



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

## ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Especialização Tecnológica em  
Gestão da Qualidade  
Tomar - 1ª Edição

ANO LECTIVO

2009/2010

### FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

<b>Unidade Curricular</b>	Comportamento Humano nas organizações
<b>Área de Competência</b>	Gestão e Administração
<b>Componentes de Formação</b>	Geral e Científica

Créditos ECTS	Tempo de Trabalho	
	Total	Contacto
2	50	36

DOCENTE INTERNO		CATEGORIA
Responsável	Dr. Silvio Brito	Prof. Adjunto

DOCENTE/FORMADOR EXTERNO		CATEGORIA
Coordenador Interno		--
Formador Externo	Hermes Loureiro Mateus	Formador Externo

### OBJECTIVOS DA UNIDADE CURRICULAR

- Conhecer a natureza humana e o seu comportamento nas organizações, e as suas principais causas.
- Compreender a importância das características individuais, como a inteligência, o auto-controlo, a auto-estima e a auto-eficácia nas organizações.
- Relacionar características como a introversão e a extroversão no desempenho individual dentro das organizações.
- Descrever os mecanismos perceptivos do ser humano, e a forma como este os interpreta perante os factores situacionais.
- Compreender o comportamento como um processo de conjugação de factores situacionais e características individuais.
- Conhecer de que forma as diferentes variáveis actuam sobre as organizações.
- Conhecer várias perspectivas do comportamento humano.



## PROGRAMA PREVISTO PARA A UNIDADE CURRICULAR

1. Tipos determinantes do comportamento humano nas organizações
2. Factores disposicionais
  - 2.1. Personalidade
  - 2.2. Aptidões
  - 2.3. Percepções
3. Factores situacionais
  - 3.1. Determinismo social
  - 3.2. Factores situacionais
4. Interacção humana nas organizações
  - 4.1. A acção
  - 4.2. Situações de trabalho e performance
  - 4.3. Individuos e o contexto
5. Perfis gerenciais e impacto nos subordinados

## BIBLIOGRAFIA

- ✓ Chiavenato, Idalberto; *Recursos Humanos, O Capital Humano e as Organizações*; 8ª Edição; 2004; Editora Atlas;
- ✓ Vala, Jorge; Monteiro, Maria Benedita; *Psicologia Social*; 6ª Edição; Fundação Calouste Gulbenkian;
- ✓ Cunha, Miguel, Rego, Arménio, Campos e Cunha, Rita, Cabral-Cardoso, Carlos, (2007) *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*, 6ª Edição, Editora RH
- ✓ Chiavenato, Idalberto; *Comportamento Organizacional*; 2004; Editora Thomson;
- ✓ Cunha, M., Rego, A., Cunha, R., Cabral Cardoso, C. (2003), *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*, RH Editores
- ✓ Mintzberg, H. (1995), *Estrutura e Dinâmica nas Organizações*, Publicações D. Quixote

## WEBGRAFIA

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	Assiduidade, participação nas sessões
Avaliação Periódica	Frequência
Avaliação Final	Assiduidade/Participações 20% + Frequência 80% = Nota Final 100%

