

Curso de Especialização Tecnológica Sistemas de Informação Geográfica

Disciplina: COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES

Local da Formação: Tomar

ECTS: 1

Ano Lectivo: 2009/2011

N.º de horas: 26

Formador(es): Isabel Maria da Cruz Ferreira

Objectivos:

- Contribuir para o conhecimento de aspectos básicos na área do comportamento nas organizações
- Compreender o funcionamento dos principais processos organizacionais
- Desenvolvimento de competências para uma melhor gestão do comportamento das pessoas
- Capacidades no âmbito das relações interpessoais e em equipa

Conteúdo Programático:

- Delimitação conceptual do Comportamento nas Organizações (2 horas)
- Comunicação (funções, níveis de análise e competências) (4 a 5 horas)
- Motivação (processo motivacional, principais teorias e satisfação no trabalho) (4 a 5 horas)
- Liderança (principais estudos e resultados organizacionais) (4 a 5 horas)
- Comportamentos de cidadania nas organizações (importância da justiça, atitudes) (3 a 4 horas)
- Conflito e negociação (principais modelos e resultados) (3 a 4 horas)

Método de Avaliação:

- Realização de duas avaliações escritas ao longo da unidade, para admissão ou dispensa de exame final. Os alunos só serão admitidos à realização da segunda avaliação se tiverem obtido classificação igual ou superior a 7,0 (sete vírgula zero) valores. São dispensados de exame, os alunos cuja média aritmética obtida nas avaliações seja igual ou superior a 9,5 valores e com um mínimo de 7,0 valores em cada uma delas.
- Épocas de exame estabelecidas.
- Se no final da unidade, a classificação final nas avaliações escritas for maior ou igual a 16,0 (dezassexes vírgula zero), o aluno é admitido a uma prova oral (de igual peso que a prova escrita) e a nota final é a média das provas. Caso não compareça, será atribuída a classificação de 15 (quinze) valores.

Referências Bibliográficas:

- BILHIM, J. (1996). *Teoria organizacional. Estruturas e pessoas*. Lisboa, Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas.
- FERREIRA, J. e col. (1996). *Psicossociologia das organizações*. Alfragide, McGraw-Hill.
- GIBSON, J.; IVANCEVICH, J.; DONNELLY, Jr; KONOPASKE, R.; (2006). *Organizações. Comportamento, estrutura e processos*. 12.ª ed. Trad. São Paulo, McGraw-Hill.
- MARQUES, C.; CUNHA, M. (1996). *Comportamento organizacional e gestão de empresas*. Lisboa, Pub. Dom Quixote.
- PEREIRA, O. (1999). *Fundamentos de comportamento organizacional*. Lisboa, F. C. Gulbenkian.
- PINA e CUNHA, M; REGO, A.; CAMPOS e CUNHA, R.; CABRAL-CARDOSO, C.; (2004). *Manual de comportamento organizacional e gestão*. 3.ª ed. Lisboa, Editora Recursos Humanos.
- REGO, A. (2002). *Comportamentos de cidadania nas Organizações*. Alfragide, McGraw-Hill.

Isabel Maria da Cruz Ferreira