

**Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional**

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho nº 1887/2016 - 05/02/2016

**Ficha da Unidade Curricular: Desenvolvimento Organizacional**

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, TP:60.0; OT:15.0;

Ano|Semestre: 3|S1; Ramo: Tronco Comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 964027

Área Científica: Recursos Humanos

**Docente Responsável**

Sílvia Manuel da Rocha Brito

Professor Adjunto, TP: 60; OT: 15;

**Docente e horas de contacto**

Sílvia Manuel da Rocha Brito

Professor Adjunto, TP: 60; OT: 15;

**Objetivos de Aprendizagem**

No final da U.C. os alunos deverão:

- Compreender a importância do Desenvolvimento Organizacional
- Compreender o processo de Desenvolvimento Organizacional e os seus agentes;
- Conhecer as diferentes técnicas e ferramentas de mudança organizacional.
- Conhecer os diferentes níveis de intervenção.

**Conteúdos Programáticos**

1-O conceito de Desenvolvimento Organizacional

2-História do Desenvolvimento Organizacional (DO)

3-Principais valores e questões éticas do DO

4-Fundamentos do Desenvolvimento Organizacional

5-Agentes e o processo de DO

6-Introdução à Intervenção

7-Diferentes níveis de intervenção (individual, grupal e organizacional)

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

1-O conceito de Desenvolvimento Organizacional

- conceitos de eficácia e de eficiência.

- conceito de mudança.

- objetivos, interesses, emoções.

2-História do Desenvolvimento Organizacional (DO)

- estudos de liderança e team building.

- investigação ação.

- gestão participativa.

- qualidade.

- cultura de trabalho.
- teoria de sistemas.
- aprendizagem e eficácia organizacional.
- 3-Principais valores e questões éticas do DO.
- valores.
- crenças e desafios.
- 4-Fundamentos do Desenvolvimento Organizacional
- perspectiva individual.
- perspectiva grupal.
- organização como sistema.
- organização enquanto construção social.
- 5-Agentes e o processo de DO
- a)Entrada e contratualização
- b)Recolha de Dados
- c)Diagnóstico e Feedback
- 6-Introdução à Intervenção
- 7-Diferentes níveis de intervenção (individual, grupal e organizacional)

#### **Metodologias de avaliação**

Análise de Casos (40%)

Teste (60%)

Para dispensar de exame o aluno deve ter no mínimo 10 em cada um dos momentos.

Em alternativa, pode efectuar um exame final com o peso de 100%.

#### **Software utilizado em aula**

Não aplicável.

#### **Estágio**

Não aplicável.

#### **Bibliografia recomendada**

- Hodges, J. (2016). *Managing and Leading People Through Organizational Change*. (Vol. 1). (pp. 1-377).London: Kogan Page
- Cameron, E. (2016). *Making Sense of Change Management*. (Vol. 1). (pp. 1-450).London: Kogan Page
- Brannick, T. e Coghlan, D. (2010). *Doing action research in your own organization*. London: Sage
- Anderson, D. (2014). *Organization Development*. California: Sage

#### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Obj.1 - Compreender a importância do Desenvolvimento

Conteúdos: 2, 3 e 4.

Obj. 2 -Compreender o processo de Desenvolvimento Organizacional e os seus agentes

Conteúdos: 5, 6, 7.

Obj. 3 - Conhecer as diferentes técnicas e ferramentas de mudança organizacional.

Conteúdos: 6, 7.

Obj. 4 - Conhecer os diferentes níveis de intervenção:  
Conteúdos: 7.

**Metodologias de ensino**

Expositivo, interrogativo. Discussão de casos práticos.

**Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A apresentação dos principais modelos teóricos permitirá aos alunos conhecer o enquadramento dos principais conceitos de desenvolvimento organizacional. Por sua vez, o método interrogativo e a discussão de estudos de caso, tem como objetivo estimular a reflexão, desta forma, aumentar a retenção e a compreensão do processo de DO, os seus agentes, a forma de aplicação das diferentes técnicas, e os diferentes níveis de intervenção.

**Língua de ensino**

Português

**Pré requisitos**

Não aplicável.

**Programas Opcionais recomendados**

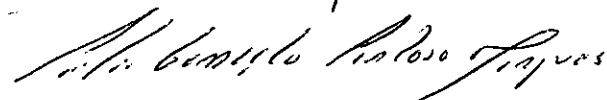
Não aplicável.

**Observações**

Docente Responsável

  
Diretor do Curso, Comissão de Curso

  
Conselho Técnico-Científico



Homologado pelo C.T.C.

Acto n.º 92 Data 2/12/16

