MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CADEIRA: Introdução à Gestão.

Ano académico: *2006/2007*

Curso: *Licenciatura Bi-Etápica em Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional.*

Ano: *1º ano.*

Semestre: *2º* ***Regime:*** *Semestral*

Carga horária semanal: *Duas horas teórica -práticas.*

Docente: *Ana Cotta Guerra Martins. Equiparada a Assistente do 1º Triénio.*

I. A EMPRESA

1- O conceito de Empresa.

1.1- A empresa como sistema social.

1.2- Organização e estrutura das empresas.

2- A Estrutura da Empresa.

2.1- Terminologia das estruturas.

2.2- Tipos de estruturas.

II. GESTÃO

1. Conceito, funções, níveis.

1.1- O Gestor: tarefas e aptidões necessárias.

1.2- Evolução da Gestão: perspectiva estrutural, perspectiva humana e perspectiva integrativa.

2. Planeamento e Processo de Decisão.

2.1-Planeamento.

2.2- A tomada de decisão.

3. Organização.

3.1- Organização.

3.2- Processos e Estruturas.

3.3- Tipos de Estruturas.

3.4- Determinantes da Estrutura.

4. Direcção.

4.1- Motivação.

4.2- Liderança.

4.3- Comunicação.

4.4- Cultura.

5. Controlo.

5.1- Processos de controlo.

5.2- Avaliação de desempenho.

5.3- Controlo orçamental.

5.4. Controlo de Gestão.

III. ÉTICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL

1- Ética em Gestão.

1. 1- Regras e ética nos negócios.

1.2 - Códigos de ética nas organizações.

2- Responsabilidade Social.

Metodologia de avaliação

Dimensões de avaliação	Percentagem
Frequência	70%
Trabalho de grupo	30%

1.Dispensará de exame, o aluno que obtiver nota igual ou superior a 10 valores no trabalho e na frequência.

2.Todas as provas de exame serão constituídas exclusivamente por uma prova oral.

3. Os trabalhos de grupo são obrigatórios.

4. Os trabalhos de grupo são entregues ao docente no dia da frequência.

5. Os alunos deverão entregar um exemplar do trabalho em papel (que depois de corrigido será entregue aos alunos no horário atendimento, a marcar no dia da frequência) e um exemplar do trabalho em suporte informático, devidamente protegido pelos instrumentos de segurança informática.
6. A data de entrega dos trabalhos é única para todos os alunos, não existindo a possibilidade de adiamento.

Bibliografia

Chiavenato, I. (1992). *Teoria Geral da Administração.* São Paulo: Mc Graw Hill.

Drucker, P. (1999). *Desafios da Gestão para o séc. XXI.* Lisboa: Editora Civilização.

Firmino, M. (2002). *Gestão das Organizações: Conceitos e Tendências Actuais.* Lisboa: Escolar Editora.

Marques, C. Cunha, M. (1996). *Comportamento Organizacional e Gestão de Empresas.* Biblioteca de Economia & Empresa: Publicações D. Quixote.

Vala, J. Monteiro, M. (1993). *Psicologia Social.* Fundação Calouste Gulbenkian.

Ana Cotta Guerra Martins
Ana Cotta Guerra Martins