MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO: GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS E COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

DISCIPLINA:GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS I

ANO LECTIVO: 2006/2007

ANO : 2º Ano

REGIME: ANUAL

CARGA HORÁRIA SEMANAL: 2T+2P

DOCENTES:

MARIA FERNANDA PIRES APARÍCIO
Professora Adjunta

1. INTRODUÇÃO

1.1 - As etapas históricas da função - pessoal.
1.2 - As doutrinas sindicais e o seu reflexo nas políticas de pessoal.

2. A FUNÇÃO-PESSOAL E A EMPRESA

2.1 - O que é e a quem compete a gestão dos recursos humanos.
2.2 - A organização dos departamentos de recursos humanos.
2.3 - Perfil do responsável pelo departamento de recursos humanos.
2.4 - Comportamento organizacional.
2.5 - A motivação.
2.6 - A comunicação.
2.7 - Liderança.
2.8 - O desenvolvimento organizacional.

3. RECOLHA, TRATAMENTO E CONTROLO DAS VARIÁVEIS MAIS SIGNIFICATIVAS DA FUNÇÃO-PESSOAL.

   3.1 - Critérios para a escolha de uma bateria de indicadores sociais.
   3.2 - Os custos sociais.
   3.3 - Métodos de controlo de algumas variáveis mais significativas (o trabalho extraordinário, o absentismo e os acidentes de trabalho).
   3.4 - O balanço social.
   3.5 - A auditoria social.

4. POLÍTICAS E TÉCNICAS DA FUNÇÃO-PESSOAL.

   4.1 - Descrição, análise e qualificação de funções.
   4.2 - Recrutamento.
   4.3 - Avaliação de desempenho.
   4.4 - Política de remunerações.
   4.5 - Formação.
   4.6 - Gestão previsional de pessoal.

5. RELAÇÕES DE TRABALHO.

   5.1 - Relações individuais de trabalho.
   5.2 - A confrontação, a negociação e a concretização.
   5.3 - O problema da formação de consensos a nível nacional ou empresarial.
   5.4 - A negociação informal a nível da empresa.
   5.5 - Os cadernos reinvidicativos.
   5.6 - O estatuto jurídico dos organismos representativos dos trabalhadores na empresa.
   5.7 As novas modalidades de conflitos laborais. O seu enquadramento jurídico.

BIBLIOGRAFIA

1. CHIAVENATO, Idalberto - Administração de Recursos Humanos, São Paulo, Atlas, 1981.

2. DIVERREZ, Jean - Politique et Tecniques de Direction du Personnel, Paris, Entreprise Moderne d Edition, 1983.

3. FLIPPO, Edwin B. - Principles of Personal Management, New York, McGraw-Hill Book Company, 1976.

4. LOBOS, Júlio A.. - Administração de Recursos Humanos, São Paulo, Atlas, 1979.

AVALIAÇÃO

FREQUÊNCIAS

No decorrer do ano lectivo os alunos realizam duas frequências e um trabalho prático em grupo, realizado nas aulas práticas.

Os alunos são dispensados do exame final se a média das duas frequências for igual ou superior a dez valores.

EXAME FINAL

Se a classificação desta prova for superior ou igual a 10 o aluno está aprovado

