

Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional

Licenciatura, 1.º Ciclo

Plano: Despacho n.º 1887/2016 - 05/02/2016

Ficha da Unidade Curricular: Gestão Multicultural

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, TP:60.0; OT:15.0;

Ano | Semestre: 2 | S2; Ramo: Tronco Comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 964033

Área Científica: Recursos Humanos

Docente Responsável

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Professor Adjunto

Docente(s)

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Professor Adjunto

Objetivos de Aprendizagem

Os alunos devem ficar aptos a compreender as diferenças de valores nas sociedades e suas consequências ao nível da gestão, das organizações e do comportamento organizacional nas diferentes culturas. A atuação na arena global coloca desafios à gestão de pessoas que não ocorrem em contexto nacional.

Conteúdos Programáticos

1. Elementos essenciais: compreender as tendências do nosso tempo e o seu impacto na gestão.
2. Gerindo a aldeia global e o mosaico multicultural.
3. Caracterizando o mosaico multicultural para compreender os requisitos da liderança transcultural.
4. Comunicar, gerir e liderar em diferentes culturas.
5. Práticas de GRH das multinacionais em diferentes contextos culturais.
6. O ajustamento cultural

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1. Compreender as tendências do nosso tempo e o seu impacto na gestão:
 - Tendências para a mundialização e mundialização das tendências.
 - Aceleração da internacionalização.
 - A cadeia das causas e dos efeitos.
2. Gerindo a aldeia global e o mosaico multicultural.
3. Caracterizando o mosaico multicultural para compreender os requisitos da liderança transcultural.
 - Diferentes abordagens: Hofstede, Projeto GLOBE, Migrant Integration Policy Index - MIPEX II.
4. Comunicar, gerir e liderar em diferentes culturas
 - Modelos e padrões de comunicação e feedback dominantes nas culturas internacionais.
 - Atitudes mais comuns face aos conflitos e às regras.
 - Mal-entendidos e conflitos interculturais.
5. Práticas de GRH das multinacionais em diferentes contextos culturais.

– Modelos implícitos de organização e suas influências nos processos e formas de comunicação em contexto profissional.

6. O ajustamento sociocultural dos expatriados: choques e desempenho.

– Relação com o tempo e a pontualidade.

– Relação com a autoridade e as regras.

– Relação com o desconhecido e a ambiguidade.

– Preocupação com a competição ou cooperação.

– Importância do "Eu" vs "Nós".

– Tipo de liderança eficaz.

7. Políticas de expatriação e seleção de expatriados.

– Interação das dimensões culturais na atividade diária dos quadros internacionais e dos gestores e das organizações.

8. Preparar e desenvolver.

9. Gerir o desempenho, recompensar e repatriar.

10. Lições simples para uma gestão cultural complexa.

– Abordagens, modelos, teorias e consequências.

11. O modelo norte-americano perante o binómio humanismo/instrumentalismo.

12. Alemanha e Rússia: há nexos no Leste?

13. O Japão: a Suíça do Oriente?

14. A China: o mais estrangeiro dos países estrangeiros.

15. Apresentação e defesa de um trabalho de grupo com base num artigo científico, sobre a Gestão Multicultural.

Metodologias de avaliação

Avaliação contínua: elaboração e defesa de um trabalho de grupo com base num artigo científico ou de uma frequência. São dispensados de exame os alunos cuja classificação seja igual ou superior a 10 valores, ou na frequência ou no trabalho de grupo.

Software utilizado em aula

Microsoft Windows.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Cunha, M. e Rego, A. (2009). *Gestão Multicultural*. Lisboa: Editora RH.

- Finuras, P. (2011). *Gestão Intercultural - Pessoas e Carreiras na Era da Globalização*. Lisboa: Edições Sílabo

- Silva, V. e Reis, F. (2014). *Capital Humano - Temas para uma boa gestão das organizações*. Lisboa: Edições Sílabo

- Martins, J. (2011). *Internacionalização e Globalização de Empresas*. Lisboa: Edições Sílabo

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Como competências, o aluno deverá deter capacidades para compreender a existência de diferentes visões da organização, identificar os diferentes estilos de liderança adaptados a cada cultura, ultrapassar barreiras culturais e evitar bloqueios de comunicação, melhorar a capacidade de interação e comunicação nos diferentes contactos internacionais, prevenir mal-entendidos antecipando o conhecimento das realidades culturais dos interlocutores, facilitar a adaptação a outras culturas: Europa, Ásia, EUA, África e Médio Oriente.

Metodologias de ensino

Na UC de Gestão Multicultural dá-se ênfase a trabalhos científicos e práticos, o que permitirá uma melhor compreensão dos conhecimentos teóricos e, simultaneamente, proporcionará aos Alunos as ferramentas para enfrentar a solução de problemas reais.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A adoção das metodologias preconizadas permitirá aos alunos: adquirirem conhecimentos; descobrirem métodos de trabalho a utilizar face a diferentes contextos culturais; assumirem comportamentos profissionais adaptados à cultura de um "novo" país; aplicarem os conhecimentos em situações novas; suscitarem uma discussão permanente nas aulas, quer teóricas quer práticas.

Língua de ensino

Português.

Pré-requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Observações

Equipamentos (eletrónicos e informáticos) desligados durante todas as sessões, exceto o computador portátil da docente.

No momento da apresentação/discussão de trabalhos, o grupo de alunos deve vir munido de um computador portátil.

Docente Responsável

Maria Graciete da
Purificação Reis
Henriques
Honrado

Assinado de forma digital por
Maria Graciete da Purificação
Reis Henriques Honrado
Dados: 2017.03.24 14:21:26.Z

Diretor de Curso, Comissão de Curso

Maria Graciete
da Purificação
Reis Henriques
Honrado

Assinado de forma
digital por Maria
Graciete da Purificação
Reis Henriques Honrado
Dados: 2017.03.24
14:21:50.Z

Conselho Técnico-Científico



