MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

Licenciatura Bi-Etápica em Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional

Comportamento Organizacional I

Regime: Anual
Ano: 2º
Docente: Mestre Maria Alexandra Vilhena de Carvalho
Eq Assistente 2º Triénio

Carga Horária Semanal: 2T + 2P
Ano Lectivo: 2006 - 07

Objectivos

Pretende-se dotar os estudantes de uma base de conhecimentos dentro da área do Comportamento Organizacional: Funções de Administração, Cultura, Trabalho, Motivação, Liderança, Recompensa e Stress.

Programa

Cap I – Introdução

1.1 – O Conceito Teórico de Organização.
1.2 – As Origens da Administração.
1.3 – A importância de estudar Comportamento Organizacional.
1.4 – Modos de considerar Organizações
1.5 – Processos Organizacionais, Estrutura e Concepção.
1.6 – Eficácia nas Organizações.

Cap II – Cultura Organizacional

2.1 – Cultura Organizacional.
2.2 – Socialização e Cultura.
2.3 – Características da Socialização Eficaz.
2.4 – Cultura Organizacional e Sistemas de Valores Societais.
2.5 – A Socialização como Estratégia de Integração.

Quinta do Contador – Estrada da Serra – 2300-313 TOMAR • Telef. 249 328 100 (Busca Automática) • 249 321 500 • Fax: 249 328 188
Av. Cândido Madureira, 13 – 2300-531 TOMAR • Telef. 249 346 361/8

AP.

Cap III – Diferenças Individuais e Comportamento no Trabalho

3.1 – Bases para a compreensão do Comportamento no Trabalho.
3.2 – Variáveis Individuais.

Cap IV – Motivação

4.1 – O indivíduo.
4.2 – Diversas Abordagens e Processos
  4.2.1 – Hierarquia das Necessidades de Maslow.
  4.2.2 – Teoria de ERG de Alderfer.
  4.2.3 – Teoria dos Dois Factores de Herzberg.
  4.2.4 – Teoria das Necessidades de McClelland.
4.3 – Motivação e o Contracto Psicológico

Cap V – Avaliação e Recompensa do Comportamento Individual

5.1 – Avaliação de performance.
5.2 – Teoria de Reforço
5.3 – Modelo de Recompensa Individual
5.4 – Recompensa Intrínseca
5.5 – Turnover e Absentismo
5.6 – Sistemas de Recompensa

Cap VI – Projecto de Trabalho

6.1 – Trabalho e Qualidade de Vida no Trabalho.
6.2 – Análise de Trabalho.
6.3 – Rotação e Abrangência.

Cap VII – Stress Organizacional

7.1 – Stress Organizacional: um Modelo.
7.2 – Stress Individual de Grupo e Organizacional.
7.3 – Moderadores de Stress.
7.4 – Prevenção de Stress e Administração.

Cap VIII – Comportamento de Grupo e Equipas de Trabalho

8.1 – A natureza dos Grupos.
8.2 – Tipos de Grupo.
8.3 – Etapas de Desenvolvimento de Grupos.
8.4 – Características dos Grupos
8.5 – Equipas

Avaliação

A nota de frequência é obtida pela média ponderada de um teste escrito e de um projecto final com exposição individual, perante um Júri a designar.

O projecto de trabalho deverá ser entregue até ao dia 11 de Novembro, sob pena de admissão imediata a exame. Desse projecto deverão constar os principais objectivos, conceitos e revisão bibliográfica.

O teste está ponderado em 60% e a exposição do trabalho em 40%. Dispensará de exame quem tiver nota superior a 12 valores e no mínimo 50% da classificação máxima possível em cada uma das componentes.

Bibliografia

BUCHANAN, D. & HUCZYNSKI – Organizacional Behavior – London: Prentice Hall

CUNHA, M.P. – Organizações e Recursos: Perspectivas de Ecologia Organizacional – Metáfora

IVANCEVICH, John M; MATTESON, Michael R. – *Organizational Behaviour and Management, 6th Ed* – McGraw Hill – 2002

MARQUES, C. & CUNHA, M. P. – Comportamento Organizacional e Gestão de Empresas – D. Quixote

REGO, Arménio; CUNHA, Miguel Pina; CUNHA, Rita Campos – *Manual do Comportamento Organizacional* – RH Editora

REGO, Arménio; CUNHA, Miguel Pina; CUNHA, Rita Campos –*Comportamento Organizacional e Gestão: Casos Portugueses e Exercícios* – RH Editora

BILHIM, João; – *Teoria Organizacional* – Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas – Universidade Técnica de Lisboa – 2005

CHIAVENATO, Idalberto – *Comportamento Organizacional* – Thomson – 2004

DAFT, Richard L. – *Organizações. Teoria e Projectos* – Thomson – 2002

Maria Alexandra Carvalho