

março 2021

# Relatório de Atividades 2020

Gabinete da Qualidade e Sustentabilidade



Índice

1. Nota Introdutória.....	3
2. Gabinete da Qualidade e Sustentabilidade .....	3
3. Atividades previstas vs concretizadas para 2020.....	4
4. Recursos do GQS.....	8

Índice de quadros

Quadro 1: Atividades previstas vs concretizadas em 2020 .....	4
Quadro 2: Atividades previstas vs concretizadas em 2020 .....	8
Quadro 3: Orçamento de 2020.....	8

## 1. Nota Introdutória

Devido à crise pandémica que surgiu em 2020, algumas atividades previstas tiveram de ser ajustadas ou adiadas. Em contrapartida, criaram-se novas atividades para dar resposta em situações de confinamento.

## 2. Gabinete da Qualidade e Sustentabilidade

No ano de 2020, o Gabinete da Qualidade e Sustentabilidade integrou 3 grupos de trabalho nomeados pela Presidência, um ligado à Qualidade, mais especificamente à implementação do SIGQ, outro ligado à Sustentabilidade e outro ligado à Conciliação entre a Vida Profissional, Pessoal e Familiar com a implementação da norma NP 4552.

- Grupo de Trabalho “Sustentabilidade do IPT” - Despacho a 17 de dezembro de 2019, com início das atividades em 2020 sendo Natércia Santos a Coordenadora.

- Grupo de Trabalho “Qualidade” – Despacho a 27 de fevereiro de 2020 com a integração dos seguintes elementos do GQS: Natércia Santos (Coordenadora), Atanásio Gomes e Catarina Morgado.

- Grupo de Trabalho “Conciliação” - Despacho a 24 de julho de 2020 com a integração de Natércia Santos como coordenadora e Catarina Morgado.

Durante o ano de 2020, o Grupo de Trabalho “Sustentabilidade do IPT” reuniu 5 vezes, o Grupo de Trabalho “Qualidade” 23 vezes e o Grupo de Trabalho “Conciliação” apenas uma vez.

Ao longo do ano, o GQS também participou em reuniões semanais de *Follow up* com a Presidência e continuou envolvido na CS11 - Comissão Setorial para a Educação e Formação com a presença em todas as reuniões mensais da Comissão, assim como, participou no trabalho de preparação do E-Book sobre as Boas Práticas de Sustentabilidade nas IES.

O GQS participou na Conferência Anual da CS/11 no último trimestre de 2020 que se concretizou, por contingência do período em que se viveu, através de 3 *webinars*, em datas distintas: 1.º: Transformação Digital na Educação, 2.º: EaD: Uma abordagem pedagógica e 3.º: Interface das Tecnologias e das Pessoas em situação de aprendizagem.

### 3. Atividades previstas vs concretizadas para 2020

No quadro abaixo apresentam-se as atividades previstas versus concretizados em 2020.

Quadro 1: **Atividades previstas vs concretizadas em 2020**

Atividades previstas no plano de atividades de 2020	Concretizadas
<b>A1:</b> Implementação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade do IPT	√
<b>A2:</b> Preparação do processo para a aplicação dos questionários pedagógicos aos estudantes e posterior aplicação online	√
<b>A3:</b> Leitura ótica dos questionários pedagógicos (formato papel) aplicados aos docentes	-
<b>A4:</b> Exportação dos relatórios dos questionários pedagógicos e divulgação dos mesmos	√
<b>A5:</b> Preparação do processo para a aplicação aos estudantes dos questionários online de aferição dos créditos ECTS e posterior aplicação	√
<b>A6:</b> Tratamento da BD dos questionários de aferição dos créditos ECTS e respetiva divulgação	√
<b>A7:</b> Preparação do processo para a aplicação dos questionários aos novos estudantes 1.º ano/1.ª vez e posterior aplicação	√
<b>A8:</b> Tratamento das BD dos questionários aos novos alunos 1.º ano/1.ª vez e respetiva divulgação	√
<b>A9:</b> Elaboração do plano e relatório de atividades do GQS	√
<b>A10:</b> Participação nas reuniões mensais da CS11 (Comissão Setorial para a Educação e Formação - IPQ) e realização dos trabalhos desenvolvidos	√
<b>A11:</b> Organização de um evento da CS11 no IPT	-
<b>A12:</b> Participação no Congresso Internacional dos Desafios da Qualidade no Ensino Superior	√
<b>A13:</b> Organização da 2ª Conferência Campus Sustentável (CCS 2020)	√
<b>A14:</b> Preparação e tratamento de questionários solicitados ao GQS (Eventos, MAPHAR / GRI, etc....)	√
<b>A15:</b> Mobilidade Erasmus Staff do GQS	-
<b>A16:</b> Participação na <i>Staff Week</i> - GRI - IPT	-
<b>A17:</b> Ações de Formação para os colaboradores do IPT sobre Gestão da Qualidade	√
<b>A18:</b> Tratamento da BD sobre a empregabilidade dos diplomados de 2018 do IPT	√
<b>A19:</b> Participação na implementação da norma NP 4552:2016 no IPT	√

### **A. Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) do IPT**

O desenvolvimento e a implementação do SIGQ do IPT está em curso, em 2020 destacamos as seguintes atividades:

No âmbito da Qualidade foram elaborados e aprovados 25 procedimentos de trabalho dos 80 previstos para o SIGQ, com os respetivos modelos. Foram divulgados no *Sharepoint* na área dedicada ao SIGQ onde figura a sua estrutura e toda a informação associada. No ano 2020, foram promovidas duas ações de formação na área da qualidade que decorreram online durante o confinamento destinadas aos trabalhadores não-docentes do IPT e tiveram 36 participantes. Para celebrar o Dia Mundial da Qualidade (12 de novembro), o IPT divulgou a sua Política da Qualidade e um vídeo sobre a comunidade IPT com o lema "A Qualidade é de Todos e para Todos".

### **B. Avaliação do processo de ensino/aprendizagem**

#### **Questionários de avaliação pedagógica**

- **Participação dos estudantes no processo de avaliação pedagógica**

O total de questionários disponibilizados aos estudantes corresponde ao total de inscritos em cada par UC/Docente de cada ano curricular de cada curso, no respetivo semestre. No ano letivo 2019/2020 o total de respostas foi de 5748 representando um aumento de 7,5% relativamente ao ano anterior 2018/2019. Tem sido adotada uma estratégia de comunicação direta entre o GQS, os diretores de curso e os estudantes, no sentido de os sensibilizar para a participação neste processo. Na distribuição por semestre, verifica-se que há uma tendência generalizada para um aumento na participação dos estudantes no processo da avaliação pedagógica no 2º semestre, em todos os tipos de formação. A taxa de resposta nos cursos de licenciatura é de 29%, nos cursos de mestrado, de 29% e nos TeSP, de 22%, e nas pós-graduações, de 27%.

- **Questionários de autoavaliação dos docentes**

Com objetivo de uniformizar a aplicação dos questionários pedagógicos online para os estudantes e para os docentes, realizou-se em 2020 a transição que estava prevista, do formato papel para o formato digital dos questionários aos docentes. Por essa razão a atividade A3 do plano de atividades para 2020 não se concretizou. O GQS criou uma base de dados com o tratamento das respostas dos docentes aos questionários pedagógicos.

Verifica-se que as taxas de resposta a este questionário são bastante elevadas, demonstrando assim a importância dada pelos docentes ao cumprimento das suas tarefas pedagógicas, contribuindo para a garantia da qualidade dos processos de ensino/aprendizagem.

- **Recursos do IPT**

Os estudantes avaliam os recursos disponíveis em simultâneo com as questões pedagógicas. Consideram-se recursos: as condições das salas de aula, o mobiliário e os equipamentos, a acessibilidade à biblioteca, aos recursos bibliográficos, a salas de estudo, entre outros. Também são avaliadas as estruturas de apoio aos estudantes (cantina, refeitório, bar) e os serviços de ação social. Os resultados, numa escala de 1 a 5, foram, para a ESTA, de 3,29 e, para o campus de Tomar, de 3,47.

### **Outros questionários**

- **Ensino a distância**

Com o propósito de conhecer a perspetiva dos estudantes sobre as aulas a distância que frequentaram em quase todo o 2.º semestre de 2019/20, membros do Grupo de Trabalho da Qualidade (Maria Helena Monteiro e Natércia Santos) e do Laboratório de Inovação Pedagógica e Educação a Distância (LIED.IPT) (Célio Gonçalo Marques) elaboraram um questionário que foi aplicado aos estudantes do IPT, entre os dias 26 de junho e 7 de julho de 2020. Analisadas as respostas ao questionário, elaborou-se o relatório: Ensino a Distância no IPT: Números e Factos em Tempo de Pandemia.

- **Questionários Novos Alunos**

A fim de conhecer algumas características dos nossos novos estudantes (em todos os ciclos de estudos), identificar a razão da sua escolha, a forma como chegaram até ao IPT/Escola/Curso e, finalmente, verificar como a sua chegada pode contribuir para a economia local, aplicam-se questionários no ato da matrícula. Em 2020, 53% dos novos estudantes responderam ao inquérito e 67% destes indicaram que o IPT foi a sua primeira opção. No que diz respeito à questão sobre a necessidade de alojamento na cidade, 56% dos inquiridos responderam afirmativamente.

- **ECTS**

O questionário ECTS é aplicado a todos os estudantes de todos os cursos do IPT que tenham aprovação nas épocas de exame, excluindo as creditações. Este questionário tem como finalidade conhecer o número de horas usadas para o estudo autónomo despendido pelos estudantes, num contexto extra-aula, em todas as unidades curriculares a que estiveram inscritos e obtiveram aprovação durante o semestre letivo anterior. Os resultados são utilizados para monitorizar e ajustar a carga de trabalho exigida em cada unidade curricular e, se necessário, para ajustar os próprios ECTS que foram atribuídos a uma UC no âmbito da estrutura curricular do curso. Este ano, foram obtidas e tratadas 5175 respostas representando um aumento de 116% relativamente ao ano anterior 2018/2019.

- **ACAP**

A Academia da Ciência, Arte e Património, designada por ACAP é um projeto educativo que centra a sua atuação no estabelecimento de uma visão construtivista do conhecimento infantil e juvenil nas vertentes da Ciência, Tecnologia, Arte e Património. Neste ano, o GQS analisou os questionários aplicados pela ACAP a cerca de 580 estudantes e 35 professores de 10 Escolas Básicas da região do Médio Tejo para perceber o grau de satisfação com as atividades que têm sido desenvolvidas no âmbito da academia.

**C. Justificação para o não cumprimento de atividades previstas**

Não foi possível realizar as atividades A11: Organização de um evento da CS11 no IPT, A15: Mobilidade Erasmus Staff do GQS e A16: Participação na Staff Week - GRI - IPT devido as restrições impostas pela pandemia, ficando estas previstas para o próximo ano. No entanto, no dia 30 de outubro, o grupo de trabalho “Sustentabilidade do IPT” participou na organização da 2ª Conferência Campus Sustentável 2020 (CCS2020), promovida pela Rede Campus Sustentável – Portugal, sob o tema INICIATIVAS INTELIGENTES PARA UM CAMPUS SUSTENTÁVEL. A Conferência CCS2020 constituiu um fórum de discussão e reflexão sobre os mais recentes avanços na investigação, inovação e práticas na implementação dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) nas Instituições de Ensino Superior.

**D. Realização e participação em atividades extra**

Em 2020, o GQS realizou e participou em algumas atividades extra descritas no quadro seguinte.

Quadro 2: Atividades previstas vs concretizadas em 2020

Dias Comemorativos	Atividade	Data	Concretizado
<b>Dia Mundial da Proteção Civil</b>		01 de março	-
<b>Dia da Terra</b>	Uma árvore no bosque	22 de abril	-
<b>Dia Mundial do Meio Ambiente</b>		05 de junho	-
<b>Dia Mundial ao Combate à Seca e à Desertificação</b>		17 de junho	-
<b>Dia Mundial da Conservação da Natureza</b>		28 de julho	-
<b>Dia Europeu da Mobilidade</b>	Dia Europeu sem carros no IPT	22 de setembro	√
<b>Dia Mundial da Alimentação Saudável</b>		16 de outubro	-
<b>Ecopontos nos Campi do IPT</b>	Distribuição de ecopontos com o apoio da Resitejo	outubro	√
<b>Praxe Sustentável</b>	Recolha de Beatas	outubro	√
<b>2.ª Conferência Campus Sustentável</b>	CCSS2020	30 de outubro	√
<b>Dia da Qualidade</b>	Lançamento da Política da Qualidade e divulgação de um vídeo sobre a Qualidade	12 de novembro	√
<b>Dia da Floresta Autóctone</b>	Planta o Teu Futuro	23 de novembro	√
<b>Natal Solidário e Sustentável</b>	Natal Sustentável	dezembro	√

As novas atividades que se realizaram em 2020 e que não estavam previstas no plano estão destacadas a verde.

#### 4. Recursos do GQS

O GQS é composto por uma professora adjunta que coordena o gabinete e dois técnicos superiores. As instalações do gabinete encontram no 1.º piso do bloco F.

Para o desenvolvimento das atividades do GQS indicadas no quadro n.º 1, apresenta-se o orçamento com os gastos de 2020.

Quadro 3: Orçamento de 2020

<b>Recursos Humanos</b>	33.533,59€
<b>Ajudas de Custo</b>	32,26€
<b>Atualização Software - Qualen</b>	45.910,00€
<b>Consumíveis para o GQS</b>	3,50€
<b>TOTAL</b>	<b>79.479,35€</b>