



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

## ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS E  
COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

ANO LECTIVO

2009/2010

### FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	MÉTODOS DE FORMAÇÃO		
Área Científica	RECURSOS HUMANOS		
Classificação curricular	OBRIGATÓRIA	Ano / Semestre	3º / 1º
Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
6	155	15 T + 45 PL	19

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	Maria Fernanda Pires Aparício	Prof. <sup>a</sup> Adjunta
Teóricas	Maria Fernanda Pires Aparício	Prof. <sup>a</sup> Adjunta
Teórico-Práticas		
Práticas		
Prático - Laboratorial	Maria Fernanda Pires Aparício	Prof. <sup>a</sup> Adjunta

### OBJECTIVOS

Dar a conhecer a tomada de decisão e resolução de problemas; credibilidade pessoal; desenvolvimento e manutenção da imagem profissional; escuta activa; realização dirigida para a positividade; liderança; gestão de relacionamentos; adaptabilidade; gestão de si próprio; ser capaz de ganhar confiança e respeito; gestão de operações; dirigir / guiar / dar *feedback*; identificar necessidades de desenvolvimento; avaliar performance; investir nos relacionamentos interpessoais.

### PROGRAMA PREVISTO

- 1 – O formador face aos sistemas e contextos de formação
- 2 – Factores e processos de aprendizagem
- 3 – Simulação pedagógica inicial
- 4 – Comunicação e animação de grupos
- 5 – Métodos e técnicas pedagógicas
- 6 – Objectivos pedagógicos
- 7 – Avaliação da aprendizagem
- 8 – Recursos didácticos
- 9 – Planificação da formação
- 10 – Acompanhamento e avaliação da formação
- 11 – Plano de sessão

12 – Simulação pedagógica final

13 – Proposta de intervenção pedagógica

#### BIBLIOGRAFIA

- Ferrão, Luís; Rodrigues, Manuela – *Formação Pedagógica de Formadores* – Lidel. Edições Técnicas, Lda (2ª ed), 2000
- Lencastre, José Garcez – *A Qualidade e Eficácia na Formação* – IEFP, Coleção Aprender (2ª ed), 1999
- Mão-de-Ferro, António; Fernandes, Viriato – *O Formador e o Grupo* – IEFP, Coleção Aprender
- Meignant, Alain – *A Gestão da Formação* – Publicações D Quixote, Lda (1ª ed), 1999
- Oliveira, Fernando – *Preparação e Desenvolvimento de Sessões de Formação* – IEFP, Coleção Aprender
- Pereira, Arménio; Rocha, José Eduardo – *O Método Demonstrativo* – IEFP, Coleção Aprender (4ª ed), 1998
- Pinheiro, João; Ramos, Lucília – *Métodos Pedagógicos* – IEFP, Coleção Aprender
- Pinto, Jorge – *Psicologia da Aprendizagem. Concepções, Teorias e Processos* – IEFP, Coleção Aprender (3ª ed), 1999
- Santos, Maria Antónia - *A Análise Transaccional Aplicada à Formação Profissional* – IEFP, Coleção Aprender (1ª ed), 2000
- Vieira, Maria de Lourdes Mateus – *Definição de Objectivos de Formação* – IEFP, Coleção Aprender (3ª ed), 1996

#### WEBGRAFIA

[www.coaching.com](http://www.coaching.com)

[www.iefp.pt](http://www.iefp.pt)

#### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	Presença obrigatória (15%) + Apresentação de 2 trabalhos de grupo (25%) + Frequência final (60%).
Avaliação Periódica	O Aluno pode escolher ser avaliado ou de uma forma contínua ou submeter-se à avaliação final.
Avaliação Final	Exame final constituído por uma prova oral (100%).

#### OBSERVAÇÕES

#### HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
A definir com os discentes	A definir com os discentes	B183