MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

LICENCIATURA BI-ETÁPICA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS E COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

4º Ano
Ano Lectivo: 2006/2007
Docente: Professor Adjunto Pedro Dias dos Santos

Regime: Anual
Carga Horária: 2T+2P

OBJECTIVOS

Promover a aquisição das noções básicas dos conceitos de Desenvolvimento Organizacional, sua evolução e impacte no desenvolvimento organizacional e pessoal. Estimular a iniciativa e a participação no desenvolvimento de práticas e dinâmicas grupais, de acordo com a especificidade dos processos abordados.

PROGRAMA

1. Origens do Desenvolvimento Organizacional (DO)
    a) Aspectos históricos
    b) O valor e as abordagens dos especialistas em DO
    c) Para uma compreensão do surgimento do DO
2. O conceito do DO
    ⇒ A expressão Desenvolvimento Organizacional
    ⇒ Acerca do dilema Organizacional
        - Produtividade v.s Satisfação das Necessidades dos indivíduos
    ⇒ O DO enquanto integrador da interação produtividade – satisfação
    ⇒ Aplicação do DO
3. Suposições Básicas do DO
    ⇒ As pessoas no trabalho
4. Características Básicas e Estágios do DO
5. O processo e o Modelo do DO
6. O Modelo de Lewin
    ⇒ Diagnostico
    ⇒ Intervenção
    ⇒ Acompanhamento
7. O Diagnóstico, enquanto avaliação de uma situação e a descrição de uma adequada estratégia de mudança
8. Avaliação e medida do sucesso da intervenção do Do

9. Considerações sobre o diagnostico do Do
10. Forças causadoras da mudança
    - ⇒ Formas de tratamento das mudanças
    - ⇒ Resultados de ignorar as mudanças
    - ⇒ Resistência à mudança
11. Cultura e clima organizacional
    - ⇒ Conceito
    - ⇒ Natureza
12. Gestão e Mudança da Cultura Organizacional
13. Estudo de caso
14. Praticas mais comuns do DO
15. Intervenção organizacional

BIBLIOGRAFIA

- Bechard, Richard. Desenvolvimento Organizacional: Estratégias e modelos. São Paulo, Edgar Blucher, 1972.

- Bennis, Warren. Desenvolvimento Organizacional: Sua Natureza, Origens e perspectivas. São Paulo, Edgar Blucher, 1972.

- Covey, Stephen R. Os 7 Hábitos das Pessoas muito Eficazes. Ed. Best Seller Circulo do Livro.

- Goleman, Daniel.Inteligência emocional. Ed. Temas e Debates, 1995.

- Goleman, Daniel. Trabalhar com inteligência emocional. Ed. Temas e Debates, 1999.

- Goleman, Daniel; Boyatzis, Richard; McKee, Annie. Os novos líderes. Ed. Gradiva, 2002

- Jerry Porras e P. O. Berg. The Impact of Organization Development. Academy Management Review, Abril de 1978.

- John Kotter & Leonard Schlesinger. Choosing Strategies for change. Harvard Business Review, 57, Março de 1979.

–Kreitner Robert.Management 2 ed. Boston, Houghton Mifflin, 1980.

- Sá, Jorge A. Vasconcellos. A empresa Negligenciada. Ed. Verbo, 2002.

– Schein, Edgar. Consultoria de Procedimentos: Seu papel no Desenvolvimento Organizacional.São Paulo, Edgar Blucher, 1972.

- Silva, Reinaldo O.. Teorias da Administração, Ed. Pioneira – Thomson Learning.

- William Pfeiffer, Richard Heslin & John Jones. Instrumentation in Human Relations Training, 2. ed. University Associates, 1976.

AVALIAÇÃO

Trabalho individual ou frequência.
A presença e participação nas aulas permitem ao aluno a obtenção de uma valorização na avaliação definitiva até 25% da nota final (até cinco valores).

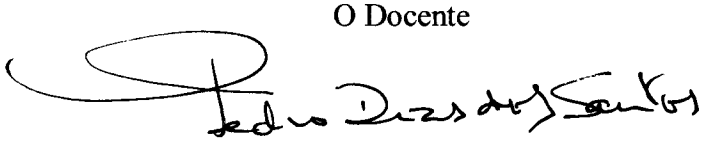
Nota: os trabalhos deverão ser entregues em CD-ROM, na data da avaliação estabelecida de acordo com o calendário escolar.

Calendário:

	1º Semestre	**2º Semestre**
Frequência	23 de Janeiro 2007 10h00	19 de Junho 2007 15h00
Exame	02 de Julho 2007 10h00	
Recurso	24 de Julho 2007 15h00	
Trabalhador-Estudante	11 de Setembro 2007 15h00	

25 de Setembro de 2005

O Docente



(Mestre Pedro Dias dos Santos)
Prof. Adjunto