



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Gestão de Recursos Humanos e  
Comportamento Organizacional

ANO LECTIVO

2010/2011

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	Desenvolvimento Organizacional		
Área Científica	Recursos Humanos		
Classificação curricular	OBRIGATÓRIA	Ano / Semestre	3/1

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
5,5	140	TP60	17

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	André Escórcio Rodrigues Soares	Equip. Assistente 1º Triénio
Teóricas		
Teórico-Práticas	André Escórcio Rodrigues Soares	Equip. Assistente 1º Triénio
Práticas		
Prático – Laboratorial		

OBJECTIVOS

No final da U.C. os alunos deverão:

- Compreender a importância do Desenvolvimento Organizacional
- Compreender o processo de Desenvolvimento Organizacional e os seus agentes;
- Conhecer as diferentes técnicas e ferramentas de mudança organizacional.
- Conhecer os diferentes níveis de intervenção (individual, grupal e organizacional)

PROGRAMA PREVISTO

- 1- O conceito de Desenvolvimento Organizacional
- 2- História do Desenvolvimento Organizacional (DO)
- 3- Principais valores e questões éticas do DO
- 4- Fundamentos do Desenvolvimento Organizacional

- 5- Agentes e o processo de DO
  - a) Entrada e contratualização
  - b) Recolha de Dados
  - c) Diagnóstico e Feedback
- 6- Introdução à Intervenção
- 7- Diferentes níveis de intervenção (individual, grupal e organizacional)
- 8- Avaliação, manutenção da mudança e fim do processo

#### BIBLIOGRAFIA

Anderson, D. (2010) *Organization Development – The Process of Leading Organization Change*. Sage.

Bilhim, J. (2001), *Teoria Organizacional – Estruturas e Pessoas*. 2ª Edição. Lisboa: Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas.

Ferreira, A. & Martinez, L. (2008). *Manual de Diagnóstico e Mudança Organizacional*. Lisboa: RH Editora.

Galpin (1996), *O Lado Humano da Mudança – Um guia prático para a mudança Organizacional*. 1ª Edição. Lisboa: Edições Sílabo.

#### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	Trabalhos 30%
Avaliação Periódica	Frequência 70%
Avaliação Final	Exame Final

#### OBSERVAÇÕES

O aluno é aprovado se:

- Na média entre o trabalho e a frequência obtiver média superior 9,5 e simultaneamente obtiver no mínimo 9,5 em ambos os momentos avaliativos; ou
- Se obtiver, no mínimo, uma nota de 9,5 no exame final.

#### HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
A designar com os discentes	A designar com os discentes	A designar com os discentes

