. A evolução histórica da teoria das Organizações
1.2. Empresa – um caso particular de Organização
1.3. A Empresa versus o Meio Ambiente
1.4. A estrutura da empresa
1.5. Tipos de Organização
2. A Administração por Objectivos
2.1. Origens
2.2. Características
2.3. Fixação de objectivos
2.4. Planeamento Estratégico e Planeamento Táctico
2.5. Ciclo da APO
2.6. Apreciação crítica da APO
3. A Função Produção
3.1. Tipos de processo de produção
3.2. Selecção do Processo Produtivo
3.3. O Controlo da Qualidade

3.4. Produtividade
4. A função Financeira
4.1. A noção de função financeira
4.2. As ferramentas contabilísticas
4.3. O equilíbrio financeiro
4.4. Rentabilidade e Autofinanciamento
5. A Função Comercial
5.1. Noção de Marketing
5.2. A estratégia de Marketing
5.3. Análise Matricial
5.4. Identificação dos Clientes-Alvo
5.5. As variáveis do Marketing-Mix
6. A Função dos Recursos Humanos
6.1. Qual o seu objectivo
6.2. A Motivação (principais abordagens)
6.3. A Liderança e estilos de gestão
6.4. O que é a Gestão do Pessoal
6.5. Estratégia dos Recursos Humanos

Metodologias de avaliação
Prova final, efetuada no período de avaliação continua (100%). Os alunos com classificação inferior a 10 valores na avaliação contínua são admitidos a exame, no período indicado no calendário escolar.

Software utilizado em aula
Não aplicável.

Estágio
Não aplicável.

Bibliografia recomendada
- António, Nelson Santos; Trigo, Virgínia Maria (1991). Pequenas Empresas – Sucessos e Insucessos, Edições Sílabo, Lisboa.
- Arnold, J. R. T.; Chapman, S. N. (2000). Introduction to Materials Management, Prentice Hall.
- Baranano, Ana Maria (2004). Métodos e Técnicas de Investigação em Gestão, Edições Sílabo, Lisboa.
- Brealey, Richard A.; Myers, Stewart C. (1999). Princípios de Finanças Empresariais, Editora Mcgraw Hill.
- Brilman, Jean (2000). As Melhores Práticas de Gestão no Centro do Desempenho, Edições Sílabo, Lisboa.
- Buckingham, Marcus (2005). Gestor de Sucesso, Biblioteca Exame, Lisboa.

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos
Os conteúdos programáticos da unidade curricular em questão têm como objectivo apresentar as várias funções que são exercidas numa empresa/organização visando, desta forma, atingir os objectivos da unidade curricular que visa abordar a gestão, numa fase inicial (introdução à gestão). Estas funções serão aprofundadas em disciplinas em anos lectivos posteriores, ficando o aluno com os conhecimentos base, de suporte, para desenvolver competências na área da gestão.

ipt Instituto Politécnico de Tomar

Metodologias de ensino
Sessões expositivas com apresentação dos conteúdos teóricos e análise e discussão de estudos de caso.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos
Casos práticos e estudos de caso, bem como a exposição teórica efetuada pelo docente responsável no início do semestre, abordando os conteúdos programáticos, por forma a fomentar a discussão destes temas durante as aulas.

Língua de ensino
Português

Pré requisitos
Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados
Não aplicável.

Observações

Docente Responsável

Jorge Manuel Marques Simões — Assinado de forma digital por Jorge Manuel Marques Simões Dados: 2018.04.20 19:28:00 +01'00'

Diretor de Curso, Comissão de Curso

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado — Assinado de forma digital por Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado Dados: 2018.04.23 10:21:59 +01'00'

Conselho Técnico-Científico

Homologado pelo C.T.C.
Acta n.º 115 Data 3/5/18