



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS E
COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

ANO LECTIVO

2009/2010

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	Gestão de Competências e Avaliação do Desempenho		
Área Científica	RECURSOS HUMANOS		
Classificação curricular	OBRIGATÓRIA	Ano / Semestre	2/2

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
5	135	60 TP	15

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável		
Teóricas	Tília dos Santos Nunes	Eq. Prof. Adjunto
Teórico-Práticas		
Práticas	Tília dos Santos Nunes	Eq. Prof. Adjunto
Prático – Laboratorial		

OBJECTIVOS

Compreender os novos desafios da Função Recursos Humanos ao nível da Gestão de Competências e Avaliação do Desempenho; conhecer e utilizar vários modelos de competências e avaliação do desempenho; avaliar habilidades e competências; compreender o papel da formação no desenvolvimento de novas competências; definir e apresentar planos de acção de intervenção integrados ao nível das diferentes práticas de Gestão de Recursos Humanos, no âmbito da temática da disciplina.

PROGRAMA PREVISTO

1- Competências – definições e perspectivas 2 – Competências e meta competências
3 – Gestão de competências e Gestão do conhecimento 4 – História das competências
5 – Modelos de intervenção 6 – Metodologias e políticas de intervenção em gestão de
competências 7 – Avaliação de competências 8 – Competências interculturais 9 –
Competências emocionais 10 – Avaliação do desempenho: por escala, por pontos, por
factores, por graus, por descrição, 360º 11- Avaliação de Desempenho na Administr.
Pública (SIADAP) 12- Novas abordagens e modelos de Avaliação de Desempenho.

BIBLIOGRAFIA

- Almeida, F. N. (1996). *A Avaliação de Desempenho para Gestores*. Lisboa, McGrawHill Editora.
- Caetano. António (2005). *Avaliação de Desempenho – Metáforas, Conceitos e Práticas*. 2.^a

Ed. RH Editora, Lisboa.

- Câmara, Pedro B. & Guerra, Paulo B. & Rodrigues, Joaquim V. (2007) *Novo Humanator Recursos Humanos e sucesso Empresarial*. Lisboa, Ed. Dom Quixote.
- Cascão, Ferreira, Cunha, Namércio (1998), *Gestão de Competências – Novas perspectivas da Gestão dos Recursos Humanos*, Edições IPAM, Porto.
- Chiavenato, I. (2008). *Gestão de Pessoas*. 3ª Ed. Rio de Janeiro: Elsevier Editora Lda. p.239 a 275.
- Ceitil, Mário (2006), *Gestão e Desenvolvimento de Competências*, 1ª Ed. Edições Sílabo, Lisboa
- Gomes, J.F; Cunha, M.P; Rego, A; Campos e Cunha, R; Cabral – Cardoso; Marques, C.A. (2008), *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano*, 1.ª Edição, Edições Sílabo
- Leboyer, Claude-Lévy (1991), *A Avaliação do Pessoal na Empresa*, 1.ª edição, Editorial Presença, Lisboa
- Maddux, R.B.(1991), *Avaliação de Desempenho – Guia prático para uma avaliação de desempenho*, 1.ª Ed. Monitor.
- Peretti, J.M. (2008), *Recursos Humanos*, 9.ª Ed. Edições Sílabo, Lisboa.
- Vários (2001), *Gestão de Talentos*, 14 Olhares sobre a Gestão de Pessoas, Editora Pergaminho, 1.ª edição, Estoril.

WEBGRAFIA

www.pressrh.com www.planetarh.com www.hr.com

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	Trabalho de Grupo 30%; Resolução de Casos Práticos 15%
Avaliação Periódica	Prova de frequência 55%
Avaliação Final	Prova de Exame

OBSERVAÇÕES

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
Segunda-Feira/Quarta-Feira	19H-20H/20H30-22H	Gab. GRHCO

Dispensa de Exame final quem tiver nota igual ou superior a 10 valores

Observações:

1. Dispensará de exame, o aluno que obtiver nota igual ou superior a 10 valores no trabalho e na frequência.
2. Os trabalhos de grupo são obrigatórios, sendo os grupos constituídos por um máximo de 4 alunos.
3. Os alunos deverão apresentar obrigatoriamente, o ante-projecto do trabalho em contexto de sala de aula, sendo o dia da apresentação marcado previamente com a docente.
4. Os alunos deverão entregar um exemplar do trabalho em papel (que depois de corrigido será entregue aos alunos no horário de atendimento) e um exemplar do trabalho em suporte informático, devidamente protegido pelos instrumentos de segurança informática.
5. Todas as matérias de estudo e de submissão a avaliação não se cingem, como é obvio, apenas aos conteúdos transmitidos em aula, não constituindo, por isso, motivo de isenção por parte dos discentes, da obrigatoriedade de consultar bibliografia e outros instrumentos pertencentes aos conteúdos da disciplina, e de recorrer a indicações dadas pelo docente.

Tília dos Santos Nunes