



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Administração Pública

ANO LECTIVO

2008/2009

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	Teoria Organizacional		
Área Científica	Recursos Humanos		
Classificação curricular	Obrigatória	Ano / Semestre	2.º ano/1.º sem.

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
5	135	TP: 45	15

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	Maria Graciete P. Reis H. Honrado	Professora Adjunta
Teóricas		
Teórico-Práticas	Maria Graciete P. Reis H. Honrado	Professora Adjunta
Práticas		
Prático-Laboratorial		

OBJECTIVOS

- Proporcionar os conhecimentos que possibilitem o entendimento da importância das teorias e dos métodos organizacionais no contexto da gestão das organizações bem como a visualização do seu funcionamento global e sistémico.
- Contribuir para a compreensão da existência de diferentes visões da organização, quer numa perspectiva histórica, quer da sua aplicabilidade em contextos reais.
- Estudar a função organização, entender os aspectos determinantes do desenho departamental, e as principais configurações organizacionais, e a importância destas temáticas no aumento da efectividade organizacional.
- Abordar alguns dos desafios das organizações contemporâneas, como sejam a produtividade; qualidade e melhoria contínua; a "organização aprendente".

## PROGRAMA PREVISTO

### Cap I – Introdução

- 1.1 – A Organização e os seus diferentes níveis:
  - 1.1.1 – Grupos formais e informais.
  - 1.1.2 – Missão e definição de objectivos organizacionais.

### Cap II – Estruturas analíticas: metáforas organizacionais

- 2.1 – O conhecimento metafórico.
- 2.2 – Metáfora mecânica.
- 2.3 – Metáfora orgânica.
- 2.4 – Metáfora política.
- 2.5 – Metáfora cibernética ou a organização como cérebro.
- 2.6 – Metáfora cultural.

### Cap III – Estruturas Organizacionais

- 3.1 – Estrutura funcional.
- 3.2 – Estrutura divisional.
- 3.3 – Estrutura matricial.
- 3.4 – Estrutura horizontal.
- 3.5 – Estrutura em rede.

### Cap IV – Desenho Organizacional

- 3.1 – Mecânico / orgânico.
- 3.2 – Elementos comuns das organizações.
- 3.3 – Configurações organizacionais.

### Cap V – Abordagem das diferentes teorias organizacionais

- 5.1 - Teorias clássicas: Taylor e Fayol.
- 5.2 - Max Weber e a burocracia.
- 5.3 - Escola das Relações Humanas.
- 5.4 - Teoria Geral dos Sistemas e Abordagem Sócio-Técnica.
- 5.5 - Teorias Contingenciais.
- 5.6 - Abordagem Política das Organizações.
- 5.7 - Temáticas Emergentes.

### Cap VI – Desafio das organizações contemporâneas

- 6.1 - Produtividade.
- 6.2 – Melhoria contínua.
- 6.3 – Organização aprendente (*learning organization*).

## BIBLIOGRAFIA

- Armstrong, M. (1996), *Personnel Management Practice*, Sixth Edition, London: Kogan Page.
- Bilhim, J. A. F. (2001), *Teoria Organizacional, Estruturas e Pessoas*, Lisboa, ISCSP.
- Cowling, A. & Mailer, C. (1998), *Gerir os Recursos Humanos*, Lisboa: Publicações D. Quixote.
- Cunha, M. P. et al, (1999), *Teoria Organizacional: Perspectivas e Prospectivas*, Lisboa: Publicações D. Quixote.
- Marques, C. A. & Cunha, M. P. (1996), *Comportamento Organizacional e Gestão de Empresas*, Lisboa: Publicações D. Quixote.
- Marques, C. A. & Cunha, M. P. (1996), *Determinantes da Gestão e Relações com o Mercado*, Lisboa: Publicações D. Quixote.
- Peretti, J. M. (1997), *Recursos Humanos*, 1.ª Edição, Lisboa, Edições Sílabo, Lda.

Pfeffer, J. (1994), *Competitive Advantage Through People*, Harvard Business School Press.

## WEBGRAFIA

Ao longo do semestre irão sendo indicados os vários sites a consultar, consoante os temas a tratar.

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

### Avaliação Contínua

O trabalho de grupo terá uma ocorrência semanal e consistirá no desenvolvimento de um estudo de caso. O grupo de alunos, no início de cada aula, deverá efectuar uma exposição com a duração de cerca de 50 minutos.

No calendário previamente estabelecido será efectuada uma frequência.

São aprovados e dispensados de exame os alunos com nota média  $\geq$  a 10 valores, na frequência e no trabalho de grupo. O trabalho não incidirá na nota do exame final.

### Avaliação Final

São aprovados e dispensados de exame os alunos com nota média  $\geq$  a 10 valores, na frequência e no trabalho de grupo. O trabalho não incidirá na nota do exame final.

São aprovados no exame os alunos com nota  $\geq$  a 10 valores.

## OBSERVAÇÕES

## HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
Quinta-Feira	14H00 – 16H00	B 178

