MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS E COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

Engenharia Humana e Ergonomia

Ano lectivo 2006/07
2º Ano - 2º Semestre
Regime : Semestral
4 Horas Semanais - 2T+2P

Prof. Adjunto (Equip.) Jorge Ribeiro Pires

Objectivos

...Ser capaz de:

- Conhecer técnicas de diagnostico e de projecto ergonómicas
- Identificar e utilizar conceitos gerais de engenharia humana e ergonomia na gestão de recursos humanos
- Desenvolver um raciocínio ergonómico

PROGRAMA

1. **Conceitos, métodos e técnicas.**
   - **Adaptação da máquina ao homem**
   Conhecimentos de anatomia, fisiologia e psicologia
   - **Análise e organização do trabalho**
   Actividade humana em ambientes específicos
   - **Diagnostico, projecto e avaliação em ergonomia.**
2. **Abordagem ergonómica de sistemas.**
   - **Sistemas abertos e fechados**
   - **Sistema homem - máquina**
3. **Transmissão e processamento de informação.**
   - **Teoria da informação**
   - **Percepção e comunicação**
4. **Biomecânica e antropometria.**
   - **Análise e aplicações**
5. **Segurança no trabalho.**
   - **Erro humano**
   - **Analise de acidentes e prevenção**
6. **Ambiente físico.**
   - **Caracterização e efeitos**
7. **Factores Humanos no trabalho.**
   - **"Humanização"**
   - **Stresse**
   - **Selecção e treino**
8. **Ergonomia do produto.**
   - **Adaptação ergonómica dos produtos**
   - **Processo de desenvolvimento de produtos**

AVALIAÇÃO

- Trabalho de Grupo - 40%
- Frequência - 60%
- Exame final - dispensado com nota superior a 12 valores

BIBLIOGRAFIA:

- BRIDGER, R.S. - Introduction to Ergonomics - McGraw-Hill. New York, 1995
- BRUNSTEIN, I. - Le Travail Posté: Chez nous et ailleurs - Ergonomie et Gestion. Octares Editions. Marseille, 1988.
- CHAPANIS, Alphonse. - Research Techniques in Human Engineering - Johns Hopkins. Baltimore, 1962
- DUL, J. & WEERDMEESTER. B. - Ergonomia Prática - Edgard Blucher. S. Paulo, 1995
- GRANDJEAN, E. - Fitting the Task to the Man: An ergonomic approach - Taylor and Francis Ltd. London, 1988
- GRANDJEAN, E. - Precis d'Ergonomie - Les Editions d'Organization. Paris, 1983
- LIDA, Itiro. - Ergonomia - Projeto e Produção - Edgard Blucher. S. Paulo, 1990
- LAVILLE, A. - L'Ergonomie - Col. Que Sais-Je. PUF. Paris, 1993
- LEPLAT, J. & CUNY, X. - Introdução à Psicologia do Trabalho - FCG. Lisboa, 1977
- MONTMOLLIN, M. - A Ergonomia - Instituto Piaget. Lisboa, 1990
- SANDERS, M.S. & McCORMICK, E.J. - Human Factors in Engineering and Design - McGraw-Hill. New York, 1987
- SENDERS, J. & MORAY, N. - Human Error - Lawrence Erlbaum Ass., Inc. New Jersey, 1991