

Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho nº 1887/2016 - 05/02/2016

Ficha da Unidade Curricular: História e Teorias da Gestão de Recursos Humanos

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, TP:60.0; OT:15.0;

Ano | Semestre: 1 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 964011

Área Científica: Recursos Humanos

Docente Responsável

Maria Alexandra Falcão Bento Baptista Vilhena de Carvalho

Professor Adjunto

Objetivos de Aprendizagem

Os alunos devem ficar aptos a compreender a história e a evolução das teorias da Gestão de Recursos Humanos, de modo a ficarem dotados de uma base de conhecimentos sólida sobre a problemática das organizações, sua definição e objetivos organizacionais.

ODS: 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis

Conteúdos Programáticos

I - Introdução. 1.1 A Organização e os seus diferentes níveis. II - Abordagem às Diferentes Teorias Organizacionais. III - Estruturas Analíticas: Metáforas Organizacionais. IV - Estruturas Organizacionais. V - Desenho Organizacional. VI - Desafio das organizações contemporâneas. VII - Apresentação de "Estudos de Casos", de acordo com a teoria lecionada.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

Cap. I - Introdução

1.1 - A Organização e os seus diferentes níveis:

1.1.1 - Missão, visão, valores e definição de objetivos organizacionais.

Cap. II - Abordagem das diferentes teorias organizacionais

2.1 - Teorias clássicas: Taylor e Fayol.

2.2 - Max Weber e a burocracia.

- 2.3 - Escola das Relações Humanas.
- 2.4 - Teoria Geral dos Sistemas e Abordagem Sócio-Técnica.
- 2.5 - Teorias Contingenciais.
- 2.6 - Abordagem Política das Organizações.
- 2.7 - Temáticas Emergentes.

Cap. III - Estruturas analíticas: metáforas organizacionais

- 3.1 - O conhecimento metafórico.
- 3.2 - Metáfora mecânica.
- 3.3 - Metáfora orgânica.
- 3.4 - Metáfora política.
- 3.5 - Metáfora cibernética ou a organização como cérebro.
- 3.6 - Metáfora cultural.

Cap. IV - Estruturas Organizacionais

- 4.1 - Estrutura funcional.
- 4.2 - Estrutura divisional.
- 4.3 - Estrutura matricial.
- 4.4 - Estrutura horizontal.
- 4.5 - Estrutura em rede.

Cap. V - Desenho Organizacional

- 5.1 - Mecânico/orgânico.
- 5.2 - Elementos comuns das organizações.
- 5.3 - Configurações organizacionais.

Cap. VI - Desafio das organizações contemporâneas

- 6.1 - Produtividade.
- 6.2 - Melhoria contínua.
- 6.3 - Organização aprendente (learning organization).

Cap. VII - Apresentação de Estudo de Casos, de acordo com a teoria lecionada.

Metodologias de avaliação

Avaliação contínua: teste final escrito (60%) e apresentação oral de um trabalho (40%), com nota mínima de 50% da nota máxima em cada componente. Exame: teste final escrito.

Software utilizado em aula

Não aplicável.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Bilhim, J. (2005). *Teoria Organizacional. Estruturas e Pessoas.* 1.^a, Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas. Lisboa
- Ferreira, J. (2001). *Manual de Psicossociologia das Organizações.* 1.^a, McGraw-Hill. Lisboa
- Meirinhos, V. e Vaz, E. (2010). *Recursos Humanos - Das Teorias às Boas Práticas.* 1.^a,

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Como competências, o aluno deverá deter capacidades para compreender a existência de diferentes visões da organização, quer numa perspetiva histórica, quer da sua aplicabilidade em contextos reais; conhecer a função organização, entendendo os aspetos determinantes do desenho departamental, e as principais configurações organizacionais e a importância destas temáticas no aumento da eficácia organizacional; saber abordar alguns desafios das organizações contemporâneas, como sejam a produtividade, a "organização aprendente", a qualidade e a melhoria contínua.

Metodologias de ensino

Aulas teóricas onde são expostos os conteúdos programáticos, complementadas por sessões práticas.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

O método de trabalho expositivo permite transmitir ao aluno a informação científica e técnica, necessária para a compreensão da evolução histórica e teórica da gestão de recursos humanos nas organizações. A interatividade é fundamental para manter a atenção do aluno e para o docente perceber como a mensagem está a ser recebida (feedback). A apresentação de trabalhos de grupo também permite uma melhor interação entre a teoria e a prática.

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Observações

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 5 - Alcançar a igualdade de género e empoderar todas as mulheres e raparigas;
- 8 - Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos;
- 10 - Reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países;

Docente responsável

**Alexandra
Carvalho** Assinado de
forma digital por
Alexandra
Carvalho



