



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Administração Pública

ANO LECTIVO

2008/2009

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	Comportamento Organizacional		
Área Científica	Recursos Humanos		
Classificação curricular	Obrigatória	Ano / Semestre	2.º ano / 2.º sem.

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
5	135	TP: 45	15

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	Maria Graciete P. Reis H. Honrado	Professora Adjunta
Teóricas		
Teórico-Práticas	Maria Graciete P. Reis H. Honrado	Professora Adjunta
Práticas		
Prático-Laboratorial		

OBJECTIVOS

A relevância dos comportamentos humanos para o sucesso organizacional é uma constatação antiga, recentemente actualizada pelo conceito de organização baseada no conhecimento. O objectivo desta disciplina é o de ilustrar o modo como a gestão pode criar um contexto organizacional com consequências positivas quer para os empregados (motivação, desempenho, satisfação), quer para a empresa (estrutura, comunicação, eficácia, mudança). Para o efeito, serão discutidas as características individuais, as particularidades das equipas e a importância do contexto organizacional.

PROGRAMA PREVISTO

Cap. I – Introdução

- 1.1 – O Conceito Teórico de Organização.
- 1.2 – As Origens da Administração.
- 1.3 – A importância de estudar Comportamento Organizacional.
- 1.4 – Modos de considerar Organizações.
- 1.5 – Processos Organizacionais, Estrutura e Concepção.
- 1.6 – Eficácia nas Organizações.

Cap. II – Cultura Organizacional

- 2.1 – Cultura Organizacional.
- 2.2 – Socialização e Cultura.
- 2.3 – Características da Socialização Eficaz.
- 2.4 – Cultura Organizacional e Sistemas de Valores Societais.

Feis

2.5 – A Socialização como Estratégia de Integração.

Cap. III – Diferenças Individuais e Comportamento no Trabalho

3.1 – Bases para a compreensão do Comportamento no Trabalho.

3.2 – Variáveis Individuais.

Cap. IV – A Motivação e a Satisfação no Trabalho

4.1 – Avaliação de performance.

4.2 – Teoria de Reforço.

4.3 – Modelo de Recompensa Individual.

4.4 – Recompensa Intrínseca.

4.5 – *Turnover* e Absentismo.

4.6 – Sistemas de Recompensa.

Cap. V – Comportamento de Grupo e Equipas de Trabalho

5.1 – A natureza dos Grupos.

5.2 – Tipos de Grupo.

5.3 – Etapas de Desenvolvimento de Grupos.

5.4 – Características dos Grupos.

5.5 – Equipas.

Cap. VI – O Poder, o Controlo e o Conflito

6.1 – O poder e a autoridade nas organizações.

6.2 – Estratégias de Controlo.

6.3 – Definição do conceito e tipos de conflito e estratégia de abordagem.

Cap. VII – A Incerteza da Envolvente Específica

7.1 – O conceito de envolvente.

7.2 – O modo como a envolvente influencia as organizações.

Cap. VIII - A Liderança Organizacional

8.1 – O conceito de liderança organizacional.

8.2 – A liderança e sua importância no desempenho das organizações.

Cap. IX - A Comunicação Organizacional

9.1 – Qual a importância da comunicação e que implicações advêm para a gestão?

Cap. X - A Eficácia Organizacional

10.1 – A distinção entre eficácia e eficiência.

10.2 – Quais as características das organizações eficazes.

Cap. XI - A Mudança Organizacional

11.1 – O que é a mudança organizacional?

11.2 – Porque mudam as organizações e quando e como o fazem?

11.3 – Porque falham os processos de mudança e quais as estratégias de que os gestores dispõem para vencer a resistência à mudança?

Cap. XII - A Inovação Organizacional

12.1 – Qual o significado de inovação?

12.2 – O que diferencia a inovação da criatividade e da mudança?

12.3 – Como podem as organizações tornarem-se e permanecerem inovadoras?

Cap. XIII - A Gestão Multicultural

13.1 - Compreender as tendências do nosso tempo e o seu impacto na gestão:

– Tendências para a mundialização e mundialização das tendências.

– Aceleração da internacionalização.

– A cadeia das causas e dos efeitos.

13.2 - Identificar as principais origens e problemas dos encontros inter-culturais.

13.3 - Conhecer o conceito de cultura como *software* mental colectivo.

13.4 - Complexidade cultural.

13.5 - Gestão das diferenças culturais:

- Abordagens, modelos, teorias e consequências.

Cap. XIV – O Stress Organizacional

14.1 - Stress Organizacional: um Modelo.

14.2 – Stress Individual de Grupo e Organizacional.

14.3 – Moderadores de Stress.

14.4 – Prevenção de Stress.

Peri

BIBLIOGRAFIA

Armstrong, M. (1996), Personnel Management Practice, Sixth Edition, London: Kogan Page

Bilhim, J. A. F. (2001), Teoria Organizacional, Estruturas e Pessoas, Lisboa, ISCSP

Câmara, P. B. (2008), Gestão de Pessoas em Contexto Internacional, Lisboa: Publicações D. Quixote

Cowling, A. & Mailer, C. (1998), Gerir os Recursos Humanos, Lisboa: Publicações D. Quixote

Cunha, M. P. *et al*, (2003), Manual do Comportamento Organizacional e Gestão, Lisboa, Editora RH, Lda.

Cunha, M. P. *et al*, (2003), Comportamento Organizacional e Gestão – Casos Portugueses e Exercícios, Lisboa, Editora RH, Lda.

Bencaleiro, J. (2003), Estórias Vividas – 12 Casos de Gestão de Recursos Humanos, Lisboa, Editora RH, Lda.

Cunha, M. P. *et al*, (1999), Teoria Organizacional: Perspectivas e Prospectivas, Lisboa: Publicações D. Quixote

Marques, C. A. & Cunha, M. P. (1996), Comportamento Organizacional e Gestão de Empresas, Lisboa: Publicações D. Quixote

Marques, C. A. & Cunha, M. P. (1996), Determinantes da Gestão e Relações com o Mercado, Lisboa: Publicações D. Quixote

Peretti, J. M. (1997), Recursos Humanos, 1.ª Edição, Lisboa, Edições Sílabo, Lda.

Pfeffer, J. (1994), Competitive Advantage Through People, Harvard Business School Press

WEBGRAFIA

Ao longo do semestre irão sendo indicados os vários sites a consultar, consoante os temas a tratar.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	<p>O trabalho de grupo terá uma ocorrência semanal e consistirá no desenvolvimento de um estudo de caso. O grupo de alunos, no início de cada aula, deverá efectuar uma exposição com a duração de cerca de 50 minutos.</p> <p>No calendário previamente estabelecido será efectuada uma frequência.</p> <p>São aprovados e dispensados de exame os alunos com nota média \geq a 10 valores, na frequência e no trabalho de grupo, contudo na frequência o aluno terá de obter a nota mínima de 8 valores. O trabalho não incidirá na nota do exame final.</p>
Avaliação Final	<p>São aprovados e dispensados de exame os alunos com nota média \geq a 10 valores, na frequência e no trabalho de grupo, contudo na frequência o aluno terá de obter a nota mínima de 8 valores. O trabalho não incidirá na nota do exame final.</p> <p>São aprovados no exame os alunos com nota \geq a 10 valores.</p>

OBSERVAÇÕES

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
Quarta feira	14H00 – 16H00	B 178

Francisco J. ...

COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

DATAS DAS AVALIAÇÕES

AVALIAÇÃO CONTÍNUA	EXAME NORMAL	EXAME RECURSO	EXAME TRAB. ESTUDANTE
FREQUÊNCIA: 16-06-2009	EXAME: 08-07-2009	EXAME: 20-07-2009	EXAME: 09-09-2009
INÍCIO: 14 HORAS	INÍCIO: 14 HORAS	INÍCIO: 14 HORAS	INÍCIO: 14 HORAS
FIM ± 17 HORAS	FIM ± 17 HORAS	FIM ± 17 HORAS	FIM ± 17 HORAS
Sala O 219	Sala O 219	Sala B 268	

Franciele Funes