

Escola Superior de Tecnologia de Tomar

Ano letivo: 2019/2020

Mestrado em Análítica e Inteligência Organizacional

Mestrado, 2º Ciclo

Plano: Despacho n.º 11262/2016 - 19/09/2016

Ficha da Unidade Curricular: Tecnologias de Suporte a Sistemas Analíticos

ECTS: 8; Horas - Totais: 216.0, Contacto e Tipologia, TP:8.0; PL:36.0; OT:32.0; S:4.0; O:10.0;

Ano | Semestre: 1 | A

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 39326

Área Científica: Tecnologias de Informação e Comunicação

Docente Responsável

Sandra Maria Gonçalves Vilas Boas Jardim

Professor Adjunto

Docente(s)

Hélder da Corte Pestana

Professor Adjunto

Sandra Maria Gonçalves Vilas Boas Jardim

Professor Adjunto

Objetivos de Aprendizagem

1. Conhecer os dispositivos de aquisição de dados a integrar na pirâmide da informação/conhecimento
2. Conhecer e otimizar as aplicações mais usadas em BI
3. Aplicar controlos relacionados com segurança de informação num projeto BI
4. Analisar, explorar e integrar aplicações de BI

Conteúdos Programáticos

- a) Abordagem de dispositivos para aquisição de dados
- b) Conhecimento e gestão da infraestrutura e das aplicações
- c) Segurança de informação
- d) Provas de conceito (Tecnologias de Business Intelligence)

Conteúdos Programáticos (detalhado)

- a) Abordagem de dispositivos para aquisição de dados: tecnologias disruptivas; a problemática do Bring Your Device; questões relacionadas com segurança;
- b) Conhecimento e gestão da infraestrutura e das aplicações; análises referente a comportamento das aplicações e classificação de utilizadores e grupos de acordo com os seus hábitos de utilização
- c) Segurança de informação: a segurança de informação e a análise e gestão do risco; controlos baseados em normas internacionais;
- d) Provas de conceito (tecnologias de Business Intelligence): proveniência dos dados e modelação dimensional; construção de cubos OLAP; construção de relatórios; construção de modelos baseados em aplicações de BPM; integração de sistemas de informação geográfica e centros inteligentes de operações; construção de dashboards através de aplicações de Business Intelligence.

Metodologias de avaliação

Avaliação Contínua (50%)
média da avaliação das provas de conceito
Avaliação Escrita (50%)
Frequência/Exame/Exame de Recurso (com consulta)

Software utilizado em aula

A facultar pelos parceiros tecnológicos, de acordo com a tecnologia a abordar na prova de conceito.

Estágio

Não aplicável

Bibliografia recomendada

- Rhodes-Ousley Mark , M. e , . (2013). *Information Security ? The Complete Reference* . 2ª, Mc Graw-Hill. New York
- Turban, E. e Sharda, R. e Dursun, D. e King, D. (2011). *Business Intelligence: a managerial approach* . 2ª, Prentice Hall. New Jersey
- Howson, C. (2008). *Successful business intelligence : secrets to making BI a killer app.* . 1ª, Mc Graw-Hill. New York
- Eckerson, W. (2006). *Performance Dashboards: Measuring, Monitoring, and Managing Your Business* . 1ª, John Wiley & Sons . New Jersey

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

- Objetivo 1: Conteúdo a)
- Objetivo 2: Conteúdo b)
- Objetivo 3: Conteúdo c)
- Objetivo 4: Conteúdo d)

Metodologias de ensino

Nesta unidade curricular são apresentadas plataformas tecnológicas de Business Intelligence que conduzirão ao desenvolvimento acompanhado e integrado de provas de conceito para cada uma das aplicações.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

O principal objectivo desta unidade curricular consiste em proporcionar aos alunos a possibilidade de uma exploração efectiva de ferramentas/aplicações tecnológicas disponíveis que permitem suportar a pirâmide de conhecimento de forma consistente desde os dados transaccionais até às decisões e medidas estratégicas.

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Não aplicável

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável

Observações

Não aplicável

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos;
- 9 - Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação;
- 17 - Reforçar os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável;

Docente responsável

Sandra Digitally
signed by
Jardim Sandra Jardim

