



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

## ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Gestão de Recursos Humanos e  
Comportamento Organizacional

ANO LECTIVO

2009/2010

### FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	História e Teorias da Gestão de Recursos Humanos		
Área Científica	Recursos Humanos		
Classificação curricular	Obrigatória	Ano / Semestre	1º / 2º

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
5	135	TP: 60	15

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	Maria Alexandra Carvalho	Prof Adjunta
Teóricas		
Teórico-Práticas	Maria Alexandra Carvalho	Prof Adjunta
Práticas		
Prático-Laboratorial		

### OBJECTIVOS

Pretende-se dotar os estudantes de uma base de conhecimentos sobre as teorias que envolve a problemática das organizações, sua definição e objectivos organizacionais.

### PROGRAMA PREVISTO

#### Cap I – Introdução

- 1.1 – A Organização e os seus diferentes níveis:
  - 1.1.1 – Grupos formais e informais.
  - 1.1.2 – Missão e definição de objectivos organizacionais.

#### Cap II – Estruturas analíticas: metáforas organizacionais

- 2.1 – O conhecimento metafórico.
- 2.2 – Metáfora mecânica.
- 2.3 – Metáfora orgânica.
- 2.4 – Metáfora política.
- 2.5 – Metáfora cibernética ou a organização como cérebro.
- 2.6 – Metáfora cultural.

## Cap III – Estruturas Organizacionais

- 3.1 – Estrutura funcional.
- 3.2 – Estrutura divisional.
- 3.3 – Estrutura matricial.
- 3.4 – Estrutura horizontal.
- 3.5 – Estrutura em rede.

## Cap IV – Desenho Organizacional

- 3.1 – Mecânico / orgânico.
- 3.2 – Elementos comuns das organizações.
- 3.3 – Configurações organizacionais.

## Cap V – Abordagem das diferentes teorias organizacionais

- 5.1 - Teorias clássicas: Taylor e Fayol
- 5.2 - Max Weber e a burocracia
- 5.3 - Escola das Relações Humanas
- 5.4 - Teoria Geral dos Sistemas e Abordagem Sócio-Técnica
- 5.5 - Teorias Contingenciais
- 5.6 - Abordagem Política das Organizações
- 5.7 - Temáticas Emergentes

## BIBLIOGRAFIA

- BILHIM, João – *Teoria Organizacional. Estruturas e Pessoas (4ª ed)* – Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas – Universidade Técnica de Lisboa, 2005
- CARVALHO, J. *et al* – *Psicossociologia das Organizações* – McGraw-Hill
- CHIAVENATO, I – *Teoria Geral da Administração* – McGraw-Hill
- CHIAVENATO, I – *Psicossociologia das Organizações* – McGraw-Hill
- ENRIQUEZ, E. – *Lórganization en analyse* - Puf

## WEBGRAFIA

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua      Apresentações orais no decorrer das aulas.

Avaliação Periódica

Avaliação Final

A avaliação em frequência é feita por um teste final e apresentação oral de temas nas aulas. A nota final é obtida pela média ponderada entre as duas componentes em 70% (teste) e 30% (trabalho), dispensando de exame quem tiver nota maior ou igual a 10 valores, salvaguardando que em cada componente a nota individual terá de ser maior ou igual a 10 valores.

## OBSERVAÇÕES

## HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
Quarta-Feira	11:00 – 12:00	B 182