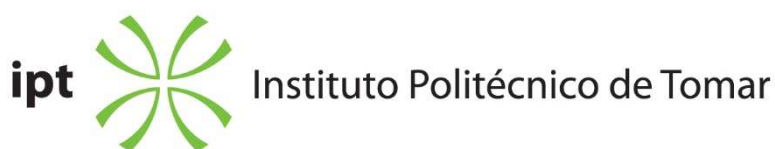


fevereiro 2024

Relatório de Atividades 2023

Gabinete da Qualidade e Sustentabilidade



Índice

1.	Nota Introdutória.....	3
2.	Gabinete da Qualidade e Sustentabilidade.....	3
3.	Atividades previstas vs concretizadas para 2023.....	4

Índice de quadros

Quadro 1: Atividades previstas vs concretizadas para 2023	4
Quadro 2: Apreciação global com as unidades curriculares e o desempenho dos docentes	8
Quadro 3: Atividades previstas vs concretizadas em 2023	9

1. Nota Introdutória

O Gabinete da Qualidade e Sustentabilidade (GQS) centrou-se na transmissão, para a comunidade IPT, os valores nos quais o Gabinete se revê, nomeadamente, a coesão, o compromisso, a criatividade, a eficiência, a partilha, a qualidade e a responsabilidade.

2. Gabinete da Qualidade e Sustentabilidade

Em 2023, GQS continuou a integrar os 4 grupos de trabalho do IPT nomeados pela Presidência: Conciliação, Diversidade e Inclusão, Qualidade e Sustentabilidade e integrou a Comissão de Avaliação, nomeada no âmbito da Avaliação Institucional do IPT.

Ao longo do ano, o GQS continuou a participar nas reuniões semanais de *Follow up* com a Presidência e manteve a ligação com a CS11 - Comissão Setorial para a Educação e Formação do Instituto Português da Qualidade, colaborando mais diretamente com o Grupo GT3: Sistemas de Gestão da Qualidade. Adicionalmente, o GQS integrou ainda, a Subcomissão para a Avaliação da Qualidade no âmbito do Conselho Coordenador dos Institutos Superiores Politécnicos (CCISP), participando nas reuniões promovidas.

No início do ano letivo 2023-2024, a Pró-Presidente para a Qualidade e Sustentabilidade e a responsável pelo GQS, participaram nas sessões de capacitação no sentido de desenvolver e consolidar a metodologia UBUNTU. No âmbito da Formação de Educadores Ubuntu, certificada pelo IPAV - Instituto Padre António Vieira, o IPT dinamizou uma semana UBUNTU para estudantes, na qual a Pró-Presidente para a Qualidade e Sustentabilidade e a responsável pelo GQS participaram como Formadoras UBUNTU. Esta atividade procurou desenvolver e promover as competências pessoais, sociais e cívicas dos participantes, contribuindo para a sua transformação em agentes de mudança ao serviço da comunidade.

De 20 a 23 de março de 2023, a Pró-Presidente para a Qualidade e Sustentabilidade e a responsável pelo GQS, fizeram parte da equipa staff do IPT que visitou a Universidade de Varsóvia, na Polónia, em mobilidade no âmbito do programa Erasmus +. Na Faculdade de Gestão desta Universidade foi apresentado o Plano de Igualdade de Género, Diversidade e Inclusão, o Sistema Interno de Garantia da Qualidade e o Sistema de Gestão da Conciliação do IPT. Paralelamente, decorreram reuniões com o Gabinete de Relações Internacionais, onde foram partilhadas boas práticas e analisadas possibilidades de cooperação conjunta. <http://www.wz.uw.edu.pl/aktualnosci/47061/instituto-polit%C3%A9cnico-z-wizyta-na-wydziale-zarzadzania>

Ainda no âmbito do programa Erasmus+ International Credit Mobility, de 26 a 30 de junho, a Pró-Presidente para a Qualidade e Sustentabilidade participou num evento da AULP e promoveu uma sessão sobre sustentabilidade na Universidade de São Tomé e Príncipe.

Neste ano de 2023, o GQS recebeu Professoras da Universidade de Pannónia, em Veszprém – Hungria que trabalham na área da Qualidade, estas professoras estiveram de visita ao Politécnico de Tomar com o propósito de fomentar cooperação entre as duas instituições.

3. Atividades previstas vs concretizadas para 2023

No quadro abaixo apresentam-se as atividades previstas versus concretizadas em 2023.

Quadro 1: **Atividades previstas vs concretizadas para 2023**

Atividades previstas no plano de atividades de 2023	Concretizadas
A1: Implementação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) do IPT	√
A2: Obtenção da certificação do SIGQ pela A3ES	√
A3: Promoção auditorias internas ao SIGQ	√
A4: Promoção de ações de formação no âmbito da bolsa de auditores	√
A5: Promoção através de questionários do Sistema de Avaliação Pedagógica e do funcionamento das UC	√
A6: Preparação do processo para a aplicação dos questionários pedagógicos e posterior aplicação online	√
A7: Exportação dos relatórios dos questionários pedagógicos e divulgação dos mesmos	√
A8: Divulgação dos questionários pedagógicos nas Associações de Estudante	√
A9: Preparação do processo para a aplicação aos estudantes dos questionários online de aferição dos créditos ECTS e posterior aplicação	√
A10: Tratamento da BD dos questionários de aferição dos créditos ECTS e respetiva divulgação	√
A11: Preparação do processo para a aplicação dos questionários aos novos estudantes 1.º ano/1.ª vez e posterior aplicação	√
A12: Tratamento das BD dos questionários aos novos alunos 1.º ano/1.ª vez e respetiva divulgação	√
A13: Elaboração do plano e relatório de atividades do GQS	√
A14: Participação nas reuniões mensais da CS11(Comissão Setorial para a Educação e Formação - IPQ) e realização dos trabalhos propostos e participação na conferência anual	√
A15: Organização de um evento para comemorar o Dia Mundial da Qualidade no IPT	√
A16: Aplicação dos questionários inter-serviços	-
A17: Aplicação dos Questionários de motivação	√
A18: Preparação e tratamento de questionários solicitados ao GQS	√
A19: Participação na Staff Week - GRI - IPT	√
A20: Ações de Formação para os trabalhadores do IPT sobre Gestão da Qualidade	√
A21: Tratamento da BD sobre a empregabilidade dos diplomados de 2021 do IPT	√
A22: Participação no Conselho Eco-Escolas da Escola Superior de Tecnologia de Tomar	√
A23: Colaboração/Participação nas atividades ligadas à Sustentabilidade e outros grupos de trabalho	√
A24: Mobilidade Erasmus Staff do GQS	√
A25: Atualização do portal do IPT da área do GQS	√
A26: Atualização do SharePoint – Comunidade IPT da área do SIGQ	√
A27: Integração dos novos trabalhadores no IPT	√
A28: Gestão da plataforma do Livro Amarelo - AMA	√

Todas as atividades previstas no plano foram concretizadas, exceto a atividade A16: Aplicação dos questionários inter-serviços que transita para o ano 2024, uma vez que está previsto implementar questionários dos serviços no primeiro semestre do próximo ano.

A. Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) do IPT

Ao longo do mês de março de 2023, o GQS preparou a visita da Comissão de Avaliação Externa (CAE) da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES) de acordo com o programa previamente definido por esta Comissão, com a promoção de sessões de esclarecimento para a comunidade interna e para os parceiros externos convocados.

A visita realizou-se nos dias 17 e 18 de abril de 2023 com a finalidade de verificar e complementar as impressões recolhidas pela CAE a partir da apreciação do relatório de autoavaliação, verificar in loco o funcionamento do sistema e promover o contacto com partes interessadas relevantes, com vista a obter as suas perceções e constatar o seu envolvimento no SIGQ, e promover uma interação que possa constituir para a reflexão interna e o desenvolvimento do sistema da qualidade.

A 16 de maio de 2023, o GQS recebeu o relatório preliminar da CAE da A3ES. Para o IPT, a concretização deste objetivo institucional - a certificação do SIGQ, representa o compromisso da comunidade académica com a sustentabilidade do instituto e possibilita a monitorização do desempenho das várias dimensões inerentes à missão de uma instituição de ensino superior.

Ainda no âmbito do SIGQ, em 2023, foram realizadas auditorias internas ao sistema que decorreram nos meses de outubro e novembro. Destas auditorias resultaram 51 não conformidades e 100 oportunidades de melhoria. Todas estas ocorrências foram registadas pelo GQS e pretende-se verificar a eficácia das ações corretivas no decorrer do 1.º semestre de 2024.

No contexto da Qualidade, no dia 27 de janeiro, os membros do Grupo da Qualidade fizeram a uma visita técnica à Mitsubishi Fuso Truck Europe – Tramagal, para conhecer o Sistema de Gestão Integrado - Qualidade e Ambiente da empresa, foram acompanhados pelo Diretor da Qualidade, o Diretor da Produção e respetiva equipa.

No dia 07 de fevereiro, o IPT através do GQS promoveu um workshop subordinado ao tema Plágio com a participação da Professora Eva Bellón - Universidade da Coruña e do Professor Paulo Peixoto - Provedor de Estudantes da Universidade de Coimbra.

No ano de 2023, foram ainda dinamizadas três Microcredenciações (Gestão da Qualidade - 23 de fevereiro a 11 de março; Desenvolvimento de Programas de Conciliação e Igualdade de Género - 27 de junho a 25 de julho; Auditorias Internas a Sistemas Integrados de Gestão – 15 de novembro a 13 de dezembro) na área da Qualidade e Sustentabilidade, permitindo aos formandos adquirir e/ou desenvolver conhecimentos e competências sobre esta matéria.

No âmbito das auditorias e com o objetivo de dinamizar a bolsa de auditores, foram realizadas auditorias internas ao Sistema de Gestão da Qualidade na empresa Encosta do Sobral - Santos&Seixo e ao Sistema de Gestão da Conciliação no Instituto Politécnico de Portalegre.

O Dia Mundial da Qualidade de 2023, foi assinalado no dia 08 de novembro através de um workshop subordinado ao tema "Qualidade rumo à Sustentabilidade", reunindo representantes de diferentes organizações relacionadas com a temática e onde foram discutidos temas ligados a esta área. No final do evento, foi hasteada a bandeira da certificação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) e do Sistema de Gestão da Conciliação.

No contexto da sustentabilidade, no dia 25 de setembro, celebrou-se, pela primeira vez, o Dia Nacional da Sustentabilidade, que pretende promover a adoção dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis (ODS) pelas Nações Unidas. Nesse sentido, o IPT, através do GQS, assinalou este dia com uma sessão de partilha de boas práticas, onde estiveram presentes os nossos parceiros Kyndryl e Softinsa, reforçando o compromisso da instituição com a sustentabilidade e a agenda 2030.

B. Sistema de Gestão da Conciliação (SGC) do IPT

No âmbito do SGC e com o objetivo de manter a certificação obtida nesta área, foi nomeado a 24 de fevereiro, um grupo de trabalho para a Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal no qual está representado o GQS. Em maio de 2023, decorreu a primeira auditoria de acompanhamento do SGC certificado pela entidade Bureau Veritas.

Desde a certificação do SGC, o GQS continuou a promover este sistema noutras Instituições de Ensino Superior (IES) como aconteceu, no âmbito de uma mobilidade Erasmus Staff, na Universidade de Varsóvia – Polónia, entre os dias 20 e 23 de março (como já foi referido), nos dias 01 e 02 de junho, no seminário "À conversa sobre igualdade de género e diversidade cultural", que decorreu no Instituto Politécnico de Beja e no dia 09 de novembro, na Escola Superior de Enfermagem de Coimbra (ESEnC), no âmbito do Dia Mundial da Qualidade, com um evento subordinado ao tema "Potencial Competitivo da Qualidade", onde a responsável pelo GQS partilhou a perspetiva do pessoal técnico, administrativo e de gestão relativamente às "Estratégias institucionais para o desenvolvimento do potencial humano". No seguimento da participação do GQS no seminário dinamizado pelo Instituto Politécnico de Beja, a Pró-Presidente para a Qualidade e Sustentabilidade e a responsável pelo GQS, submeteram em setembro de 2023, um artigo com o título: Sistema de Gestão da Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal do Instituto Politécnico de Tomar a ser publicado durante o ano de 2024.

A 18 de julho de 2023, o GQS participou no Webinar subordinado ao tema "Gestão do Bem-estar e da Felicidade Organizacional" organizado pela APCER, onde foi apresentada a proposta

da norma NP 4590 - Sistema de Gestão do Bem-estar e da Felicidade Organizacional, que permite às organizações contribuírem para a saúde física e mental dos trabalhadores e, dessa forma, para o desempenho e sustentabilidade das organizações e da sociedade.

C. Avaliação Institucional do IPT

No decorrer do ano de 2023, o GQS integrou a Comissão de Avaliação, nomeada no âmbito da Avaliação Institucional do IPT. O GQS dinamizou uma reunião *Kick off* para sensibilizar e identificar os objetivos e metas da autoavaliação com todos os responsáveis pelos serviços do IPT. Com base no Guião para a Elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional 2023, foi elaborado um documento editável que foi enviado para todos os membros da equipa que contactaram os serviços/Unidades Orgânicas para recolha de informação. Para a escolha do tema, foram auscultados os membros da Presidência, os Diretores das Unidades Orgânicas, os membros do grupo da Qualidade (onde estão incluídos os Delegados da Qualidade) e os responsáveis pelos Processos do SIGQ. Até à submissão do relatório de autoavaliação, 30 de junho, foram dinamizadas pelo GQS reuniões regulares com os membros da equipa para discussão e análise da informação recolhida com o objetivo de trabalhar os conteúdos dos campos a preencher na plataforma.

A 11 de dezembro de 2023, decorreu a visita da CAE no âmbito da avaliação institucional, que pretendeu identificar o projeto pedagógico, científico e cultural, avaliar a estratégia de desenvolvimento e fomentar uma reflexão interna permitindo a identificação de ações, de mecanismos e de projetos, que permitirão abrir novos patamares de desenvolvimento e de afirmação para a instituição.

D. Avaliação do processo de ensino/aprendizagem

Questionários de avaliação pedagógica

No ano letivo 2022/23, divulgaram-se as taxas de resposta atualizadas diariamente através de um *dashboard*, durante as semanas em que decorreu a aplicação dos questionários. Também comunicou diretamente com os Diretores das Unidades Departamentais, as taxas de respostas dos questionários aplicados aos docentes no sentido de sensibilizar para a importância desta avaliação.

- Participação dos estudantes no processo de avaliação pedagógica

O total de questionários disponibilizados aos estudantes corresponde ao total de inscritos em cada par UC/Docente de cada ano curricular de cada curso, no respetivo semestre. No ano letivo 2022/23 o total de respostas foi de 3 815. Continuou a ser seguida a estratégia de comunicação direta entre o GQS, os diretores das Unidades Orgânicas e os estudantes, no sentido de os sensibilizar para a participação neste processo.

Relativamente aos recursos disponíveis, cantina e instalações, a satisfação dos estudantes em 2022/23 é de 3,6 no campus de Abrantes e de 3,7 no campus de Tomar.

A nível pedagógico, os estudantes pontuaram as unidades curriculares e a apreciação global do desempenho dos docentes de acordo com o seguinte quadro:

Quadro 2: **Apreciação global com as unidades curriculares e o desempenho dos docentes**

Unidade Orgânica	Apreciação Global das Unidades Curriculares	Apreciação Global dos docentes
ESGT	4,2	4,4
ESTA	4,0	4,4
ESTT	4,2	4,5

- Questionários de autoavaliação dos docentes

O questionário de autoavaliação dos docentes, preenchido no final de cada semestre pelo(s) docente(s) que lecionou(aram) a UC, engloba um conjunto de questões relacionadas com o seu funcionamento global e outro conjunto de questões em que é solicitada uma autoavaliação da atividade desenvolvida. Verifica-se que as taxas de resposta a este questionário foram mais reduzidas relativamente ao ano letivo anterior (no 1.º semestre: 52% e no 2.º semestre: 61%).

Relativamente aos recursos disponíveis, cantina e instalações, a avaliação da satisfação em 2022/23 dos docentes é de 4,1 no 1.º semestre e de 4,2 no 2.º semestre.

Outros questionários

- Questionários Novos Estudantes

A fim de conhecer algumas características dos novos estudantes, identificar a razão da sua escolha, a forma como chegaram até ao IPT/Escola/Curso e, finalmente, verificar como a sua chegada pode contribuir para a economia local, aplicaram-se questionários no ato da matrícula. Em 2023, 40% dos novos estudantes responderam ao inquérito e 66% destes indicaram que o IPT foi a sua primeira opção. Em relação à proveniência, 42% dos novos estudantes provêm do distrito de Santarém. No que diz respeito à questão sobre a necessidade de alojamento na cidade, 52% dos inquiridos responderam afirmativamente, 45% dos novos estudantes tiveram conhecimento do IPT/Escola/Curso através da internet, comprovando assim que a divulgação online é muito importante.

- ECTS

Os questionários ECTS são aplicados a todos os estudantes de todos os cursos do IPT que tenham aprovação nas unidades curriculares, excluindo as creditações. Este questionário tem como finalidade conhecer o número de horas despendido pelos estudantes para o estudo autónomo, num contexto extra-aula, em todas as unidades curriculares a que estiveram

inscritos e obtiveram aprovação durante o semestre letivo anterior. Os resultados são utilizados para monitorizar e ajustar a carga de trabalho exigida em cada unidade curricular e, se necessário, ajustar os próprios ECTS que foram atribuídos a cada unidade curricular no âmbito da estrutura curricular do curso. Este ano 2022/23, foram obtidas e tratadas 3083 respostas representando um aumento do número de respostas relativamente ao ano anterior.

E. Realização e participação em atividades extra

Em 2023, o GQS realizou e participou em algumas atividades extra descritas no quadro seguinte.

Quadro 3: **Atividades previstas vs concretizadas em 2023**

As atividades que se realizaram em 2023 e que não estavam previstas no plano de atividades estão destacadas a verde.

Dias Comemorativos	Atividade	Data	Concretizado
Ação de sensibilização + Acesso para todos	"Ponha-se no Nosso lugar"	30 de janeiro, 15 de março e 29 de junho	√
Dia Mundial da Água	Usar uma peça de roupa azul-clara durante as atividades	22 de março	√
Dia Mundial da Terra		22 de abril	√
Dia Mundial da Família		15 de maio	√
Dia Internacional da Reciclagem	Ação de sensibilização	17 de maio	√
Smarter Portugal – IPTalks: Tendências do Mercado de Trabalho	Desafio de bootcamp sob o tema "Empresas e Futuro Profissional - Transferência de Conhecimentos"	17 de maio	√
3.ª Semana Eco Escolas do IPT		20 a 22 de abril	√
"Silent Party"	Atividade inserida no projeto Success Journey - POCH-02-5312-FSE-000045 que pretende combater ao abandono e promover o sucesso escolar	31 de maio	√
Seminário Investigação + Desenvolvimento + Inovação + Comunicação	Atividade que pretendeu apresentar e debater as metodologias aplicadas nos processos de inovação e as dinâmicas nas parcerias entre a academia e as empresas na transferência de conhecimento.	02 de junho	√
Dia Mundial dos Oceanos		08 de junho	√
Workshop sobre o Suporte Básico de Vida	Um membro do GQS faz parte da nova equipa de socorristas do IPT	14 de junho e 15 a 17 de novembro	√
Evento "Liberta a tua CriaTividade com a Tecnologia"	Atividade inserida no projeto SparkDigiGirls – "Empower Girls"	30 de junho	√

Dias Comemorativos	Atividade	Data	Concretizado
	Creativity Through Use of Digital Technologies" (ERASMUS+)		
Aula Aberta "À Conversa sobre O Papel da mulher na sociedade"	Atividade que abordou o tema sobre "Representatividade das mulheres na arte pré-histórica e o debate de papéis de género na interpretação do passado", e de "Desigualdades enfrentadas pelas mulheres palestinas que vivem na Área C dos territórios palestinos ocupados na Cisjordânia"	12 de julho	√
Tomar Emotional Academy	Atividade da Academia de Verão, dinamizada pela FORUM ESTUDANTE.	17 a 20 de julho	√
Evento "A Festa dos Tabuleiros, o Património Cultural e a Comunidade"		21 de julho	√
Sessão "Gestão de Pessoas"	Atividade no âmbito do Projeto "Centro Sustentável", dinamizado pela Biosphere Portugal e financiado pela Linha de Apoio à Sustentabilidade do Turismo de Portugal	20 de setembro	√
Dia Europeu da Mobilidade	Dia europeu sem carros no IPT	22 de setembro	√
Sessão de Acolhimento aos Novos Estudantes - 2023/2024	Nessa sessão foram apresentados vários serviços do Politécnico.	04 de outubro	√
Praxe Sustentável		outubro	√
Dia da Floresta Autóctone	Plantação de árvores	23 de novembro	√
Dia Internacional das Pessoas com Deficiência	Atividade desenvolvida pelo Grupo Diversidade e Inclusão do IPT	04 de dezembro	√
Natal Solidário e Sustentável	Natal Sustentável	dezembro	√
Dia Internacional dos Direitos Humanos	Workshop para Sensibilizar, Prevenir e Combater a discriminação racial nas escolas dinamizado pela Comissão para a Igualdade e contra a discriminação racial, e um seminário sobre A Conciliação da vida profissional, familiar e pessoal.	11 de dezembro	√

F. Plano de ação para os Questionários Pedagógicos

A 25 de maio de 2023, foi necessário fazer uma adenda ao plano de atividades previsto para esse ano, devido a uma recomendação da CAE a cumprir de imediato, no âmbito da certificação do SIGQ. O ponto de situação sobre esse plano de ação relativo à aplicação dos questionários pedagógicos é o que se apresenta de seguida:

#	Ação	Realizado em 2022/23	Meta a cumprir em	Realizado em 2023/24
1.	Repetição anual de uma ação de sensibilização no Dia de Acolhimento aos Novos Estudantes	X		X
2.	Repetição da comunicação de informação para as Associações de Estudantes	X		X
3.	Repetição da sensibilização junto dos membros dos 3 Conselhos Pedagógicos	X		X
4.	Reunião com os Representantes dos Estudantes dos Cursos		2023/24	
5.	Manter a disponibilização aos Diretores de Escola do Dashboard com as taxas das UC validadas por Curso, diariamente durante a aplicação dos questionários	X		X
6.	Intensificar a divulgação aos Diretores das Unidades Departamentais do ranking das taxas de respostas por UD, 2 vezes durante a aplicação dos questionários	X		X
7.	Atribuição de um suplemento em horas na plataforma de equiparação de horas equivalentes para os docentes que preenchem todos os questionários/FUC/RUC		2023/24	
8.	Divulgação/Publicitação dos cursos com maior taxa de resposta de docentes e maior número de UC validadas por ano letivo		2023/24	