

Escola Superior de Gestão de Tomar

Ano Letivo 2016/2017

**Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional**

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho nº 1887/2016 - 05/02/2016

**Ficha da Unidade Curricular: História e Teorias da Gestão de Recursos Humanos**

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, TP:60.0; OT:15.0;

Ano | Semestre: 1 | S2; Ramo: Tronco Comum;

Tipo: Obrigatória; Intereração: Presencial; Código: 964011

Área Científica: Recursos Humanos

**Docente Responsável**

Maria Alexandra Falcão Bento Baptista Vilhena de Carvalho

Professor Adjunto

**Docente(s)**

Maria Alexandra Falcão Bento Baptista Vilhena de Carvalho

Professor Adjunto

**Objetivos de Aprendizagem**

Os alunos devem ficar aptos a compreender a história e a evolução das teorias da Gestão de Recursos Humanos, de modo a ficarem dotados de uma base de conhecimentos sólida sobre a problemática das organizações, sua definição e objetivos organizacionais.

**Conteúdos Programáticos**

I – Introdução. 1.1 A Organização e os seus diferentes níveis. II – Abordagem às Diferentes Teorias Organizacionais. III - Estruturas Analíticas: Metáforas Organizacionais. IV – Estruturas Organizacionais. V – Desenho Organizacional. VI – Desafio das organizações contemporâneas. VII - Apresentação de "Estudos de Casos", de acordo com a teoria lecionada.

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

Cap. I – Introdução

1.1 – A Organização e os seus diferentes níveis:

1.1.1 – Missão, visão, valores e definição de objectivos organizacionais.

Cap. II – Abordagem das diferentes teorias organizacionais

2.1 - Teorias clássicas: Taylor e Fayol.

2.2 - Max Weber e a burocracia.

2.3 - Escola das Relações Humanas.

2.4 - Teoria Geral dos Sistemas e Abordagem Sócio-Técnica.

2.5 - Teorias Contingenciais.

2.6 - Abordagem Política das Organizações.

2.7 - Temáticas Emergentes.

Cap. III – Estruturas analíticas: metáforas organizacionais

3.1 – O conhecimento metafórico.

- 3.2 – Metáfora mecânica.
- 3.3 – Metáfora orgânica.
- 3.4 – Metáfora política.
- 3.5 – Metáfora cibernética ou a organização como cérebro.
- 3.6 – Metáfora cultural.
- Cap. IV – Estruturas Organizacionais
  - 4.1 – Estrutura funcional.
  - 4.2 – Estrutura divisional.
  - 4.3 – Estrutura matricial.
  - 4.4 – Estrutura horizontal.
  - 4.5 – Estrutura em rede.
- Cap. V – Desenho Organacional
  - 5.1 – Mecânico/orgânico.
  - 5.2 – Elementos comuns das organizações.
  - 5.3 – Configurações organizacionais.
- Cap. VI – Desafio das organizações contemporâneas
  - 6.1 - Produtividade.
  - 6.2 – Melhoria contínua.
  - 6.3 – Organização aprendente (learning organization).
- Cap. VII – Apresentação de “Estudo de Casos”, de acordo com a teoria lecionada.

#### **Metodologias de avaliação**

Avaliação contínua: teste final escrito (60%) e apresentação oral de um trabalho (40%), com nota mínima de 50% da nota máxima em cada componente. Exame: teste final escrito.

#### **Software utilizado em aula**

Não aplicável.

#### **Estágio**

Não aplicável.

#### **Bibliografia recomendada**

- Ferreira, J. (2001). *Manual de Psicossociologia das Organizações*. Lisboa: McGraw-Hill
- Bilhim, J. (2005). *Teoria Organizacional. Estruturas e Pessoas*. Lisboa: Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas
- Meirinhos, V. e Vaz, E. (2010). *Recursos Humanos - Das Teorias às Boas Práticas*. Santo Tirso: Editorial Novembro

#### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Como competências, o aluno deverá deter capacidades para compreender a existência de diferentes visões da organização, quer numa perspetiva histórica, quer da sua aplicabilidade em contextos reais; conhecer a função organização, entendendo os aspetos determinantes do desenho departamental, e as principais configurações organizacionais e a importância destas temáticas no aumento da eficácia organizacional; saber abordar alguns desafios das organizações contemporâneas, como sejam a produtividade, a “organização aprendente”, a qualidade e a melhoria contínua.

#### **Metodologias de ensino**

Aulas teóricas onde são expostos os conteúdos programáticos, complementadas por sessões práticas.

**Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

O método de trabalho expositivo permite transmitir ao aluno a informação científica e técnica, necessária para a compreensão da evolução histórica e teórica da gestão de recursos humanos nas organizações. A interatividade é fundamental para manter a atenção do aluno e para o docente perceber como a mensagem está a ser recebida (feedback). A apresentação de trabalhos de grupo também permite uma melhor interação entre a teoria e a prática.

**Língua de ensino**

Português

**Pré requisitos**

Não aplicável.

**Programas Opcionais recomendados**

Não aplicável.

**Observações**

---

**Docente Responsável**

Maria Alexandra Carvalho

Digitally signed by Maria Alexandra Carvalho  
DN: c=PT, st=Tomar, l=Tomar,  
o=Instituto Politécnico de Tomar,  
ou=Unidade Departamental de Ciências Sociais, cn=Maria Alexandra Carvalho  
Date: 2017.02.19 15:44:07 Z

**Diretor de Curso, Comissão de Curso**

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado  
Assinado de forma digital por Maria Graciete da Purificação Reis Henriques  
Honrado Dados: 2017.03.22  
13:49:29 Z

**Conselho Técnico-Científico**

*Pedro Gonçalo Cardoso Ferreira*

Homologado pelo C.T.C.	
Acta n.º	98
Data	24/11/17
<i>Dezeus Sium</i>	