

março 2022

Relatório de Atividades 2021

Gabinete da Qualidade e Sustentabilidade



Índice

1. Nota Introdutória.....	3
2. Gabinete da Qualidade e Sustentabilidade	3
3. Atividades previstas vs concretizadas para 2021	4
4. Recursos do GQS.....	9

Índice de quadros

Quadro 1: Atividades previstas vs concretizadas para 2021	4
Quadro 2: Atividades previstas vs concretizadas em 2021	7
Quadro 3: Orçamento de 2021	9

1. Nota Introdutória

Devido à crise pandémica que originou o segundo confinamento no início de 2021, algumas atividades previstas tiveram de ser ajustadas.

2. Gabinete da Qualidade e Sustentabilidade

No ano de 2021, o Gabinete da Qualidade e Sustentabilidade (GQS) continuou a integrar os 3 grupos de trabalho nomeados pela Presidência: Sustentabilidade do IPT, Qualidade e Conciliação.

Ainda nesse ano, o GQS integrou o Grupo de Trabalho “Diversidade e Inclusão” – Despacho de 20 de abril de 2021, sendo Natercia Santos a coordenadora.

Durante o ano de 2021, o Grupo de Trabalho “Sustentabilidade do IPT” reuniu 12 vezes, o Grupo de Trabalho “Qualidade” 45 vezes, o Grupo de Trabalho “Conciliação” 20 vezes e o Grupo da Diversidade 16 vezes.

Ao longo do ano, o GQS também participou em reuniões semanais de *Follow up* com a Presidência e continuou envolvido na CS11 - Comissão Setorial para a Educação e Formação com a presença em todas as reuniões mensais da Comissão, assim como participou na elaboração do e-book Sustentabilidade que reúne fichas de Boas Práticas de todas as instituições participantes nesta comissão lançado em abril de 2021.

O GQS participou na Conferência Anual da CS/11, promovida e dinamizada pelo Instituto Português da Qualidade, que decorreu no dia 13 de novembro, em formato híbrido e transmitido em direto via Zoom, a partir da Aula Magna da Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, em Vila Real sobre o tema “Transformação Digital na Educação e Formação”.

A CS/11 pretendeu com este evento promover a partilha de conhecimentos adquiridos ao longo do ano de 2021, bem como a troca de experiências entre Instituições de Ensino e Formação de forma a contribuir para uma Transformação Digital do Ensino que possa satisfazer todas as partes interessadas.

O GQS, representado pelo Atanásio Gomes, esteve presente na Biblioteca de Torres Novas nos dias 1 e 2 de julho, no Encontro da Lusofonia, no âmbito do projeto de cooperação transnacional “Terras da Lusofonia”, dinamizado pela ADIRN – Associação para o Desenvolvimento Integrado do Ribatejo Norte, com a colaboração do Município de Torres Novas. O encontro envolveu 20 parceiros e contou com a presença do Ministro das Comunidades de Cabo Verde, Jorge Santos, e da secretária de Estado das Comunidades Portuguesas, Berta Nunes. O tema principal em debate foi: “Os desafios da Cooperação em contexto de pandemia”, em que será dada voz às experiências em curso de cooperação entre

os GAL (Grupos de Ação Local) e as ONG dos países lusófonos, como Cabo Verde, Guiné, São Tomé e Príncipe e Brasil. Foram apresentadas experiências de intercâmbio cultural e científico, na área do ensino universitário, contando com a participação do Politécnico de Tomar, da Universidade de Aveiro e da Escola Agrária de Coimbra, que apresentaram os vários projetos de cooperação que detêm com países de língua oficial Portuguesa.

3. Atividades previstas vs concretizadas para 2021

No quadro abaixo apresentam-se as atividades previstas versus concretizadas em 2021.

Quadro 1: **Atividades previstas vs concretizadas para 2021**

Atividades previstas no plano de atividades de 2021	Concretizadas
A1: Implementação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) do IPT	√
A2: Preparação do processo para a aplicação dos questionários pedagógicos e posterior aplicação online	√
A3: Exportação dos relatórios dos questionários pedagógicos e divulgação dos mesmos	√
A4: Preparação do processo para a aplicação aos estudantes dos questionários online de aferição dos créditos ECTS e posterior aplicação	√
A5: Tratamento da BD dos questionários de aferição dos créditos ECTS e respetiva divulgação	√
A6: Preparação do processo para a aplicação dos questionários aos novos estudantes 1.º ano/1.ª vez e posterior aplicação	√
A7: Tratamento das BD dos questionários aos novos alunos 1.º ano/1.ª vez e respetiva divulgação	√
A8: Elaboração do plano e relatório de atividades do GQS	√
A9: Participação nas reuniões mensais da CS11(Comissão Setorial para a Educação e Formação - IPQ) e realização dos trabalhos desenvolvidos	√
A10: Organização de um evento para comemorar o Dia Mundial da Qualidade no IPT	√
A11: Preparação e tratamento de questionários solicitados ao GQS (Eventos, FOREST, GRI, etc...)	√
A12: Participação na <i>Staff Week</i> - GRI - IPT	√
A13: Ações de Formação para os trabalhadores do IPT sobre Gestão da Qualidade	√
A14: Tratamento da BD sobre a empregabilidade dos diplomados de 2019 do IPT	√
A15: Participação na implementação da norma NP 4552 no IPT	√
A16: Colaboração/Participação nas atividades ligadas à Sustentabilidade	√
A17: Criação da área do SIGQ no <i>Sharepoint</i> – Comunidade IPT	√
A18: Atualização do portal do IPT na área do GQS	√
A19: Promoção através de questionários do Sistema de Avaliação Pedagógica e do funcionamento das UC	√
A20: Constituição da Bolsa de Auditores Internos	√
A21: Integração dos novos trabalhadores no IPT	√

A. Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) do IPT

O desenvolvimento e a implementação do SIGQ do IPT está em curso, em 2021 destacamos as seguintes atividades:

No âmbito da Qualidade, foram elaborados e aprovados 36 procedimentos de trabalho dos 80 previstos para o SIGQ, com os respetivos modelos, assim como 19 regulamentos formatados de acordo com o SIGQ e 3 Procedimentos de Gestão. Foram divulgados no *Sharepoint* na área dedicada ao SIGQ onde figura a sua estrutura e toda a informação associada. No ano 2021, foram promovidas 3 ações de formação na área da qualidade que decorreram presencialmente e em formato híbrido destinadas aos trabalhadores do IPT e que tiveram 178 participantes.

Também foram organizadas 2 sessões de divulgação do SIGQ para os Diretores de Curso e Unidades Departamentais, uma no Campus de Tomar e outra na Escola Superior de Tecnologia de Abrantes em setembro de 2021. No mês de dezembro, o GQS fez um ponto da situação da implementação do SIGQ à Presidência, aos Responsáveis pelos Processos e aos Diretores das Unidades Departamentais.

O Dia Mundial da Qualidade de 2021, foi assinalado no dia 11 de novembro através de um workshop durante o qual foi lançado o Manual da Qualidade - 2.^a versão e onde foram partilhadas experiências sobre a implementação de Sistemas da Qualidade. Para celebrar este dia, o GQS distribuiu a toda a comunidade docente e não docente um marcador de livro com QR-Code para o Manual e com os participantes do workshop formou um Q-Humano no campus de Tomar. Estiveram presentes no evento cerca de 60 participantes.

B. Sistema de Gestão da Conciliação (SGC) do IPT

No âmbito da implementação do SGC, o Grupo de Trabalho “Conciliação” promoveu uma ação de formação no âmbito da Conciliação para todos os trabalhadores do IPT no dia 25 de outubro de 2021 com a divulgação e a afixação da Política da Conciliação. Nesta ação participaram 43 trabalhadores. Durante os meses de julho e setembro, promoveu a auscultação das partes interessadas através de questionários e de entrevistas.

C. Avaliação do processo de ensino/aprendizagem

Questionários de avaliação pedagógica

Com objetivo de sensibilizar os novos estudantes para a importância da participação nos questionários pedagógicos, o GQS participou na Sessão de Boas Vindas aos Novos Alunos do ano letivo 2021/22.

- **Participação dos estudantes no processo de avaliação pedagógica**

O total de questionários disponibilizados aos estudantes corresponde ao total de inscritos em cada par UC/Docente de cada ano curricular de cada curso, no respetivo semestre. No ano letivo 2020/2021 o total de respostas foi de 6292 representando um aumento de 9,5% relativamente ao ano anterior 2019/2020.

Tem sido adotada uma estratégia de comunicação direta entre o GQS, os diretores de curso e os estudantes, no sentido de os sensibilizar para a participação neste processo. Na distribuição por semestre, verifica-se que há uma tendência generalizada para um aumento na participação dos estudantes no processo da avaliação pedagógica no 2º semestre, em todos os tipos de formação.

- **Questionários de autoavaliação dos docentes**

O questionário de autoavaliação do docente, preenchido no final de cada semestre pelo(s) Docente(s) que lecionou(aram) a UC, engloba um conjunto de questões relacionadas com o seu funcionamento global e outro conjunto de questões em que é solicitada uma autoavaliação da atividade desenvolvida. Verifica-se que as taxas de resposta a este questionário são bastante elevadas (no 1.º semestre – 62% e no 2.º semestre – 70%), demonstrando assim a importância dada pelos docentes ao cumprimento das suas tarefas pedagógicas, contribuindo para a garantia da qualidade dos processos de ensino/aprendizagem.

- **Recursos do IPT**

Os estudantes avaliam os recursos disponíveis em simultâneo com as questões pedagógicas. Consideram-se recursos: as condições das salas de aula, o mobiliário e os equipamentos, a acessibilidade à biblioteca, aos recursos bibliográficos, a salas de estudo, entre outros. Também são avaliadas as estruturas de apoio aos alunos (cantina, refeitório, bar) e os serviços de ação social. Os resultados, numa escala de 1 a 5, foram, para a ESTA, de 3.8 e, para o campus de Tomar, de 3.5.

Outros questionários

- **Questionários Novos Alunos**

A fim de conhecer algumas características dos nossos novos alunos (em todos os ciclos de estudos), identificar a razão da sua escolha, a forma como chegaram até ao IPT/Escola/Curso e, finalmente, verificar como a sua chegada pode contribuir para a economia local, aplicaram-se questionários no ato da matrícula. Em 2021, 50% dos novos alunos responderam ao inquérito e 64% destes indicaram que o IPT foi a sua primeira opção. Em relação à proveniência, 37% dos novos estudantes provêm do distrito de Santarém. No que diz respeito

à questão sobre a necessidade de alojamento na cidade, 51% dos inquiridos responderam afirmativamente.

- **ECTS**

O questionário ECTS é aplicado a todos os estudantes de todos os cursos do IPT que tenham aprovação nas épocas de exame, excluindo as creditações. Este questionário tem como finalidade conhecer o número de horas usadas para o estudo autónomo despendido pelos estudantes, num contexto extra-aula, em todas as unidades curriculares a que estiveram inscritos e obtiveram aprovação durante o semestre letivo anterior. Os resultados são utilizados para monitorizar e ajustar a carga de trabalho exigida em cada unidade curricular e, se necessário, para ajustar os próprios ECTS que foram atribuídos a uma UC no âmbito da estrutura curricular do curso. Este ano, foram obtidas e tratadas 5766 respostas representando um aumento de 11,4% relativamente ao ano anterior 2019/2020.

D. Realização e participação em atividades extra

Em 2021, o GQS realizou e participou em algumas atividades extra descritas no quadro seguinte.

Quadro 2: **Atividades previstas vs concretizadas em 2021**

Dias Comemorativos	Atividade	Data	Concretizado
Dia Mundial da Proteção Civil		01 de março	-
Dia Mundial da Água	Usar uma peça de roupa azul-clara durante as atividades virtuais	22 de março	√
Dia Mundial da Terra	Plantas aromáticas	22 de abril	√
Mulheres na Ciência no IPT	Entrevista da Natércia Santos	maio	√
Dia Internacional da Reciclagem	Ação de sensibilização	17 de maio	√
Dia Mundial do Meio Ambiente	Incluído na semana Eco Escolas	05 de junho	√
1.ª Semana Eco Escolas do IPT	Dia Mundial da Energia Dia Mundial do Ambiente Dia Mundial da Alimentação Saudável	maio-junho	√
Dia Europeu da Mobilidade	Dia Europeu sem carros no IPT	22 de setembro	√
Dia Mundial da Alimentação Saudável	Incluído na semana Eco Escolas	maio - junho	√
Dia Mundial dos Oceanos	Pintura de 6 sarjetas do Campus de Tomar participando no desafio "O Mar Começa Aqui" promovido pela ABAE	08 de junho	√
Praxe Sustentável		outubro	-
Bairro Feliz	Vencedor do concurso	03 de novembro	√
Bandeira Verde Eco Escolas 2020-21	Hastear da Bandeira	05 de novembro	√
Dia da Qualidade	Lançamento da nova versão do Manual da Qualidade – Formação do Q-Humano	12 de novembro	√
Dia da Floresta Autóctone	Plantação de três espécies de árvores autóctones (sobreiros, medronheiros e castanheiros) nos jardins do Campus de Tomar e do Tecnopolo da ESTA	23 de novembro	√
Pacto para a Conciliação	Assinatura do Pacto	30 de novembro	√
Natal Solidário e Sustentável	Natal Sustentável	dezembro	√
Dia Internacional dos Direitos Humanos	Divulgação de alguns bons exemplos de Planos de Igualdade e apresentação do plano de igualdade de género, inclusão e diversidade do IPT	10 de dezembro	√

As novas atividades que se realizaram em 2021 e que não estavam previstas no plano estão destacadas a verde.

4. Recursos do GQS

O Gabinete da Qualidade e Sustentabilidade é composto por uma professora adjunta que coordena o gabinete e dois técnicos superiores. As instalações do gabinete encontram no 1.º piso do bloco F.

Para o desenvolvimento das atividades do GQS indicadas no quadro n.º 1, apresenta-se o orçamento com os gastos de 2021.

Quadro 3: **Orçamento de 2021**

Recursos Humanos	36.574,25€
Ajudas de Custo	223,20€
Atualização Software - Qualen	246,00€
Consultadoria	12.177,00€
Consumíveis para o GQS (molduras, normas, etc.)	246,74€
TOTAL	49.466,45€