



## ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Gestão de Recursos Humanos e  
Comportamento Organizacional

ANO LECTIVO

2009/2010

## FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular

Ergonomia

Área Científica

Recursos Humanos

Classificação curricular

OBRIGATÓRIA

Ano / Semestre

2º Ano/1º Sem

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
5	135	TP: 60	15

## DOCENTES

## CATEGORIA

Responsável	Jorge Ribeiro Pires	Prof. Adjunto Equiparado
Teóricas		
Teórico-Práticas	Jorge Ribeiro Pires	Prof. Adjunto Equiparado
Práticas		
Prático-Laboratorial		

## OBJECTIVOS

- Identificar e utilizar conceitos gerais de ergonomia;
- Desenvolver um raciocínio ergonómico;
- Analisar as diferentes aplicações da ergonomia;
- Compreender a variedade e complementariedade das teorias ergonómicas

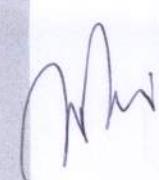
## PROGRAMA PREVISTO

## 1. Conceitos, métodos e técnicas

- Adaptação do trabalho ao homem:  
Conhecimentos de anatomia, fisiologia e psicologia;
- Engenharia humana: máquinas, ferramentas, mobiliário, instalações, interfaces.
- Actividade humana em ambientes específicos
- Análise e organização do trabalho;  
Tarefa e actividade;
- Diagnóstico, e projecto em ergonomia: Segurança, conforto e produtividade.

## 2. Abordagem ergonómica de sistemas

- Sistemas abertos e fechados:  
Homem versus máquina
- Sistema homem – máquina:  
Interfaces e controles

- 
- 3. Percepção e comunicação**
    - Comunicação e interacção humana
    - Transmissão e processamento de informação
    - Dispositivos de informação
  - 4. Biomecânica e antropometria**
    - Posturas, movimentos e medidas
    - Análise de dados e aplicações
  - 5. Segurança no trabalho**
    - Gestão da segurança
    - Erro humano
    - Métodos de análise de acidentes
  - 6. Ambiente físico**
    - Iluminação, temperatura, ruído, vibrações, etc.
    - Caracterização e efeitos
  - 7. Factores Humanos no trabalho**
    - Organização do trabalho: Horários, ritmo e tarefas
    - Stress, fadiga, monotonia
    - Selecção, treino e aprendizagem
  - 8. Ergonomia do produto**
    - Características ergonómicas
    - Processo de desenvolvimento de produtos

## BIBLIOGRAFIA

- BRIDGER, R.S. - Introduction to Ergonomics - McGraw-Hill. New York, 1995
- BRUNSTEIN, I. - Le Travail Posté: Chez nous et ailleurs - Ergonomie et Gestion. Octares Editions. Marseille, 1988.
- CHAPANIS, Alphonse. - Research Techniques in Human Engineering - Johns Hopkins. Baltimore, 1962
- DUL, J. & WEERDMEESTER. B. - Ergonomia Prática - Edgard Blucher. S. Paulo, 1995
- CASTILLO, J.J.; VILLENA, J. - Ergonomia, Conceitos e Métodos – Dinalivro. Lisboa, 2005
- GRANDJEAN, E. - Fitting the Task to the Man: An ergonomic approach - Taylor and Francis Ltd. London, 1988
- GRANDJEAN, E. - Precis d'Ergonomie - Les Editions d'Organization. Paris, 1983
- LIDA, Itiro. - Ergonomia - Projeto e Produção – Edgard Blucher. S. Paulo, 1990
- LAVILLE, A. - L'Ergonomie - Col. Que Sais-Je. PUF. Paris, 1993
- LEPLAT, J. & CUNY, X. - Introdução à Psicologia do Trabalho - FCG. Lisboa, 1977
- MONTMOLLIN, M. - A Ergonomia - Instituto Piaget. Lisboa, 1990
- SANDERS, M.S. & McCORMICK, E.J. - Human Factors in Engineering and Design - McGraw-Hill. New York, 1987
- SENDERS, J. & MORAY, N. – Human Error – Lawrence Erlbaum Ass., Inc. New Jersey, 1991

## WEBGRAFIA

### **CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO**

Avaliação Contínua	Trabalho de grupo ou Individual **- 50%, Frequência 50%. Dispensa de exame com 12 valores
Avaliação Periódica	
Avaliação Final	Exame

### **OBSERVAÇÕES**

\*\* A opção por trabalho individual corresponde à apresentação de 3 trabalhos no semestre

### **HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL**

<b>Horário</b>	<b>Local</b>

*Mryg Ribeiro Ribeiro  
Prof Aspirante (Especialista)*