

TeSP - Gestão Comercial e Vendas

Técnico Superior Profissional

Plano: Despacho n.º 12803/2021 - 29/12/2021

Ficha da Unidade Curricular: Liderança e Motivação

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, TP:42.0; OT:14.0;

Ano | Semestre: 2 | S1

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 600219

Área de educação e formação: Ciências sociais e do comportamento

Docente Responsável

Maria Fernanda Pires Aparício

Professor Adjunto

Docente(s)

Maria Fernanda Pires Aparício

Professor Adjunto

Objetivos de Aprendizagem

O aluno deverá ilustrar o modo como a gestão pode criar um contexto organizacional com consequências positivas para os empregados (motivação, desempenho, satisfação), e para a empresa (estrutura, comunicação, eficácia e mudança). Serão discutidas características individuais, de equipa e do contexto.

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

- I. Introdução.
- II. Cultura Organizacional.
- III. Diferenças individuais e comportamento no trabalho.
- IV. Motivação e satisfação no trabalho.
- V. Comportamento de grupo e equipas de trabalho.
- VI. Poder, o controlo e o conflito.
- VII. Incerteza da envolvente específica.
- VIII. Liderança.
- IX. Comunicação organizacional

- X. Eficácia organizacional.
- XI. Mudança organizacional.
- XII. Estudos de caso

Conteúdos Programáticos

- I. Introdução.
- II. Cultura Organizacional.
- III. Diferenças individuais e comportamento no trabalho.
- IV. Motivação e satisfação no trabalho.
- V. Comportamento de grupo e equipas de trabalho.
- VI. Poder, o controlo e o conflito.
- VII. Incerteza da envolvente específica.
- VIII. Liderança.
- IX. Comunicação organizacional.
- X. Eficácia organizacional.
- XI. Mudança Organizacional

Conteúdos Programáticos (detalhado)

- I. Introdução.
 - 1.1. Conceito teórico de organização. 1.2. As origens da administração. 1.3. A importância de estudar o comportamento organizacional. 1.4. Modos de considerar organizações. 1.5. Processos organizacionais, estrutura e conceção. 1.6. Eficácia nas organizações.
- II. Cultura Organizacional.
 - 2.1. Cultura organizacional. 2.2. socialização e cultura. 2.3. Características da socialização eficaz. 2.4. Cultura organizacional e sistemas de valores societários. 2.5. A socialização como estratégia de integração.
- III. Diferenças individuais e comportamento no trabalho.
 - 3.1. Bases para a compreensão do comportamento no trabalho. 3.2. Variáveis individuais.
- IV. Motivação e satisfação no trabalho.
 - 4.1. Avaliação da performance. 4.2. Teoria do reforço. 4.3. Modelo de recompensa individual. 4.4. Recompensa intrínseca. 4.5. Turnover e absentismo. 4.6.. Sistemas de recompensa.
- V. Comportamento de grupo e equipas de trabalho.
 - 5.1. A natureza dos grupos. 5.2. Tipos de grupos. 5.3. Etapas de desenvolvimento de grupos. 5.4. Características dos grupos e equipas.
- VI. Poder, o controlo e o conflito.
 - 6.1. O poder e a autoridade nas organizações. 6.2. Estratégias de controlo. 6.3. Definição do conceito e tipos de conflito e estilo de abordagem.
- VII. Incerteza da envolvente específica.
 - 7.1. Conceito de envolvente. 7.2. O modo como a envolvente influencia as organizações.
- VIII. Liderança.
 - 8.1. conceito de liderança. 8.2. Liderança e a sua importância no desempenho das organizações. 8.3. Liderança e influência. 8.4. O trabalho em equipa e a construção de relações interpessoais. 8.5. Tipos de liderança, estilos de comunicação interpessoal e gestão das emoções nas organizações.
- IX. Comunicação organizacional.

9.1. A importância da comunicação e implicações para a gestão.

X. Eficácia organizacional.

10.1. Distinção entre eficácia e eficiência. 10.2. Quais as características das organizações eficazes.

XI. Mudança organizacional.

11.1. O que é a mudança organizacional. 11.2. Porque mudam as organizações, quando e como o fazem? 11.3. Porque falham os processos de mudança e quais as estratégias de que os gestores dispõem para vencer a resistência à mudança?

XII. Estudos de caso.

Metodologias de avaliação

A avaliação contínua desta UC será através da realização de uma frequência (60%) e 1 trabalho de grupo (40%). O sucesso da disciplina pressupõe a obtenção de 9.5 em cada um dos momentos de avaliação.

Os alunos que optem por não efetuar quaisquer dos trabalhos ou que tenham sido excluídos da avaliação contínua poderão efetuar o exame final (100% da nota).

Software utilizado em aula

Estágio

Bibliografia recomendada

- Jesuíno, J. e , . (1996). *Processos de liderança* . 4, Livros horizonte. Lisboa
- Tricker, B. (2009). *Corporate Governance: Principles, Policies, and Practices* . 1, Oxford. New York
- Pina e Cunha, M. e Rego, A. e Pereira Lopes, M. e Ceitil, M. (2015). *Organizações positivas* . 1, Edições Sílabo. Lisboa
- Goleman, D. (2015). *Como ser um líder?* . Temas e Debates. Lisboa
- Goleman, D. (2001). *Inteligência Emocional* (Vol. 1).. Temas e Debates. Lisboa
- Goleman, D. (2002). *Os Novos líderes: A inteligência emocional nas organizações* (Vol. 1).. Editora Gradiva. Lisboa
- Cunha, M. e Marques, C. (2002). *Comportamento organizacional e Gestão de Empresas* (Vol. 2ª).. D.Quixote. Lisboa

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos da UC permitem que o aluno atinja os objetivos pedagógicos.

Metodologias de ensino

Serão utilizadas as seguintes metodologias de ensino-aprendizagem (MEA):

MEA1 - Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência.

MEA2 - Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos.

MEA3 - Ativas.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A existência de diversas metodologias de ensino permite que o aluno atinja os objetivos.

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Programas Opcionais recomendados

Observações

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 1 - Erradicar a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares;
- 4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos;
- 5 - Alcançar a igualdade de género e empoderar todas as mulheres e raparigas;
- 8 - Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos;
- 10 - Reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países;
- 16 - Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas a todos os níveis;
- 17 - Reforçar os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável;

Docente responsável

Fernanda
Aparício

Digitally signed
by Fernanda
Aparício

