

Curso de Especialização Tecnológica Tecnologia e Programação de Sistemas de Informação

Disciplina: Introdução aos Sistemas de Informação

Local da Formação: Tomar

Ano Lectivo: 2009/2011

ECTS: 2,8

Nº de horas: 70

Formador(es): José Ramos

Objectivos:

- 1 - Proceder à Análise e Modelação de Dados num determinado Espaço de Conhecimento;
- 2 - Proceder à Análise e Modelação de Processos para Acções num Espaço de Conhecimento;
- 3 - Pesquisar e Dissertar sobre suportes tecnológicos dos Sistemas de Informação;
- 4 - Pesquisar e Dissertar sobre paradigmas modulares organizacionais para Sistemas de Informação.

Conteúdo Programático:

Análise de Dados (4 horas): Introdução à Pirâmide da Consciência (Observações, Dados, Informação, Conhecimento e Sabedoria); Conceitos sobre Espaço de Conhecimento; Conceitos sobre Dados, Informação e Conhecimento; Análise de atomicidade da informação; Geração de Informação a partir dos Dados; Estrutura gramatical do discurso coerente num Espaço de Conhecimento.

Modelação de Dados (8 horas): Representação formal do discurso coerente num Espaço de Conhecimento; Geração de Conhecimento a partir da Informação; Entidades e Relacionamentos; Diagramas de Entidade-Relacionamento (DER); Conceitos de Chave Primária e de Chave Estrangeira; Conceitos sobre Tabelas; Conceitos sobre Bases de Dados; Conceitos de Normalização de Bases de Dados (1FN, 2FN, 3FN e FNBC); Exercícios.

Análise de Processos (4 horas): Origem, Captação e Armazenamento dos Dados; Conceitos sobre Processamento de Dados; Descrição dos Fluxos de Dados entre diferentes Processos; Diagramas de Fluxo de Dados (DFD's); Exercícios.

Modelação de Processos (8 horas): Decomposição funcional de Processos; Primitivas Funcionais; Descrição de fluxos lógicos (fluxogramas) para Processos; Especificação de Processos por Pseudo-Linguagem; Exercícios.

Informática e Sistemas de Informação (16 horas): Cronologia das contribuições para as actuais TIC (Tecnologias da Informação e da Comunicação); Evolução tecnológica e estado actual das TIC; Contribuições individuais e colectivas.

Metodologias de Pesquisa e de Dissertação Técnica (18 horas): Técnicas de pesquisa de recursos de informação e de referência na Web; Técnicas de redacção de Dissertação; Anatomia de uma Dissertação-Tipo; Exercícios.

Sistemas de Informação nas Organizações (12 horas): Natureza modular dos Sistemas de Informação organizacionais; Sistemas de Gestão Centralizada de Recursos (ERP – Enterprise Resource Planning); Sistemas de Gestão de Logística (SCM – Supply Chain Management); Sistemas de Gestão da Relação com os Clientes (CRM – Client Relationship Management).

Método de Avaliação:

Realização de 3 trabalhos de Pesquisa e Dissertação sobre aspectos tecnológicos, funcionais e organizacionais dos Sistemas de Informação, cada um dos quais classificados na escala 0-20 valores. A classificação final resulta da média aritmética entre as classificações nesses trabalhos.

Referências Bibliográficas

Recursos fornecidos pelo docente.

O Docente:

