

**Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional**

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho nº 1887/2016 - 05/02/2016

Ficha da Unidade Curricular: Gestão de Conflitos e Negociação

ECTS: 6; Horas - Totais: 162.0, Contacto e Tipologia, TP:60.0; OT:15.0;

Ano|Semestre: 3|S2; Ramo: Tronco Comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 964035

Área Científica: Recursos Humanos

Docente Responsável

Sónia Marisa Pedroso Gonçalves Bogas

Professor Adjunto Convidado

Docente(s)

Sónia Marisa Pedroso Gonçalves Bogas

Professor Adjunto Convidado

Objetivos de Aprendizagem

Definir conflito;

Identificar diferentes tipos de conflitos;

Enunciar as fases de conflito;

Identificar as causas e consequências dos conflitos;

Identificar diferentes estilos de gestão de conflito;

Definir as fases da negociação;

Identificar e aplicar diferentes técnicas de negociação.

Conteúdos Programáticos

Parte 1 - O conflito.

- Tipos de conflitos e sua natureza.

- Fases e níveis de conflito.

- Causas e consequências dos conflitos.

- Gestão dos Conflitos.

Parte 2 - A Negociação.

- Negociação em contexto organizacional.

- Preparação para as negociações.

- Etapas da negociação.

- Técnicas básicas e métodos de negociação.

- Práticas e dinâmicas para a negociação eficaz.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

Parte 1 - O conflito.

- Tipos de conflitos e sua natureza.
- Fases e níveis de conflito.
- Causas e consequências dos conflitos.
- Gestão dos Conflitos.

Parte 2 - A Negociação.

- Negociação em contexto organizacional.
- Preparação para as negociações.
- Etapas da negociação.
- Técnicas básicas e métodos de negociação.
- Práticas e dinâmicas para a negociação eficaz.

Metodologias de avaliação

1 prova escrita c/ nota mínima de 8 valores – 35%

1 trabalho de investigação com apresentação e discussão (grupo) – 30%

1 estudo de caso com apresentação e discussão (individual) – 35%

Avaliação Contínua: são dispensados de exame com nota média de 10 valores.

Avaliação Final: Exame

Software utilizado em aula

Não aplicável.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Crespo de Carvalho, J. (2013). *Negociação*. Lisboa: Sílabo
- Damasceno Correia, A. (2012). *Manual de Negociação*. Lisboa: Lidel
- Cunha, P. e Leitão, S. (2012). *Gestão Construtiva de Conflitos*. (Vol. 1). (pp. 1-111). Porto: Edições Universidade Fernando Pessoa
- S. Kindler, H. (1991). *A Gestão Construtiva dos Desacordos*. (Vol. 1). (pp. 1-97). Lisboa: Monitor - Edições Para Profissionais

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos definidos são coerentes com os objetivos da unidade, na medida em que, permitem aos estudantes desenvolver competências de base, no âmbito da gestão de conflitos e negociação.

Considerando a natureza da unidade curricular, os conteúdos estão de acordo com os objetivos de aprendizagem, ao nível de preparar o/a estudante para usar a negociação para gerir situações de conflito, contemplando uma primeira parte focada nos conflitos e uma segunda parte na negociação.

Metodologias de ensino

Os conteúdos teóricos serão abordados com recurso a métodos expositivos. A componente prática envolverá a análise de estudos de caso e exercícios realizar em sala de aula.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A orientação metodológica escolhida teve como pressuposto de base, a identificação dos objetivos a alcançar na unidade. Permite compreender a ligação entre as competências a adquirir pelos estudantes e a gestão de conflitos. Existe uma relação direta entre a orientação metodológica e os objetivos da unidade, uma vez que, os resultados esperados permitirão certamente maior eficácia na aprendizagem, em termos de conhecimentos estruturais, atendendo ao facto de ser uma unidade formativa complementar ao domínio da gestão, cujo suporte pedagógico deverá ser orientado na relação de proximidade, entre docente e estudantes. Consideramos assim, a metodologia definida, a que mais se adequa, à unidade curricular.

Língua de ensino

Português

Pré requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Observações

Docente Responsável

Sónia P. Gonçalves
es

Sónia P. Gonçalves

Diretor de Curso, Comissão de Curso

Maria Graciete da
Purificação Reis
Henriques Honrado

Assinado de forma digital por
Maria Graciete da Purificação
Reis Henriques Honrado
Dados: 2017.03.28 15:57:57
+01'00'

Conselho Técnico-Científico

António Gomes Antunes Soares

Homologado pelo C.T.C.
Acta n.º 98 Data 16/4/17
[Signature]