

* Escola Superior de Gestão de Tomar

Ano Letivo 2017/2018

Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho nº 1887/2016 - 05/02/2016

Ficha da Unidade Curricular: Gestão e Otimização de Processos

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, TP:60.0; OT:15.0;

Ano|Semestre: 2|S1; Ramo: Tronco Comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 964044

Área Científica: Matemática

Docente Responsável

Cristina Maria Mendes Andrade

Professor Adjunto

Docente e horas de contacto

Cristina Maria Mendes Andrade

Professor Adjunto

Objetivos de Aprendizagem

No final desta unidade curricular os alunos deverão:

1. ter noções fundamentais sobre processos e gestão de processos
2. ter noções básicas sobre planeamento e gestão de projectos com redes
3. ter noções básicas sobre processos de optimização
4. ser capazes de trabalhar com o Microsoft Project

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

No final desta unidade curricular os alunos deverão:

1. ter noções fundamentais sobre processos e gestão de processos
2. ter noções básicas sobre planeamento e gestão de projectos com redes
3. ter noções básicas sobre diversos processos de optimização numa organização
4. ser capazes de trabalhar com o Microsoft Project, planear e delinear um projecto

Conteúdos Programáticos

1. Introdução aos processos e gestão de processos
2. Conceitos de gestão e estrutura de gestão de processos
3. Gestão de processos e cadeia de valor
4. Processos de optimização

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1. Introdução aos processos e gestão de processos
 - 1.1. Introdução
 - 1.2. O que são os Processos?
 - 1.3. Os Workflows e as redes
 - 1.4. Palavras chave na gestão de processos
 - 1.5. A importância dos Processos nos negócios

2. Conceitos de gestão e estrutura de gestão de processos
 - 2.1. Introdução
 - 2.2. Gestão de Processos
 - 2.3. Gestão de Processos vs Gestão de Processos
 - 2.4. Gestão de Processos vs Gestão por Processos
 - 2.5. Arquitectura de Processos
 - 2.6. Gestão de desempenho
 - 2.6.1. Factores de competitividade
 - 2.6.2. Indicadores de eficácia e de eficiência
 - 2.6.3. Indicadores de desempenho de processos
3. Gestão de processos e cadeia de valor
 - 3.1. Gerir versus liderar
 - 3.2. Objectivos da gestão e da liderança
 - 3.3. O conceito de transformação
 - 3.4. O conceito de actividade
 - 3.5. Agregação de valor aos Processos: Cadeia de Valor
 - 3.6. Classificação de Processos
 - 3.7. Tipos de Processos
 - 3.8. Análise do Processo
4. Processos de optimização
 - 4.1. Origem e natureza da Investigação Operacional
 - 4.2. Importância da Investigação Operacional
 - 4.3. Metodologia da Investigação Operacional
 - 4.4. Planeamento de Projectos com Redes
 - 4.5. O método CPM e o método PERT
 - 4.6. Duração do projecto versus custo do projecto (Crashing)
 - 4.7. Introdução ao Microsoft Project
 - 4.8. Casos de estudo

Metodologias de avaliação

Avaliação contínua: Teste escrito sem consulta sobre toda a matéria leccionada no semestre (70%, mínimo 6 valores) e projecto prático obrigatório (30%).

Épocas de Exame: Teste escrito (70%, mínimo 6 valores) e projecto prático (30%).

Aprovação (em qualquer época): nota igual ou superior a 10 valores, desde que cumpridas as restrições mencionadas anteriormente.

Software utilizado em aula

Microsoft Project.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Da Silva, L. (2015). *Gestão e Melhoria de Processos. Conceitos, Técnicas e Ferramentas*. (pp. 1-152). Rio de Janeiro, Brasil: Brasport Livros e Multimídia Lda, ISBN: 9788574527499.
- Palvarini, B. e Quezado, C. (2013). *Gestão de Processos voltada para resultados*. (pp. 1-130). Brasil: eBook Kindle.
- Prado, D. (2015). *PERT/CPM (Gerenciamento de Projetos)*. (Vol. 4). Brasil: Falconi, eBook Kindle, ISBN: 978-85-98254-73-9.

- Silva, M. (2014). *Microsoft Project 2013*. (pp. 1-416). Brasil: Edições FCA, ISBN 978-972-722-783-9.

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os objetivos referidos no ponto 1 são concretizados nos capítulos I, II e III. Os objetivos referidos nos pontos 2 são concretizados no capítulo IV. Os objetivos referidos nos pontos 3 e 4 são concretizados nos capítulos III e IV.

Metodologias de ensino

Nas aulas de teóricas introduzem-se os conceitos de um ponto de vista abstracto e de seguida abordam-se as respectivas consequências e aplicações. Nas práticas incentiva-se a resolução e análise autónoma de problemas, alguns com o Microsoft Project.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

Esta UC contém uma vertente teórica e analítica, bem como uma componente prática que engloba a resolução de problemas práticos e de aplicação ao core do curso. A componente prática em ambiente informático contribui para o desenvolvimento do raciocínio, do espírito crítico e de auto-motivação para a aprendizagem.

Língua de ensino

Português

Pré requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

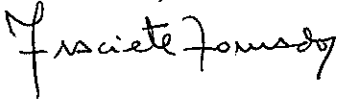
Não aplicável.

Observações

Docente Responsável

Cristina Maria
Mendes Andrade
Assinado de
forma digital por
Cristina Maria
Mendes Andrade
Dados: 2017.11.06
11:39:03 Z

Diretor de Curso, Comissão de Curso



Conselho Técnico-Científico

