MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

LICENCIATURA BI-ETÁPICA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS E COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS II

3º Ano
Ano Lectivo:2006 / 2007
Docente: Professora Adjunta Mª Fernanda Aparício

Regime: Anual
Carga Horária: 2T+2P

OBJECTIVOS

Promover a aquisição das noções dos conceitos e práticas de Gestão e Recursos Humanos, sua evolução e impacte no desenvolvimento organizacional e pessoal.
Estimular a iniciativa e a participação no desenvolvimento de práticas e dinâmicas grupais, de acordo com a especificidade dos processos abordados.
Desenvolvimento de hábitos promotores de condutas pró-activas, actualizadoras de conhecimentos do comportamento profissional.

PROGRAMA

1. OS NOVOS DESAFIOS DA GESTÃO DE PESSOAS.
2. A GESTÃO DE PESSOAS
- AS PESSOAS E AS ORGANIZAÇÕES
- OS OBJECTIVOS INDIVIDUAIS E OS OBJECTIVOS ORGANIZACIONAIS
- O PLANEAMENTO ESTRATÉGICO DA GESTÃO DE PESSOAS
3. A INTERACÇÃO HUMANA : DA COMUNICAÇÃO À RELAÇÃO – INTERPESSOAL
4. A INTELIGÊNCIA EMOCIONAL NAS ORGANIZAÇÕES
5. INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E COMPETÊNCIAS DE LIDERANÇA
6. RECRUTAMENTO E SELECÇÃO DE PESSOAS
7. SOCIALIZAÇÃO ORGANIZACIONAL
8. MOTIVAÇÃO E CULTURA ORGANIZACIONAL
9. GESTÃO DO TEMPO DO GESTOR
- PRAZOS E AS PRESSÕES
- AS DECISÕES MULTIPLICADORAS
- ETAPAS DA DELEGAÇÃO
- DESPERDÍCIO DE TEMPO: INIMIGOS INTERNOS E EXTERNO
- PLANEAMENTO DIÁRIO
10. PESSOAS E AS FUNÇÕES

- ESTRUTURA DE FUNÇÕES E SEUS NÍVEIS DE INTERVENÇÃO
- QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

11. PESSOAS E DESEMPENHOS

- ORIENTAÇÃO DE PESSOAS
- MODELAGEM DE CARGOS
- AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

12- SISTEMAS DE RECOMPENSA

- REMUNERAÇÃO
- PLANOS DE COMPENSAÇÃO E BENEFÍCIOS

13- DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

- DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS E ORGANIZAÇÕES

14- AUDITORIA E FORMAÇÃO

15- GESTÃO EM TEMPO DE MUDANÇA

16- O TREINADOR NA EMPRESA

- COACHING

17- O FUTURO DA GESTÃO DE PESSOAS

BIBLIOGRAFIA

Cardy, Robert; Balkin, David B.; Gomez-Mejia, Luis R- Managing Human Resources , Prentice Hall International, Inc.

Caetano, António, Vla, Jorge (2000), Gestão de Recursos humanos, Lisboa,Ed. RH

Câmara, Pedro B.; Guerra, Paulo Baireira, Joaquim Vicente (1998). Humanator. Lisboa : publicações Dom Quixote.

Chiavenato, Idalberto (1998). Recursos Humanos. São Paulo : Editora Atlas.

Chiavenato, Idalberto (1999). Gestão de Pessoas, Rio de Janeiro, Ed. Campos.

Cowling, A . G. And Maller J. B. (1981). Managing Human Resources. London : Edward Arnord (Publishers) Ltd.

Cunha, Miguel Pina; Marques, Carlos Alves (1996). Comportamento Organizacional e Gestão de Empresas. Lisboa: Publicações Dom Quixote.

Fernandes, Artur et. Al, (2001), Gestão de Talentos, Lisboa, Ed. Pergaminho

Hofsede, Geert (1991). Cultures and Organizations. London. McGraw-Hill International (UK) Limited.

Matteson, Ivancevich (2002). Organizational Behavior and Management. New York. McGraw – Hill International.

Pereira, Orlindo Gouveia (1999). Fundamentos de Comportamento Organizacional. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.

Peretti, J. M. (1998). Recursos Humanos. Lisboa: Sílabo.

Resende, Enio,(1999), Remuneração e Carreira Baseadas em Competências e Habilidades, Rio de Janeiro, ABRH –Nacional

Rodrigues. Maria João, (1998), Competitividade e Recursos Humanos, Lisboa, Publicações Dom Quixote

Stacey, R. D. (1993). Strategic Management and Organizational Dynamics. London: Pitman.

AVALIAÇÃO

Dois trabalhos de grupo (ambos obrigatórios), com um peso na classificação final de 50% e duas frequências com um peso de 50% na classificação final.