

MM

✽ Escola Superior de Tecnologia de Tomar

Ano Letivo 2016/2017

Mestrado em Analítica e Inteligência Organizacional

Mestrado, 2º Ciclo

Plano: Despacho n.º 11262/2016 - 19/09/2016

Ficha da Unidade Curricular: Gestão e Otimização de Processos e Projetos

ECTS: 8; Horas - Totais: 216.0, Contacto e Tipologia, T:20.0; TP:20.0; PL:12.0; OT:32.0; S:4.0; O:10.0;

Ano | Semestre: 1 | A; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 39324

Área Científica: Tecnologias de Informação e Comunicação

Docente Responsável

Nuno José Valente Lopes Madeira

Professor Coordenador

Docente e horas de contacto

Nuno José Valente Lopes Madeira

Professor Coordenador, T: 20.0; TP: 20.0; PL: 12.0; OT: 32.0; S: 4.0;

Objetivos de Aprendizagem

1. Conhecer os processos de negócio de uma organização; 2. Conhecer e usar as principais metodologias de desenvolvimento e gestão de projetos; 3. Utilizar as melhores práticas de desenvolvimento de produtos e serviços TI.

Conteúdos Programáticos

a) Processos de uma Organização (Business Process Management Modeling); b) Metodologias de desenvolvimento e gestão de projeto; c) Normas e boas práticas em Tecnologias de Informação.

Metodologias de avaliação

Avaliação Contínua (50%)

Participação nas aulas, realização de trabalhos em contexto de sala de aula

Avaliação Escrita (50%)

Frequência/Exame/Exame de Recurso (com consulta)

Software utilizado em aula

IBM MAXIMO (Gestão de Ativos); BPM - Business Process Management; Power BI; Outsystems; Business Objects.

Bibliografia recomendada

- Craig, J. (2012). *Project Management Lite: Just Enough to Get the Job Done... Nothing More*. North Charlestone: CreateSpace

- Roberts, P. (2013). *Guide to Project Management: Getting it right and and achieving last benefit*. New York: John Wiley & Sons
- Project Management Institute, P. (2013). *A Guide to the Project Management Body of Knowledge*. Washington DC: PMI
- Forrest, W. (2013). *The Business Process Management Guidebook: An Integrated Enterprise Excellence BPM System*. Austin, Texas: Citius Publishing

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

- Objetivo 1: Conteúdo a)
- Objetivo 2: Conteúdo b)
- Objetivo 3: Conteúdo c)

Metodologias de ensino

A unidade curricular está organizada em sessões teórico-práticas nas quais são leccionados os conteúdos programáticos previstos, usando-se material de apoio, apresentações power point, bem como de exercícios práticos de aplicação dos conceitos.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

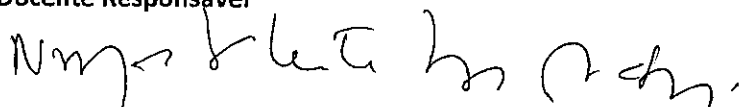
Nesta unidade serão ministradas aulas teóricas nas quais se procederá à exposição dos conteúdos programáticos que poderão alcançar os objectivos definidos na mesma. Nas aulas serão utilizados meios computacionais que permitirão elaborar exercícios práticos em contexto real empresarial através do uso aplicações para Gestão e Manutenção de Ativos e Serviços e também de Modelação e Gestão de Processos (Business Process Management). Serão ainda promovidos workshops/provas de conceito, relativos aos conteúdos programáticos e seminários que farão a ligação entre os conceitos teóricos e as aplicações informáticos a usar.

Língua de ensino

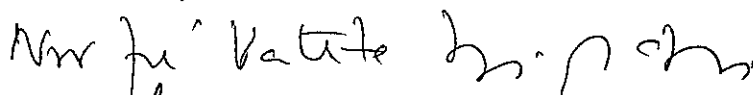
Português

Observações

Docente Responsável



Diretor de Curso, Comissão de Curso



Conselho Técnico-Científico

