

Escola Superior de Tecnologia de Tomar

Ano letivo: 2023/2024

Design e Tecnologia das Artes Gráficas

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho nº 9182/2020 - 25/09/2020

Ficha da Unidade Curricular: Comportamento Organizacional

ECTS: 3; Horas - Totais: 82.0, Contacto e Tipologia, TP:45.0; O:3.0;

Ano | Semestre: 3 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 964433

Área Científica: Ciências Sociais

Docente Responsável

Isabel Maria da Cruz Ferreira

Professor Coordenador

Docente(s)

Isabel Maria da Cruz Ferreira

Professor Coordenador

Objetivos de Aprendizagem

Conhecer os principais aspetos e competências envolvidas no comportamento individual e grupal numa organização.

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

- a) Adquirir conhecimentos sobre o funcionamento dos principais aspetos comportamentais a nível individual e grupal numa organização.
- b) Desenvolver competências para melhor compreensão/gestão das pessoas, a nível interpessoal/grupal.
- c) Desenvolver sentido crítico e reflexivo sobre o Comportamento Organizacional.

Conteúdos Programáticos

1. Delimitação conceptual do Comportamento Organizacional
2. Comunicação
3. Motivação

4. Liderança
5. Comportamentos de cidadania nas organizações
6. Conflito e negociação

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1. Delimitação conceptual do Comportamento Organizacional
2. Comunicação (funções, níveis de análise, processo comunicacional, competências comunicacionais, estilos pessoais de comunicação)
3. Motivação (processo motivacional, principais teorias e satisfação no trabalho)
4. Liderança (teorias, principais estudos e resultados organizacionais)
5. Comportamentos de cidadania nas organizações (justiça, atitudes, características personalidade, consequências)
6. Conflito e negociação (principais tipos de conflitos; estratégias/táticas competitivas, integrativas e acomodativas; distorções perceptivas e enviesamentos cognitivos na negociação)

Metodologias de avaliação

- Em época de frequência, realização de uma prova escrita no final do semestre, para admissão ou dispensa de exame (mínimo de 9,5 valores).
- Prova escrita nas épocas de exame estabelecidas.
- Condições específicas: em qualquer prova escrita se a classificação for maior ou igual a 16,0 (dezasseis vírgula zero) valores o aluno é admitido a uma prova oral (de igual peso que a prova escrita) e a nota final é a média das provas. Caso não compareça será atribuída a classificação de 15 (quinze) valores.

Software utilizado em aula

Não aplicável.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- CAETANO, A. (2011). *Manual de Psicossociologia das organizações*.. 1.ª, Escolar Editora. Lisboa
- GIBSON, J. (2006). *Organizações. Comportamento, estrutura e processos*.. 12.ª ed, McGraw-Hill. São Paulo
- GONÇALVES, S. (2020). *Psicossociologia do Trabalho e das Organizações*.. Pactor. Lisboa
- NEWSTROM, J. (2008). *Comportamento Organizacional. O Comportamento Humano no trabalho*.. 1.ª, McGraw-Hill. São Paulo
- PINA e CUNHA, M. (2022). *Manual de comportamento organizacional e gestão*.. 8.ª ed, Editora Recursos Humanos.. Lisboa
- PROENÇA, T. e VELOSO, A. (2023). *Tendências no Trabalho e na Gestão de Pessoas*.. RH Editores. Lisboa
- REGO, A. (2016). *Comunicação pessoal e Organizacional*.. 4.ª, Editora Sílabo.. Lisboa
- REIS, F. (2020). *Manual de Gestão das Organizações – Teoria e Prática*.. Sílabo. Lisboa

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos (comunicação, motivação, liderança, cidadania organizacional, conflito e negociação) pretendem aprofundar o conhecimento sobre comportamento organizacional e desenvolver maior capacidade/competência, para lidar no dia a dia organizacional, com colegas, superiores e clientes, de forma eficaz.

Metodologias de ensino

Sessões TP com exposição oral apoiadas por datashow e consoante os conteúdos específicos, acompanhadas por: apresentação/discussão de casos, simulações, brainstorming, exercícios e jogos de grupo.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A constante integração entre a teoria e prática permitirá ao estudante, compreender e explicar os principais níveis de análise do comportamento organizacional e constitui a base para uma futura intervenção profissional em termos de relacionamentos interpessoais/organizacionais, mais adequada e eficaz.

A participação e realização dos exercícios propostos, permite o desenvolvimento de múltiplas competências relacionais, a nível interpessoal e grupal.

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Observações

Ao estudante:

- Durante o decorrer das sessões e realização de provas de avaliação, não é autorizado o uso de equipamentos (telemóvel ou qualquer outro de tipo eletrónico ou informático).
- Nas provas de avaliação, é obrigatória a apresentação de um documento de identificação.
- Durante o tempo de prestação de provas de avaliação não pode ausentar-se da sala.
- Só pode sair da sala de prova de avaliação, trinta minutos após a hora estabelecida para o seu início.
- Caso o estudante pretenda desistir da prova, deve declará-lo por escrito na respetiva prova e

entregar.

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos;

Docente responsável

**Isabel Maria da Cruz
Ferreira**

Assinado de forma digital por Isabel
Maria da Cruz Ferreira
Dados: 2024.01.29 15:00:07 Z

