

Escola Superior de Gestão de Tomar

Ano Letivo 2017/2018

Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho nº 1887/2016 - 05/02/2016

Ficha da Unidade Curricular: História e Teorias da Gestão de Recursos Humanos

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, TP:60.0; OT:15.0;
Ano | Semestre: 1 | S2; Ramo: Tronco Comum;
Tipo: Obrigatória; Intereração: Presencial; Código: 964011
Área Científica: Recursos Humanos

Docente Responsável

Maria Alexandra Falcão Bento Baptista Vilhena de Carvalho
Professor Adjunto

Docente(s)

Maria Alexandra Falcão Bento Baptista Vilhena de Carvalho
Professor Adjunto

Objetivos de Aprendizagem

Os alunos devem no final das sessões, conhecer os marcos históricos da Gestão de Recursos Humanos, distinguir as diversas teorias da Gestão de Recursos Humanos, e discutir aspetos positivos e negativos da Gestão de Recursos Humanos.

Conteúdos Programáticos

I – Introdução. 1.1 A Organização e os seus diferentes níveis. II – Abordagem às Diferentes Teorias Organizacionais. III - Estruturas Analíticas: Metáforas Organizacionais. IV – Estruturas Organizacionais. V – Desenho Organizacional. VI – Desafio da Gestão de Recursos Humanos nas organizações contemporâneas.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

Cap. I – Introdução

1.1 – A Organização e os seus diferentes níveis:

1.1.1 – Missão, visão, valores e definição de objectivos organizacionais.

Cap. II – Abordagem das diferentes teorias organizacionais

2.1 - Teorias clássicas: Taylor e Fayol.

2.2 - Max Weber e a burocracia.

2.3 - Escola das Relações Humanas.

2.4 - Teoria Geral dos Sistemas e Abordagem Sócio-Técnica.

2.5 - Teorias Contingenciais.

2.6 - Abordagem Política das Organizações.

2.7 - Temáticas Emergentes.

Cap. III – Estruturas analíticas: metáforas organizacionais

3.1 – O conhecimento metafórico.

3.2 – Metáfora mecânica.

3.3 – Metáfora orgânica.
3.4 – Metáfora política.
3.5 – Metáfora cibernetica ou a organização como cérebro.
3.6 – Metáfora cultural.

Cap. IV – Estruturas Organizacionais

4.1 – Estrutura funcional.
4.2 – Estrutura divisional.
4.3 – Estrutura matricial.
4.4 – Estrutura horizontal.
4.5 – Estrutura em rede.

Cap. V – Desenho Organizacional

5.1 – Mecânico/orgânico.
5.2 – Elementos comuns das organizações.
5.3 – Configurações organizacionais.

Cap. VI – Desafio da Gestão de Recursos Humanos nas organizações contemporâneas

6.1 - Produtividade.
6.2 – Melhoria contínua.
6.3 – Organização aprendente (learning organization).

Metodologias de avaliação

Avaliação contínua: teste escrito (60%) e apresentação oral de um trabalho (40%), com nota mínima de 50% da nota máxima em cada componente. Exame: teste escrito.

Software utilizado em aula

Não aplicável.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Bilhim, J. (2005). *Teoria Organizacional. Estruturas e Pessoas*. Lisboa: Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas
- Ferreira, J. (2001). *Manual de Psicossociologia das Organizações*. Lisboa: McGraw-Hill
- Meirinhos, V. e Vaz, E. (2010). *Recursos Humanos - Das Teorias às Boas Práticas*. Santo Tirso: Editorial Novembro

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Como competências, o aluno deverá deter capacidades para compreender a existência de diferentes visões da organização e Gestão de Recursos Humanos, quer numa perspetiva histórica, quer da sua aplicabilidade em contextos reais; conhecer a função organização, entendendo os aspetos determinantes do desenho departamental, e as principais configurações organizacionais e a importância destas temáticas no aumento da eficácia organizacional; saber abordar alguns desafios da Gestão de Recursos Humanos nas organizações contemporâneas, como sejam a produtividade, a “organização aprendente”, a qualidade e a melhoria contínua.

Metodologias de ensino

Na vertente mais teórica das sessões teórico-práticas são expostos os conteúdos programáticos e na vertente mais prática das sessões teórico-práticas, são apresentados e discutidos estudos de caso, e são realizadas apresentações de trabalhos.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

O método de trabalho expositivo permite transmitir ao aluno a informação científica e técnica, necessária para a compreensão da evolução histórica e teórica da gestão de recursos humanos nas organizações. A análise de estudos de caso e a apresentação de trabalhos de grupo permitem aos alunos defenderem diferentes perspectivas da Gestão de Recursos Humanos.

Língua de ensino

Português

Pré requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Observações

Docente Responsável

Maria Alexandra Carvalho
Detalhe assinado por Maria Alexandra Carvalho.
Data: 2018-05-22 22:41:36 v0190
Politécnico de Tomar, Unidade
Departamento de Ciências Sociais, env-Manu
Assinatura Carvalho
Data: 2018-05-22 22:41:36 v0190

Diretor de Curso, Comissão de Curso

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado
Assinado de forma digital por
Maria Graciete da Purificação
Reis Henriques Honrado
Dados: 2018-05-03 09:06:29
+01'00'

Conselho Técnico-Científico

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Homologado pelo C.T.C.

Acta n.º 115 Data 3.5.18
Obra está feita

