



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

GESTÃO DE EMPRESAS
RAMO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE EMPRESAS

ANO LECTIVO

2009/2010

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	DISTRIBUIÇÃO E LOGÍSTICA		
Área Científica	GESTÃO		
Classificação curricular	OBRIGATORIA	Ano / Semestre	3º/1º

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
4	108	TP45	

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	José Manuel B P Nogueira	Equip Assist 2º Triénio
Teóricas		
Teórico-Práticas	José Manuel B P Nogueira	Equip Assist 2º Triénio
Práticas		
Prático-Laboratorial		

OBJECTIVOS

Estudo de aspectos e instrumentos relacionados com problemas de gestão material de stocks, gestão económica de stocks e distribuição nas organizações.

Estudo de aspectos e instrumentos relacionados com custos da área do planeamento e controle da produção de bens e serviços.

PROGRAMA PREVISTO

PREVISÃO DA PROCURA

- 1-Introdução
- 2-Métodos de Previsão
 - 2.1- Métodos subjectivos
 - 2.2- Métodos objectivos
- 3- A escolha do método de previsão
- 4- Modelos de alisamento de séries temporais
- 5- Modelos de decomposição de séries temporais
- 6- Medidas de avaliação das previsões / dos modelos

PLANEAMENTO DA PRODUÇÃO E DA DISTRIBUIÇÃO

- 1- Introdução
- 2- Métodos de Planeamento TOP-DOWN
 - 2.1- Método Gráfico
 - 2.2- Regra decisão Linear
 - 2.3- Programação Linear : Modelo dos Transportes
 - 2.4- Programação Linear : Modelo Geral

ESTRATÉGIAS PARA INFLUENCIAR A PROCURA

- 1- Introdução
- 2- Sistema de marcações
- 3- Organização de sistemas de espera
- 4- Instituição de incentivos económicos

ESTRATEGIAS PARA ENFRENTAR PROCURA NÃO UNIFORME

- 1- Introdução
- 2- Turnos de Trabalho
- 3- Trabalho Part-Time
- 4- Níveis de Serviço
- 5- Capacidade extra
- 6- self-services

ANALISE FILAS DE ESPERA

- 1- Introdução
- 2- Estrutura dos sistemas de filas de espera
- 3- Resolução matemática de problemas de filas de espera
- 4- Principais conclusões

BIBLIOGRAFIA

DILWORTH, James – Operations and Non Operations Management
BRUEL, Oliver – Aprovisionamento das Empresas
MARQUES, Ana Paula – Gestão da Produção
COURTOIS, Alain – Gestão da Produção
COPPER, James F. – Logística e Planeamento da Distribuição

WEBGRAFIA

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	Resolução de Exercícios teórico-práticos.
--------------------	---

Avaliação Periódica	
---------------------	--

Avaliação Final Teste escrito.

OBSERVAÇÕES

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
-----	---------	-------

osc 1