

**TeSP - Gestão Comercial e Vendas**

Técnico Superior Profissional

Plano: Aviso nº 2367/2016 - 25/02/2016

**Ficha da Unidade Curricular: Liderança e Motivação**

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, T:15.0; PL:45.0;

Ano|Semestre: 2|S1; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 600219

Área de educação e formação: Ciências sociais e do comportamento \*

**Docente Responsável**

Fátima Pedro

Professor Adjunto

**Docente e horas de contacto**

Ana Luísa Junça da Silva

Professor Adjunto Convidado, T: 15; PL: 45;

**Objetivos de Aprendizagem**

O aluno deverá ilustrar o modo como a gestão pode criar um contexto organizacional com consequências positivas para os empregados (motivação, desempenho, satisfação), e para a empresa (estrutura, comunicação, eficácia e mudança). Serão discutidas características individuais, de equipa e do contexto.

**Conteúdos Programáticos**

- I. Introdução.
- II. Cultura Organizacional.
- III. Diferenças individuais e comportamento no trabalho.
- IV. Motivação e satisfação no trabalho.
- V. Comportamento de grupo e equipas de trabalho.
- VI. Poder, o controlo e o conflito.
- VII. Incerteza da envolvente específica.
- VIII. Liderança.
- IX. Comunicação organizacional.
- X. Eficácia organizacional.
- XI. Mudança organizacional.
- XII. Estudos de caso

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

- I. Introdução.
  - 1.1. Conceito teórico de organização.
  - 1.2. As origens da administração.
  - 1.3. A importância de estudar o comportamento organizacional.
  - 1.4. Modos de considerar organizações.
  - 1.5. Processos organizacionais, estrutura e conceção.
  - 1.6. Eficácia nas organizações.
- II. Cultura Organizacional.
  - 2.1. Cultura organizacional.
  - 2.2. socialização e cultura.
  - 2.3. Características da socialização eficaz.
  - 2.4. Cultura

- 3.1. Bases para a compreensão do comportamento no trabalho. 3.2. Variáveis individuais.
- IV. Motivação e satisfação no trabalho.
- 4.1. Avaliação da performance. 4.2. Teoria do reforço. 4.3. Modelo de recompensa individual. 4.4. Recompensa intrínseca. 4.5. Turnover e absentismo. 4.6.. Sistemas de recompensa.
- V. Comportamento de grupo e equipas de trabalho.
- 5.1. A natureza dos grupos. 5.2. Tipos de grupos. 5.3. Etapas de desenvolvimento de grupos. 5.4. Características dos grupos e equipas.
- VI. Poder, o controlo e o conflito.
- 6.1. O poder e a autoridade nas organizações. 6.2. Estratégias de controlo. 6.3. Definição do conceito e tipos de conflito e estilo de abordagem.
- VII. Incerteza da envolvente específica.
- 7.1. Conceito de envolvente. 7.2. O modo como a envolvente influencia as organizações.
- VIII. Liderança.
- 8.1. conceito de liderança. 8.2. Liderança e a sua importância no desempenho das organizações. 8.3. Liderança e influencia. 8.4. O trabalho em equipa e a construção de relações interpessoais. 8.5. Tipos de liderança, estilos de comunicação interpessoal e gestão das emoções nas organizações.
- IX. Comunicação organizacional.
- 9.1. A importância da comunicação e implicações para a gestão.
- X. Eficácia organizacional.
- 10.1. Distinção entre eficácia e eficiência. 10.2. Quais as características das organizações eficazes.
- XI. Mudança organizacional.
- 11.1. O que é a mudança organizacional. 11.2. Porque mudam as organizações, quando e como o fazem? 11.3. Porque falham os processos de mudança e quais as estratégias de que os gestores dispõem para vencer a resistência à mudança?
- XII. Estudos de caso.

### **Metodologias de avaliação**

A avaliação contínua desta UC será através da realização de uma frequência (40%) e 2 trabalhos de grupo (60%). O sucesso da disciplina pressupõe a obtenção de 9.5 em cada um dos momentos de avaliação.

### **Software utilizado em aula**

Não aplicável.

### **Estágio**

Não aplicável.

### **Bibliografia recomendada**

#### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos da UC permitem que o aluno atinja os objetivos pedagógicos.

#### **Metodologias de ensino**

Método Ativo (discussão de casos, dinâmicas de grupos, realização de exercícios práticos); Método expositivo e interrogativo.

#### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A existência de diversas metodologias de ensino permite que o aluno atinja os objetivos.



**Língua de ensino**

Português

**Pré requisitos**

Não aplicável.

**Programas Opcionais recomendados**

**Observações**

---

**Docente Responsável**

*Ana SLP*

**Diretor de Curso, Comissão de Curso**

*Felipe Pedro Paula Alexandre Almeida* *Alta Comissão Politécnica*

**Conselho Técnico-Científico**

*Alta Comissão Politécnica*

Homologado pelo C.T.C.  
Acta n.º 93 Data 21/12/16  
*[Signature]*