

**TeSP - Tecnologia e Programação em Sistemas de Informação**

Técnico Superior Profissional

Plano: Despacho n.º 12805/2021 - 29/12/2021

**Ficha da Unidade Curricular: Sistemas Empresariais e Gestão Processos**

ECTS: 2; Horas - Totais: 54.0, Contacto e Tipologia, TP:30.0;

Ano | Semestre: 2 | A

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 602433

Área de educação e formação: Enquadramento na organização/empresa

**Docente Responsável**

Paulo Sérgio Correia Monteiro

Assistente Convidado

**Docente(s)**

Paulo Sérgio Correia Monteiro

Assistente Convidado

**Objetivos de Aprendizagem**

Conhecer o que torna os sistemas de informações de gestão numa ferramenta de apoio aos negócios, compreender os novos modelos de negócios e o impacto no seu sucesso trazido pelos sistemas de informação.

**Conteúdos Programáticos**

Sistemas Integrados de Gestão Empresarial

eCommerce e Marketing Digital

Business Intelligence e Big Data

Infraestrutura e Tecnologias Emergentes

BPM: Business Process Management

**Metodologias de avaliação**

5 mini-testes realizados nas aulas ou em alternativa 1 exame final.

## **Software utilizado em aula**

Acesso web ao kahoot.it e bmpn.io

## **Estágio**

NA

## **Bibliografia recomendada**

- Laudon, K. e Laudon, J. (2016). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm* . 14, Prentice Hall Press.
- Gallagher, J. (2011). *Information systems: A Manager's guide to harnessing technology* . , Flat World Knowledge.

## **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

O objetivo principal é capacitar os alunos com conhecimentos e habilidades para entender os conceitos associados aos sistemas de informação empresariais e em como devem ser desenhados processos empresariais recorrendo a sistemas de informação. O livro adotado, "Management Information Systems" de Laudon e Laudon, apresenta de forma clara e objetiva os conceitos essenciais em sistemas de informação e tecnologia da informação, os quais são fundamentais para uma boa gestão empresarial. Durante as aulas, utilizamos a plataforma kahoot.it para consolidar e validar os conhecimentos expostos aos alunos. Dessa forma, a coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da disciplina é demonstrada por meio da abordagem dos conceitos fundamentais de sistemas empresariais e da aplicação prática desses conceitos por meio de exemplos e exercícios utilizando a plataforma kahoot.it.

## **Metodologias de ensino**

Ensino teórico-prático com recurso a meios áudio-visuais, a equipamento laboratorial e a exemplos práticos.

## **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A metodologia de ensino está essencialmente baseada na análise de casos de estudo assentes na sua análise e discussão. Com o recurso a mecanismos de gamification é validada de forma contínua a assimilação dos conteúdos expostos.

## **Língua de ensino**

Português

## **Pré-requisitos**

NA

### Programas Opcionais recomendados

NA

### Observações

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 9 - Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação;
- 17 - Reforçar os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável;

---

### Docente responsável

Paulo Sérgio  
Correia  
Monteiro

Digitally signed by Paulo  
Sérgio Correia Monteiro  
Date: 2023.05.10 17:01:21  
+01'00'

