



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Gestão de Empresas – Ramo Gestão Financeira

ANO LECTIVO

2009/2010

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	Sistemas de Apoio à Decisão		
Área Científica	Tecnologias de Informação e Comunicação		
Classificação curricular	Obrigatória	Ano / Semestre	3º/1º

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
4	108	15T + 30PL	

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	José Ribeiro Mendes	Professor Coordenador
Teóricas	José Ribeiro Mendes	Professor Coordenador
Teórico-Práticas		
Práticas		
Prático-Laboratorial	Célio Gonçalo Marques	Professor Adjunto

OBJECTIVOS

Entender a importância da informação e dos seus sistemas num contexto organizacional. Conhecer a teoria da tomada de decisão e do seu processo. Informação e pesquisa para a tomada de decisão. Sistemas de apoio à decisão, determinísticos, heurísticos ou inteligentes. Ambientes inteligentes, Simulação e Jogos. Redes de conhecimento.

PROGRAMA PREVISTO

Teoria

- Decisão
- Sistemas
- Sistemas de Informação nas Organizações
- Sistemas Inteligentes de Apoio à Decisão
- Ambientes Inteligentes, Simulação e Jogos
- Redes de Conhecimento e Neurais

Prática

- Armazenamento e Pesquisa de Informação
- Sistemas Informáticos de apoio à Decisão
 - Determinísticos (Excel)
 - Inteligentes (Hipermedia; Multimédia, Língua Natural)
- Sistemas de redes de conhecimento: Aprendizagem e Decisão

BIBLIOGRAFIA

- Marques, Célio G. C., *Os Hipermedia no Ensino Superior. Aplicação da Teoria da Flexibilidade Cognitiva na Arquitectura de Computadores*, Cartaxo, TMedia, 2005.
- Mendes, J.R., Marques, Célio G. C., Silva, V., Campos, R., *A Internet*, AIDTIC, IPT, 2009.
- Mendes, J.R., Marques, Célio G. C., Silva, V., Campos, R., *Sistemas de Informação*, AIDTIC, IPT, 2009.
- Santos, Maribel, Ramos, Isabel, *Business Intelligence - Tecnologias da Informação na Gestão de Conhecimento*, Lisboa, FCA – Editora de Informática, 2006.
- Sengupta, Chandan, *Financial Modeling. Using Excel and VBA*, New Jersey: Wiley Finance, 2004.

WEBGRAFIA

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	
Avaliação Periódica	
Avaliação Final	Frequência (60%) + Projecto (40%)

OBSERVAÇÕES

É obrigatório ter todos os elementos de avaliação para que o aluno seja dispensado de exame. A nota mínima de cada elemento de avaliação é de 7 (sete) valores.

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
Terça-Feira	14h 00m – 16h 00m	Gabinete B112
Terça-Feira	18h 00m – 20h 00m	Gabinete B111

João Roberto Mendes, Professor Coordenador
Célia Gomes da Costa Soares, Professora Adjunta